

ИНФОРМАТОР О РАДУ
ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД
ПОЖАРЕВАЦ

Новембар 2022

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
ГРАД ПОЖАРЕВАЦ
ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД ПОЖАРЕВАЦ
Број:
Датум:

На основу члана 39. Закона о слободном приступу информацијама од јавног значаја («Службени гласник РС» број 120/04,54/07,104/09 и 36/10) и Упутства за објављивање информатора о раду државног органа («Службени гласник РС» број 68/10) објављује се :

**ИНФОРМАТОРО РАДУ
ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД
ПОЖАРЕВАЦ**

САДРЖАЈ

1. ОСНОВНИ ПОДАЦИ О УСТАНОВИ И ИНФОРМАТОРУ	4
2. ОРГАНИЗАЦИОНА СТРУКТУРА	5
3. ОПИС ФУНКЦИЈА РУКОВОДИЛАЦА.....	8
4. ОПИС ПРАВИЛА У ВЕЗИ СА ЈАВНОШЋУ РАДА.....	10
5. ОПИС НАДЛЕЖНОСТИ, ОВЛАШЋЕЊА И ОБАВЕЗА.....	20
6. ОПИС ПОСТУПАЊА У ОКВИРУ НАДЛЕЖНОСТИ, ОБАВЕЗА И ОВЛАШЋЕЊА.....	23
7. ПОСЛОВИ ЦСР НА ОСТВАРИВАЊУ ПЛАНА, ПРИМЕНИ МЕРА И ОБЕЗБЕЂИВАЊУ УСЛУГА.....	23
8. ПОДАЦИ О ЦЕНТРУ ЗА ДНЕВНИ БОРАВАК ДЕЦЕ И ОМЛАДИНЕ ОМЕТЕНЕ У РАЗВОЈУ.....	30
9. ПРЕГЛЕД ПОДАТАКА О КОРИСНИЦИМА И ПРУЖЕНИМ УСЛУГАМА.....	40
10. ПОДАЦИ О ПРИХОДИМА И РАСХОДИМА.....	54
11. ПОДАЦИ О ЈАВНИМ НАБАВКАМА.....	59
12. КАПАЦИТЕТИ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД.	60
13. ПОДАЦИ О ВРСТАМА ИНФОРМАЦИЈА У ПОСЕДУ.....	65
14. ПОДАЦИ О ВРСТАМА ИНФОРМАЦИЈА КОЈИМА ЦСР ОМОГУЋАВА ПРИСТУП.....	65
15. ИНФОРМАЦИЈЕ О ПОДНОШЕЊУ ЗАХТЕВА ЗА ПРИСТУП ИНФОРМАЦИЈАМА.....	65

1.ОСНОВНИПОДАЦИОУСТАНОВИИИНФОРМАТОРУ

1.Информатор објављује Центар за социјални рад „Пожаревац“ из Пожаревца.

2.Адреса седишта је: Пожаревац, Моше Пијаде 27, матични број **07160992**, порески идентификациони број **102254953** а адреса електронске поште је pozarevac.csr@minrzs.gov.rs

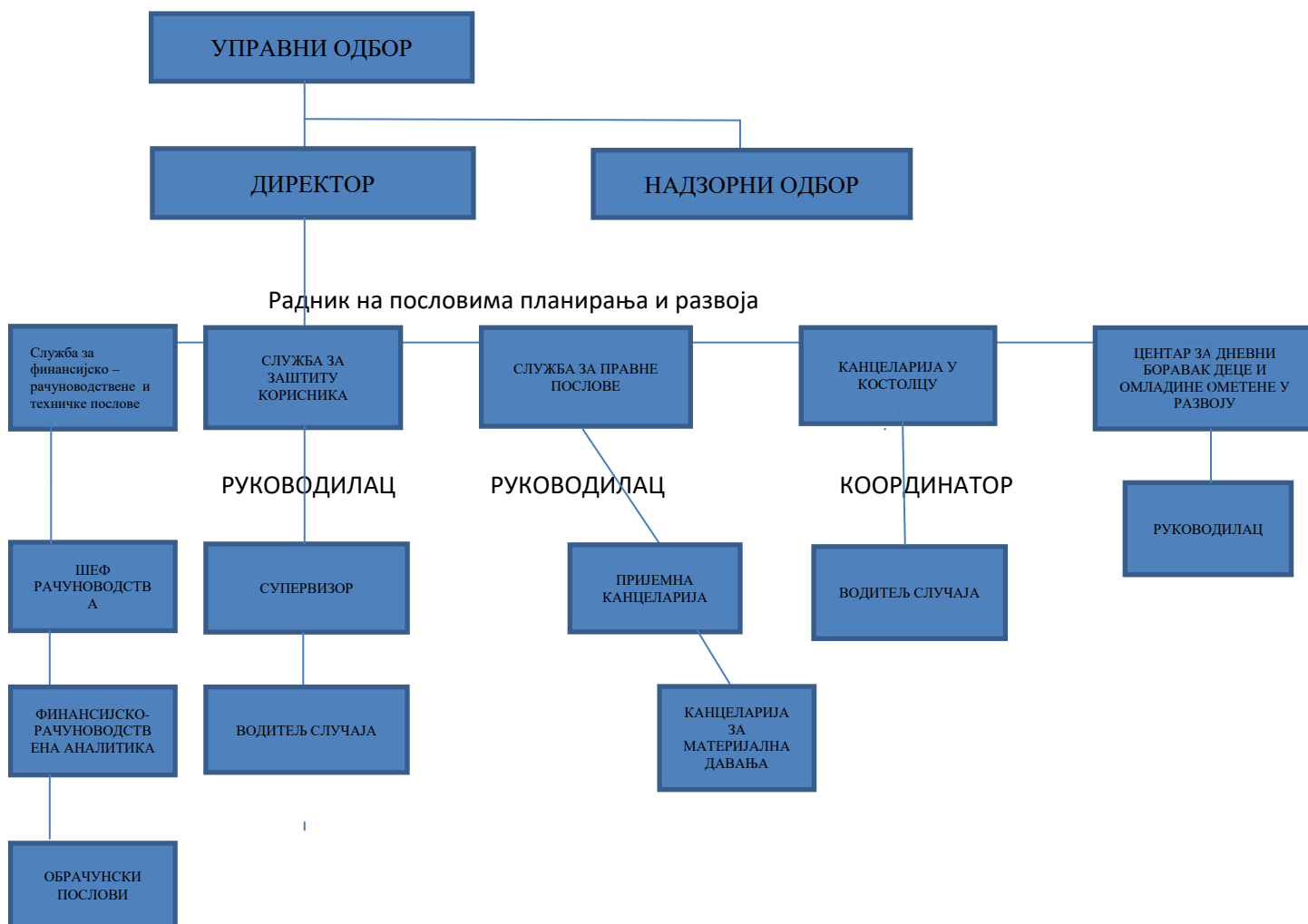
3. За тачност и потпуност података одговоран је Татјана Рајић, директорка Центра, а у складу са чланом 38. став 3. Закона о слободном приступу информацијама од јавног значаја;

4. Информатор је први пут објављен дана 01. 09. 2019;

5. Информатор је у физичком (штампаном) облику доступан сваког радног дана у времену од 8,00 до 16,00 часова у Центру за социјални рад Пожаревац; Штампана копија се може набавити у ЦСР Пожаревац у Пожаревцу, ул. Моше Пијаде 27, код Бисерке Тодоровић, дипл. правника-руководиоца Службе за правне послове;

7. Информатор је израђен и у електронском облику а биће објављен на веб сајту:
<http://czsrpozarevac.rs/>

2.ОРГАНИЗАЦИОНАСТРУКТУРА



Чланови Управног одбора:

1. Марко Сретеновић - председник
2. Николић Јелена -члан
3. Јанковић Ненадић Ана члан
4. Бисерка Тодоровић, дипл.правник ЦСР – члан
5. Гордана Михајловић, дипл.правник ЦСР-члан

Чланови надзорног одбора:

1. Ђукић Радован – председник
2. Вулета Милан – члан
3. Милошевић Смиљана - члан

ДИРЕКТОР

Директор руководи Центром и представља га пред свим другим субјектима и правним лицима. Краћи опис послова: Директор Центра је одговорно лице које наивно у Центра обезбеђује законитост рада, унутрашњу испољашњу координацију и поштовање стандарда рада и доноси одлуке у складу са законом,

- извршава одлуке Управног и Надзорног одбора,
- руководи сталним саветом и другим телом - Колегијом руководиоца,

- одговоран је за организовање рада у Центру, тј. обезбеђује јасну и функционалну организацију Центра, као и правила и процедуре наивно у Центра, изuzeв оних које се утврђују и доносе од стране органа организације у Центру

- одговоран је за планирање и развој, развој превентивних програма, организовање и контролу запослених

- дужан је да обезбеди јавност рада, поштовање права и достојанства корисника, заштиту од дискриминације, доступност услуга, развијање социјалних функција локалне заједнице, ефикасности и економичности рада, стручно савршавање, вођење евиденције и документације и поверљивост.

Директорка Центра за социјални рад Пожаревац је **Татјана Рајић, проф. социологије, специјалиста политиколог.**

ОРГАНИЗАЦИОНЕ ЈЕДИНИЦЕ

Преглед организационе структуре:

1. Основне унутрашње организационе јединице

1.1 Служба за заштиту корисника (деце, младих, одраслих и старих лица)

1.2 Служба за правне послове (са Пријемном канцеларијом и Канцеларијом за материјална давања)

1.3 Служба за финансијско - административне и техничке послове

1.4. Канцеларија у Костолцу

2. Посебна организациона јединица Центра је:

2.1. Центар за дневни боравак деце и омладине ометене у развоју.

Имена и звања руководиоца :

1. Служба за заштиту корисника (деце, младих, одраслих и старих лица) Биљана

Игњатовић, дипл. специјални педагог

Адреса: Пожаревац, Моше Пијаде 27, тел: 012/223-681, лок 119 (више информација на вебсајту Центра);

2. Служба за правне послове (са пријемном канцеларијом и канцеларијом за материјална давања), Руководилац Бисерка Тодоровић, дипл. правник

Адреса: Пожаревац, Моше Пијаде 27, тел: 012/223-681, лок 122 (више информација на вебсајту Центра);

3. Служба за финансијско - рачуноводствене и техничке послове

Информатор о раду, Центар за социјални рад Пожаревац, Пожаревац – новембар 2022. год. 6

Шеф рачуноводства је Ивана Јотић, дпл.економиста

Адреса:Пожаревац,Моше Пијаде 27,тел:012/223-681,лок107 (вишеинформацијана вебсајту
Центра <http://czsrpozarevac.rs/>);

4.Канцеларија у Костолцу,Координатор Милена Војводић. дипл.социјални радник

Адреса:Костолац, Трг братства јединства бб,тел:012/240-100(вишеинформацијанавебсајту);

**5. Центар за дневни боравак деце и омладине ометене у развоју, руководилац Јасмина Турудић,
дипл. дефектолог**

Адреса:Пожаревац,Моше Пијаде бб,тел:012/530-921 (вишеинформацијана вебсајту
Центра);

3.ОПИС ФУНКЦИЈА РУКОВОДИЛАЦА

Сажет опис овлашћења и дужности појединих руководилица ЦСР -а

Руководилац СЛУЖБЕ ЗА ПРАВНЕ ПОСЛОВЕ

Непосредно је одговоран директору Центра.

- обезбеђује планирање и организовање посла унутар Правне службе са Пријемном канцеларијом и Канцеларијом за материјална давања, унутрашњу Информатор о раду, Центар за социјални рад Пожаревац, Пожаревац – новембар 2022.год. 7

координацију,поштовање стандарда стручног рада,законитост рада и поштовања рокова и процедура

- има овлашћење да потписује акта која настају у оквиру Службе
- организује и распоређује стручне и друге раднике у оквиру Службе
- по пријему предмета-досијеа од Пријемне канцеларије везано за материјална давања,осим права на додатак за помоћ и негу другог лица и права на посебну новчану накнаду,истим задужује стручног радника на пословима социјалног рада у Канцеларији за материјална давања
- по пријему предмета-досијеа од Пријемне канцеларије везано за остваривање права на додатак за помоћ и негу другог лица и права на посебну новчану накнаду,истим задужује стручног радника за управно правне послове
- врши контролу ажурности поступања, односно контролу поштовања закона, подзаконским актима и посебним упуштвима прописаних утврђених рокова за поступање
- врши контролу извршења законом, позаконским актима, посебним упуштвима и стандардима прописаних и утврђених обавеза у вођењу евиденције и документације о корисницима и раду са корисницима
- врши расподелу предмета према унапред утврђеним процедурама и критеријумима на нивоу Службе стручним радницима и води рачуна о подједнакој оптерећености и рационалном коришћењу радног времена сваког стручног радника запосленог у Служби
- прати ажурирање електронске базе података од стране стручних радника за управно-правне послове
- прати рад приправника, волонтера и студената на пракси који су распоређени у Служби
- одређује ментора за сваког приправника и волонтера и са ментором сачињава планове и програме њиховог стручног оспособљавања
- сачињава оперативне планове и програме рада Службе у сарадњи са руководиоцем служби,
- сачињава годишње извештаје о раду Службе,као и чешће ако се за тим укаже потреба

Руководилац СЛУЖБЕ ЗА ЗАШТИТУ КОРИСНИКА

Непосредно је одговоран директору Центра.

Обезбеђује планирање и управљање пословима унутар Службе, унутрашњу координацију, поштовање стандарда стручног рада, законитост рада и поштовање рокова и процедура.

- врши контролу ажурности поступања, односно контролу поштовања закона, подзаконских акти ма и посебним упутствима прописаних и утврђених рокова за поступање;
- врши контролу извршења законом, подзаконским актима, посебним упутствима и стандардима прописаних и утврђених обавеза у вођењу евиденције и документације о кориснику и раду са корисником;
- врши расподелу предмета према унапред утврђеним процедурама и критеријумима на нивоу Службестручним радницима – водитељима случаја и водирачу на подједнакој оптерећености и рационалном коришћењу радног времена сваког стручног радника за посленог у Служби;
- обавља комуникацију и координира рад Службеса Службама и институцијама у локалној заједници на нивоу конкретне случаја или посебног радног задатка;
- Обезбеђује планирање и управљање пословима унутар Службе, унутрашњу координацију, поштовање стандарда стручног рада, законитост рада и поштовање рокова и процедура;
- обезбеђује административну подршку просторне и техничке условезанесметан рад стручног рада са корисником и обављање супервизијског процеса;
- врши контролу ажурности поступања, односно контролу поштовања закона, позаконским актима и посебним упутствима прописаних и утврђених рокова за поступање;
- врши контролу извршења законом, позаконским актима, посебним упутствима и стандардима прописаних и утврђених обавеза у вођењу евиденције и документације о кориснику и раду са корисником;
- врши расподелу предмета према унапред утврђеним процедурама и критеријумима на нивоу Службестручним радницима – водитељима случаја и водирачу на подједнакој оптерећености и рационалном коришћењу радног времена сваког стручног радника за посленог у Служби;

Руководиоци служби немају овлашћења за доношење одлука већ у складу са Правилником организују и координирају процесом рада, у оквиру својих организационих јединица.

4. ОПИС ПРАВИЛА УВЕЗИ СА ЈАВНОШЋУ РАДА

Јавност рада, искључење и ограничавање јавности рада државног органа, регулисана је следећим прописима:

ПОРОДИЧНИМ ЗАКОНОМ („Сл. Гласник РС 18/05, 72/2011- др.закон и 6/2015):

Искључивање јавности чл. 206.

- 1) У поступку у вези са породичним односима јавност је искључена.
- 2) Подаци из судских списа спадају у службену тајну и њу су дужни да чувају сви учесници у поступку којима су ти подаци доступни.

Искључивање јавности чл. 323.

- 1) У поступку заснивања усвојења јавност је искључена.
- 2) Подаци из евиденције и документације о усвојењу спадају у службену тајну и њу су дужни да чувају сви учесници у поступку којима су ти подаци доступни.

Искључивање јавности, чл. 331.

- 1) У поступку стављања под старатељство јавност је искључена.
- 2) Подаци из евиденције и документације о стављању под старатељство спадају у службену тајну и њу су дужни да чувају сви учесници у поступку којима су ти подаци доступни.

Права детета/Порекло/чл.59 ст. 3.

Дете које је навршило 15.годину живота и које је способно за расуђивање може извршити увид у матичну књигу рођених и у другу документацију која се односи на његово порекло.

ЗАКОНОМ О ОПШТЕМ УПРАВНОМ ПОСТУПКУ („Службени гласник РС“ бр. 18/2016 и 95/2018)

Чл.64.,*Правонаразгледањесписаиобавештавање*“

(1) Право на разгледање списа састоји се од права странке да разгледа списе у присуству службеног лица, да о свом трошку умножи или добије копију списа и да јој се копијасписа, о њеном трошку, достави преко поште или на други погодан начин. Списи серазгледају у просторијама органа који чува списе. У оправданим случајевима, списи

могу дасеразгледају у просторијама другог органа или дипломатско-конзуларном представништву Републике Србије.

(2) Ако се документ чувају у електронском облику, органом могућа разгледање и преузимање докумената у електронском или штампаном облику.

(3) Несмеју дасеразгледају записници о већању и гласању инацрти решења.

(4) Са списима који садрже тајне податке или податке о личности поступа се у складу са законом којим се уређује заштита тајних података, односно заштита података о личности.

(5) Податке о личности са којима се упозна у складу са законом, странка може да користи само ради стваривања права, обавеза или правног интереса у том управном поступку, као и права, обавеза или правног интереса на који може да утиче исход тог управног поступка.

(6) Право на разгледање списка у складу са одредбама овог члана има и заинтересовано лице које докаже свој правни интерес.

(7) Изнострошкова остваривања права на разгледање списане може прећи износне опходних трошкова органа за израду и достављање копије списка.

Странка, заинтересовани орган и заинтересовано лице које докаже свој правни интерес, имају право на обавештавање о току поступка.

(8) Одредбама овог члана не дира се у остваривање права на приступ информацијама од јавног значаја садржаним у документима који чине списе.

Чл. 65. Захтев за разгледање списка и обавештавање о току поступка “:

(1) Захтев за разгледање списка, као и захтев за обавештавање о току поступка, подноси се у писаном облику или усмено. Орган може од заинтересованог лица да затражи да у писаном облику или усмено образложи свој правни интерес.

(2) Орган је дужан да у року од осам дана од пријема захтева обавести странку или заинтересовано лице о томе како могу да разгледају и умноже списе и добију копију списка, или да решењем одбије захтев.

(3) Ако орган у наведеном року ништа не предузме, или одбаци, односно одбије захтев решењем, подносилац захтева може да поднесе жалбу другостепеном органу у року од

- ПРАВИЛНИКОМ О ОРГАНИЗАЦИЈИ, НОРМАТИВИМА И СТАНДАРДИМА РАДА ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД („Службени гласник РС“ бр. 59/08 ,37/10,39/11-др.правилник и 1/2012-др.правилник)

„Јавност рада“ чл. 5.:

(1) Центар је дужан да обезбеди јавност свог рада и да извештава надлежни орган државне управе, односно покрајински орган управе и надлежни орган јединице локалне самоуправе о свом раду, у складу са законом и овим правилником.

(2) Центар обавештава грађане своје општине, односно града о својим законским обавезама и овлашћењима као и услугама и програмима које нуди, путем средстава јавног информисања, јавних предавања, презентација и на друге погодне начине.

„Поверљивост“ чл. 14.:

(1) Све информације о личним и породичним приликама корисника које запослени у центру сазнају јесу поверљиве информације.

(2) Поверљивим информацијама сматрају се и:

- имена и адресе корисника и врста пружене услуге поједином кориснику
- подаци који стоје у захтеву корисника
- подаци који стоје у извештајима здравствених установа за корисника
- садржај преписке са другим установама или организацијама, ако та преписка садржи информације о кориснику или другим особама које су са њим повезане.

(3) Не сматрају се поверљивим опште информације које нису повезане са корисником, као што су: трошкови администрације, трошкови појединих услуга, број и структура корисника, број и врста пружених услуга, статистички подаци добијени из истраживања и евалуације рада центра и др.

(4) Приступ досијејима корисника, осим запосленима у центру, обезбедиће се и надлежном надзорном органу, правосудним органима и полицији, кориснику на кога се подаци односе, као и његовом законском заступнику, односно пуномоћнику.

Информатор о раду, Центар за социјални рад Пожаревац, Пожаревац – новембар 2022.год. 11

(5) Волонтерима који по уговору обављају приправнички стаж и студентима на пракси може се обезбедити приступ досијеима корисника по претходном одобрењу ментора и уз упозорење о обавези да су дужни да чувају поверљивост података на исти начин као и запослени у центру.

(6) Поједини подаци из досијеа корисника могу се давати другим службама као што су здравствене или образовне установе, служба запошљавања и друге, само ако се за то обезбеди пристанак корисника на кога се ти подаци односе, осим ако друкчије није прописано законом.

(7) Име корисника неће бити откривено групама или појединцима који спонзоришу хуманитарне и друге јавне акције без претходне сагласности корисника или

чланова његове породице или без претходно усвојеног протокола поступања којим ће се гарантовати поверљивост података.

(8) Донације у натури или новцу биће уручене кориснику на начин који не нарушава његово достојанство и приватност.

СТАТУТ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД ПОЖАРЕВАЦ

Пословна тајна

Пословном тајном сматрају се они документи и подаци чије би саопштавање неовлашћеним лицима због њихове природе и значаја било противно интересима установе и корисника услуга.

Члан 54.

Пословном тајном Центра сматрају се нарочито она документа и подаци:

- које надлежни орган прогласи пословном тајном,
- које надлежни орган као такве саопшти Центру,
- који се односе на послове које Центар врши за потребе оружаних снага и одбране,
- који садрже понуде за конкурс или јавно надметање, за објављивања резултата конкурса односно јавног надметања,
- који су од посебно друштвено-економско значаја,
- породично-правне и личне природе, који се сазнају приликом стручног рада са странкама, а који могу шкодити достојанству и угледу породице и појединца.

Члан 55.

Документа и податке који се сматрају пословном тајном може другим лицима или органима саопштити само директор или лице које директор овласти.

Запослени који рукују документима и подацима који су проглашени пословном тајном, дужни су да их чувају на безбедном месту и не могу их неовлашћено саопштавати и давати на увид. Дужност чувања пословне тајне имају сви запослени који је на било који начин сазнају. Обавеза чувања пословне тајне траје и по престанку радног односа у Центру.

ОБАВЕЗНИ ПОДАЦИ О ЦЕНТРУ ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

1. Порески идентификациони број ЦСР је 102254953; матични број 07160992;
2. шифра делатности 88.99 и 88.91;
3. Радно време ЦСР-а је од 8,00 до 22,00 часова сваког радног дана (радна недеља траје 5 радних дана у складу са Законом о раду).
4. Физичка и електронска адреса ЦСР је Пожаревац, Моше Пијаде 27, Е-mail: pozarevac.csr@minrzs.gov.rs
5. Телефон службеника овлашћеног за поступање по захтевима за приступ информацијама је 012/223-681, 012/531-602, 012/224-630;
6. Контакт подаци лица која су овлашћена за сарадњу са новинарима и јавним гласилима: **Татјана Рајић**
7. Изглед и опис поступка за добијање идентификационих обележја за праћење рада органа: **Актуелно није регулисано.**
8. Изглед идентификационих обележја запослених у органу који могу доћи у додир са грађанима по природи свог посла или линк ка месту где се она могу видети: **већина радника има обезбеђена службене легитимације, лок је за један део радника тај процес у изради**

Опис приступачности просторија за рад:

Центар за социјални рад Пожаревац поседује властити пословни простор у Пожаревцу у улици Моше Пијаде број 27 величине 300 м² који није прилагођен потребама особа са инвалидитетом. Пословни простор се састоји од 20 канцеларија, сале за састанке, четири ходника, два мокра чвора. Сви запослени имају засебне канцеларије изузев рачуноводства. Основна средства за рад (столови, столице, ормани...) су у солидном стању, део ормара је замењен новим, али је потребно намештај обновити. Загревање просторија врши се путем централног грејања. Центар поседује телефонску централу, факс, копирапарат, 24 рачунар, тако да сви стручни и административни радници као и рачуноводство имају рачунар, а током 2017-те године мрежа је замењена потпуно новом, као и новим сервером и делом недостајућих рачунара. Такође је током 2017-те завршен процес озакоњења власништва објекта седишта установе и у 2018-тој години је добијена грађевинска дозвола за санацију, адаптацију и доградњу објекта. Неопходно је ову капитални инвестицију што пре окончати

јер је објекат седишта потпуно неуслован за рад (недовољно простора, неприступачан за особе са инвалидитетом, кров прокишњава, зграда се урушава итд).

Поред седишта установе, Центар за социјални рад користи од Града Пожареваца уступљен простор величине 97 m Града у улици Братства јединства 2, за потребе Одељења за услуге, а од краја 2017-те и простор од 30-так квадрата у Костолцу.

Простор у ул.Братства и јединства је био неуслован за рад због велике влажности и током 2018-те године средствима Града Пожареваца и донација, овај објекат смо санирани (санирали влагу, кров, надсрешнице, ставили изолоцаију, окречили, заменили подове) и сада се тај простор користи за потребе Саветовалишта за брак и породицу са Центром за медијацију.

Поред седишта установе, Центар за организациону организациону јединицу-Центар за дневни боравак деце и омладине, користи посебан физички простор који се налази на адреси ул. Моше Пијаде бб, Пожаревац. Основна делатност ДБ-а је обезбеђивање одговарајућих облика васпитања, образовања и оспособљавања за рад и радне активности у складу са психичким и физичким способностима корисника, њиховим склоностима и испољеном интересу; рад на ублажавању или отклањању последица у њиховом развоју; радно ангажовање под посебним условима у складу са њиховим способностима за рад; и дневно збрињавање, исхрана, здравствена заштита, културно-забавне и друге рекреативне активности.

Укупан унутрашњи простор Центра за дневни боравак је 346 м², чему треба додати и дворишни простор површине 4.70 ари. Простор обезбеђује рад у три групе уз постојање:

- три учионице које су опремљене клупама како за индивидуални тако и за групни рад, ормарима за дидактички материјал, школском таблом и два кревета за дневни одмор,
- физкултурне сале за обављање вежби психомоторне реедукације и слободних рекреативних активности,
- трпезарије са помоћном кухињом ,
- простора за опсервацију опремљеног потребним медицинским материјалом,
- два мокра чвора која су прилагођена корисницима у колицима,
- једног купатила за хигијенизацију корисника,
- и простором за заједнички дневни боравак деце и заједничке активности са родитељима.

Дворишни простор је опремљен справама (љуљашке, клацкалице, пењалица), кошом и простором за одмор.

Капацитет дневног боравка је 30 места, модерно опремљен свим неопходним и савременим уређајима за потребе дневног боравка деце ометене у развоју.

Такође, Центар за социјални рад поседује 3 путничка аутомобила.

Током 2018-те године средствима Града Пожареваца и донатора завршени су инфраструктурни радови и успостављен додатни програм под називом „сензорна

соба“, која омогућава корисницима адекватније сензорно окружење, а такође је средствима донатора додатно опремљена спортско рекреативна сала системом за подршку психомоторном развоју. Средствима донација су такође обезбеђена и замена кухиње, куповина клима уређаја и дела опреме (столице) као и набавка рачунара.

Сва аутентична тумачења, стручна мишљења и правни ставови у вези са прописима, правилима и одлукама из става 1.ове тачке.

- Обавештење Министарства рада и социјалне политике Сектор за бригу о породици и социјалну заштиту од 23.01.2012., да је у Службеном гласнику РС број:1/12 објављен - Правилник о стручним пословима у социјалној заштити ,11.01.2012. године, ступио је на снагу дана 19.01.2012. године,као и обавештење и да је објављен Правилник о обрасцу и садржини службене легитимације стручних радника центра за социјали рад и да 19.01.2012.године ступа на снагу;

- Обавештење Министарства рада и социјалне политике Сектор за бригу о породици и социјалну заштиту, 01.02.2012. године, о коришћењу права на новчану социјалну помоћ;

- Одлука Владе Републике Србије- Министарства рада и социјалне политике Сектор за бригу о породици и социјалну заштиту, 06.02.2012. године о проглашењу ванредне ситуације у Републици Србији због временске непогоде, као и налог мера Центру за социјални рад начини маделовања;

Обавештење Министарства рада и социјалне политике, 07.02.2012. да се у 2012. години настави иста пракса јавних набавки која је установљена 2011. годне, омогућена Законом о буџету Републике Србије за 2011. годину;

- Обавештење Министарства рада и социјалне политике, Одељење за информатику, 20.02.2012. године, да за све кориснике који мењају матичне податке (име, презиме, ЈМБГ и адресу) Центар достави Одељењу за информатику фотокопије личних карата, а код л.к. са чипом штанпане податке са читача;

- Обавештење Министарства рада и социјалне политике, Сектор за бригу о породици и социјалну заштиту, 07.03.2012. године, Обавештење о Расподели средстава установама социјалне заштите број 401-00-62/2012-23 од 11.01.2012. год. као и број 401-00—62/1/2012-23 од 27.01.2012.године;

- Одговор по захтеву ЦСР за мишљење бр.55100-338/12 Министарства рада и социјалне политике Сектор за бригу о породици и социјалну заштиту, 28.03.2012. године, у поступку Пријаве пребивалишта за ромску породицу на адреси центра за социјални рад.

- Обавештење Министарства рада и социјалне политике Одељење за информатику, 06.04.2012. године за поступање у циљу благовременог ажурирања базе података при извршењу обраде за кориснике којима престаје право на

новчану социјалну помоћ, туђу негу и помоћ и право на смештај у установе социјалне заштите и хранитељске породице;

- Обавештење Министарства рада и социјалне политике, Сектор за бригу о породици и социјалну заштиту, 26.04.2012. године, у вези јубиларних награда за 2012. годину;

- Упутство Министарства рада и социјалне политике Одељење за управне послове у области социјалне заштите, 04.05.2012. године, о поступању на основу Закона о изменама и допунама Закона о пензијско и инвалидском осигурању донетом 2010. године да сви осигураници који су право на новчану накнаду за помоћ и негу другог лица остварили по Закону О Војсци Србије, укључујући и инвалидну децу, почев од 01.01.2012. године могу остварити право на увећани додатак за помоћ и негу другог лица према Закону о социјалној заштити;

- Упутство, Министарства рада и социјалне политике Одељење за управне послове у области социјалне заштите, 09.05.2012. године, за преиспитивање услова за остваривање права на новчану социјалну помоћ која се врши у мају месецу;

- Допунско обавештење- Министарства рада и социјалне политике, Сектор за бригу о породици и социјалну заштиту, 06.05.2012. године, - смештај корисника социјалне заштите који су у потреби за ванстандардним здравственим услугама;

- Обавештење Министарства рада и социјалне политике, Сектор за бригу о породици и социјалну заштиту, од 09.05.2012. године, а у вези проблема смештаја малолетних учинилаца кривичних дела којима је изречена васпитна мера, односно упућивање у васпитну установу и обезбеђивање трошкова смештаја;

- Обавештење Министарства рада и социјалне политике, Сектор за бригу о породици и социјалну заштиту, 28.05.2012. године, - смештај корисника социјалне заштите који су у потреби за ванстандардним здравственим услугама. Законом о социјалној заштити, чланом 7. Министарство је закључило споразум о реализацији утврђених обавеза по одлуци надлежних центара за социјални рад о смештају наведених лица у специјалне болнице за психијатријске болести у Ковину, Вршцу, Новом Кнежевцу и у Специјалној болници за неуролошке болести Нови Пазар;

- Обавештење, Министарства рада, запошљавања и социјалне политике, одељење за бригу о породици и социјалну заштиту, одељење за управне-надзорне послове у области породичне заштите, бр.011-00-00559/2012-14, по захтеву Центра бр.55100-596-1/12, а у вези појашњења поступка смештаја малолетника у васпитне установе;

- Упуство за поступање Министарства рада, запошљавања и социјалне политике, Сектор за бригу о породици и социјалну заштиту, бр:110-00-271/2012-14, о пријави пребивалишта на адресу установе у којој је грађанин смештен или Центра за социјални рад на чијем се подручју налази;

- Обавештење Министарства рада, запошљавања и социјалне политике, Сектор за бригу о породици и социјалну заштиту, Одсек за аналитичке, нормативне и правне послове, број: службено, о обавези извештавања о новим радним местима и ангажовању нових лица;

- Обавештење Министарства рада, запошљавања и социјалне политике, Сектор за бригу о породици и социјалну заштиту, Одељење за управне послове у области социјалне заштите, број 551-00-00225/2012-10, о достављању жалбе са списима предмета директно овом Министарству
– Одељењу за управне послове у области социјалне заштите;

- Обавештење Министарства рада, запошљавања и социјалне политике, Сектор за бригу о породици и социјалну заштиту, број:312-01-2/2013-09, о престанку важења Одлуке ЈП ЕПС о попусту у плаћању електричне енергије бр.382/8-08 од 24.03.2008.године. Од 01.04.2013 године примењује се Уредба о енергетски заштићеном купцу 05 број: 110-2260/2013, којом се ближе прописују критеријуми, начин заштите, услови, рокови и поступак за утврђивање статуса енергетски заштићеног купца, извор и начин обезбеђивања средстава за испоруку одређених количина електричне енергије или природног гаса под посебним условима и начину вођења евиденције енергетски заштићених купаца;

- Упуство за поступање, Министарства рада, запошљавања и социјалне политике Број:110-00-271/2012-14, о пријави пребивалишта и боравишта грађана, а у складу са Законом о пребивалишту и боравишту грађана (Сл.гласник РС, бр.87/11), у случајевима када грађанин не може пријавити пребивалиште , на основу чл.11 поменутог Закона;

- Обавештење Министарства рада, запошљавања и социјалне политике, Сектор за бригу о породици и социјалну заштиту, Број:551-00-00566/2013-14, о обавезама поступања Центра за социјални рад у складу са Посебним протоколом о поступању центара за социјални рад – органа старатељства у случајевима насиља у породици и женама у партнерским односима;

- Достављање изјаве за кориснике права на новчану социјалну помоћ који су стекли статус енергетски заштићеног купца – Министарство рада, запошљавања и социјалне политике , Сектор за бригу о породици и социјалну заштиту, број:312-01-7/2013-9;

- Обавештење Министарства рада, запошљавања и социјалне политике, Сектор за бригу о породици и социјалну заштиту, број:сл., о именовану директора Центра за социјални рад, док траје технички мандат Владе;

- Упуство за поступање, Министарства рада, запошљавања и социјалне политике, Сектор за бригу о породици и социјалну заштиту, број:110-00-00453/2013-14, у вези примене Закона о допунама закона о ванпарничном поступку, којим се уређује поступак за утврђивање времена и места рођења;
- Обавештење Министарства рада, запошљавања и социјалне политике, Сектор за бригу о породици и социјалну заштиту, број: 112-01-58/2014-09, о запошљавању радника у установама социјалне заштите у 2014.години;
- Обавештење, Министарства рада, запошљавања и социјалне политике, Сектор за бригу о породици и социјалну заштиту, број:сл., о закључку Владе 51, број.112-1744/2014 од25.02.2014.године, о сагласности броја ангажованих на одређено време, до 30.06.2014.године;
- Обавештење, Министарства рада, запошљавања и социјалне политике, Сектор за бригу о породици и социјалну заштиту, Одељење за управне послове у области социјалне заштите, бр.553-03-00386/2014-10, о статусу (активних) досијеа корисника права на додатак за помоћ и негу другог лица и права на увећани додатак за помоћ и негу другог лица;
- Обавештење, Министарства рада, запошљавања и социјалне политике, Сектор за бригу о породици и социјалну заштиту, број: 112-01-58/2014-09, о обавезном поступању установа социјалне заштите везано за реализацију Закључка комисије Владе, за добијање сагласности за пријем у радни однос;
- Обавештење, Министарства рада, запошљавања и социјалне политике, Сектор за бригу о породици и социјалну заштиту, број:551-00-208/2014-09, у вези службених легитимација за запослене у центрима за социјални рад као и обавеза о достављању извештаја о предузетим мерама у оквиру својих законских овлашћења, везано за израду и издавање службених легитимација стручним радницима Центра за социјални рад;
- Обавештење, Министарства рада, запошљавања и социјалне политике, Сектор за бригу о породици и социјалну заштиту, број: службено, у вези настале ванредне ситуације у Републици Србији ради обезбеђивања смештаја за угрожено становништво као и обавеза успостављања контакта са штабовима за ванредне ситуације;
- Обавештење-допуна дописа од 15.05.2014године, Министарства рада, запошљавања и социјалне политике, Сектор за бригу о породици и социјалну заштиту, број:службено, за ангажовање свих радно способних корисника новчане социјалне помоћи ивођење посебне евиденције о њиховом ангажовању;
- Налог за поступање центра за социјални рад – органа старатељства, Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања, Сектора за бригу о породици и социјалну заштиту, број: 570-03-213/2014-14, о обезбеђивању података за анализу примене Општег протокола за заштиту деце од злостављања и занемаривања и поступања центра за социјални рад – органа старатељства у организовању заштите злостављане и занемарене деце;
- Инструкција о поступању установа социјалне заштите у условима проглашене или непроглашене ванредне ситуације изазване ванредним

догађајима, Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања, број: 110-00-00223/2014-14;

-Обавештење, Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања, број:сл./2014, од 15.12.2014.године, да се не одобравају буџетска средства за доделу новогодишњих пакетића;

- Обавештење, Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања, број:сл./2015, од 20.04.2015.године, о обавези установа социјалне заштите чији је оснивач Република Србија, аутономна покрајина и локална самоуправа, као послодавац, дужна да да запосленима обезбеди остваривање права прописаних колективним уговором уколико иста нису у супротности са посебним прописима;

-Инструкција о поступању центара за социјални рад и установа социјалне заштите за смештај корисника у обезбеђивању заштите и смештаја малолетних миграната без пратње, Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања, број:110-00-00469/2015-14, од 10.07.2015.године;

-Одговори на питања Синдикату запослених у социјалној заштити, од Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања, број:011-00-920/2015-09, а у вези социјалног програма (не планира се), попуњавања 218 упражњених места, због одласка извршилаца у пензију (чека се одлука Владе), исплата накнаде по основу приправности у центру за социјални рад (није могуће решити, нису планирана средства у буџету Републике Србије),да нису планирана средства за 2015.годину за запослене кориснике буџетских средстава за награде и бонусе;

-Упутство за поступање установа социјалне заштите у вези са расподелом средстава број 401-00-50/4/2015-09, Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања, број:службено, од 01.12.2015.године (коришћење буџетских средстава-спровођење јавних набавки);

- Обавештење Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања, број:службено, од 21.03.2016.године, да ће се у априлу месецу 2016 године одржати стручни скуп намењен центрима за социјални рад и установама социјалне заштите, у сарадњи са Асоцијацијом центара за социјални рад и установама социјалне заштите на тему лиценцирања организација социјалне заштите;

- Обавештење Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања, број:сл.Од16.05.2016.године, у вези достављања спискова Републичком фонду за здравствено осигурање, Филијала Крагујевац, деце корисника додатка за помоћ и негу другог лица, деце корисника увећаног додатка за помоћ и негу другог лица, деце са сметњама у развоју која су на смештају у хранитељским породицама и установама социјалне заштите, а нису корисници додатка за помоћ и негу другог лица и деце без родитељског старања која су на смештају у хранитељским породицама и установама

социјалне заштите, као и податке који су неопходни за издавање персонализоване здравствене књижице и уручивање исти.

5. ОПИС НА ДЛЕЖНОСТИ, ОВЛАШЋЕЊА И ОБАВЕЗА

Центар за социјални рад Пожаревац има овлашћења и обавезу спровођења социјалне и породично-правне заштите грађана на територији града Пожареваца.

Делокруг рада Центра регулисан је следећим прописима и правним актима:

РЕПУБЛИЧКИ ПРОПИСИ:

- Закон о јавним службама („Службени гласник РС“ број 42/91, 71/94, 79/05 и др.закон, 81/2005-испр.закона, 83/2005-испр.др.зак. и 83/2014-др.закон))
- Закон о социјалној заштити („Сл. гласник РС“ бр. 24/11)
- Породични закон („Сл. гласник РС“ број 18/05 и 72/2011-др.закон и 6/2015)
- Закон о општем управном поступку („Службени гласник РС“ број 18/2016)
- Закон о малолетним учиниоцима кривичних дела и кривично-правној заштити малолетних лица („Службени гласник РС“ број 85/05)
- Закон о спречавању насиља у породици (Службени гласник РС“ број 94/2016)
- Закон о јавним набавкама („Службени гласник РС“ број 91/2019)
- Закон о финансијској подршци породици са децом („Службени гласник РС“ број 113/2017, 50/2018, 46/2021-одлука УС, 51/21-одлука УС, 53/21-одлука УС, 66/21 и 130/21)
- Закон о ванпарничном поступку („Службени гласник РС“ број : 25/82, 48/88, „ Службени гласник РС“ број 46/95 и 18/05-др.закон 85/2012,45/2013-др.закон и 55/2014,6/2015 и 106/2015)
- Закон о парничном поступку („Службени гласник РС“ број 72/2011,49/2013-одлука УС,74/2013-одлука УС, 55/2014 и 72/2019)
- Закон о социјалном становању („Службени гласник РС“ број 72/2009)
- Закон о Агенцији за борбу против корупције („Службени гласник РС бр.97/2008, 53/2010,66/11-УС и 67/13-УС,112/2013 и 8/2015)
- Одлука о правима и услугама социјалне заштите („ Службени лист града Београда, број 55/2011, 65/2012, 57/2013, 37/2014, 82/2015,4/2016,37/2016, 56/2016,114/2016 и 102/2017, 50/2018, 103/2018, 101/2019,115/2019,138/2019,17/2020,138/2020,40/2021 и 120/21)
- Одлука о утврђивању категорија корисника који плаћају субвенционисану цену комуналних услуга („Службени лист града Београда“, бр.31/2013)
- Правилник о учешћу сродника у издржавању корисника у социјалној заштити („Службени гласник РС“ број 36/93, 88/93, 20/94, 35/97, 61/01, 99/04, 100/04 и 10/06)
- Правилник о евиденцији и документацији о издржаваним лицима („Службени гласник РС“ број 56/05 и 10/06)
- Правилник о евиденцији и документацији о лицима према којима је извршено насиље у породици и о лицима против којих је одређена мера заштите од насиља у породици („Службени гласник РС“ број 56/05)
- Правилник о програму припреме за усвојење („Службени гласник РС“ број 60/05)

- Правилник о начину вођења јединственог личног регистра усвојења („Службени гласник РС“ број 63/05)
- Правилник о начину вођења евиденције и документације о усвојеној деци („Службени гласник РС“ број 63/05)
- Правилник о евиденцији и документацији о штићеницима („Службени гласник РС“ број 97/05)
- Правилник о хранитељству („Службени гласник РС“ број 36/08)
- Правилник о социјалној помоћи за лица која траже азил („Службени гласник РС“ број 44/08)
- Правилник о организацији, нормативима и стандардима рада Центра за социјални рад („Службени гласник РС“ број 59/08 , 37/10 , 39/11-др.правилник , 1/2012-др.правилник и 51/2019)
- Правилник о извршењу васпитних мера посебних обавеза („Службени гласник РС“ број 94/06)
- Правилник о критеријумима и мерилима за утврђивање цена услуга у области социјалне заштите које финансира Република („Службени гласник РС“ број 15/92, 100/93, 12/94, 51/97, 70/03, 97/03, 99/04, 100/04, 25/05, 77/05 , 60/06 и 8/11)
- Правилник о поступку јавне набавке мале вредности („Службени гласник РС“ број 29/2013)
- Правилник о начину припреме и дистрибуције бесплатних obroка (Службени лист града Београда, број 47/2011).
- Правилник о стручним пословима у социјалној заштити („Службени гласник РС број 1/2012)
- Правилник о изменама и допунама Правилника о стручним пословима у социјалној заштити („Службени гласник РС“ бр.42/2013)
- Правилник о обрасцу и садржају службене легитимације стручних радника центра за социјални рад (Службени гласник РС број 1/2012)
- Правилник о обрасцима у поступку остваривања права на новчану социјалну помоћ („Службени гласник РС 39/2011)
- Правилник о намирењу потраживања по основу исплаћене новчане социјалне помоћи („ Службени гласник РС“ бр.58/2011)
- Правилник о мерилима и критеријумима о учешћу корисника и његових сродника обавезних на издржавање у трошковима помоћи у кући, дневног боравка, персоналне асистенцији, привременог смештаја и становања уз подршку (Сл.лист града београда“, бр.39/2007, 2/2012 и 61/2016)
- Правилник о забрањеним поступањима запослених у социјалној заштити („Службени гласник РС“ бр.8/2012)
- Правилник о начину вођења поступка и сачињавању записника о налажењу детета („Службени гласник РС“ бр.12/2011)
- Правилник о ближим условима и стандардима за пружање услуга социјалне заштите („Службени гласник РС“ бр.42/2013)
- Правилник о условима за накнаду трошкова и награду старатељу („Службени гласник РС“, бр.83/2013)
- Правилник о начину подношења извештаја и полагању рачуна старатеља („Службени гласник РС“, бр.83/2013)
- Правилник о изгледу и садржини индивидуалног плана активације („Службени гласник РС“, број 24/11);
- Правилник о садржају обрасца зараде и накнаде зараде („Сл.гласник РС“,бр.90/14);
- Уредба о канцеларијском пословању органа државне управе („Службени гласник РС“ број 80/92 и 40/10)

- Упутство о канцеларијском пословању органа државне управе („Службени гласник РС“ број 10/93 и 14/93)
- Уредба о прибављању и уступању података о чињеницама о којима се води службена евиденција („Сл.гласник РС, бр.56/2017)
- Уредба о електронском канцеларијском пословању органа државне управе („Службени гласник РС“ број 40/10)
- Уредба о изменама и допунама Уредбе о коефицијентима за обрачун и исплату плата запослених у јавним службама („Службени гласник РС“ број 20/02)
- Уредба о примањима и приходима који су од значаја за остваривање права на новчану социјалну помоћ („Службени гласник РС“ бр.36/2011)
- Уредба о висини накнаде нужних трошкова за издавање докумената на којима се налазе информације од јавног значаја („Службени гласник РС“ бр.8/06)
- Уредба о мерама социјалне укључености корисника новчане социјалне помоћи („Службени гласник РС“ бр.55/05, 71/05-исправка, 101/07,65/08,16/11,68/12- УС,72/12,7/14-УС и 44/14).

Акти оснивача:

- Одлука о социјалној заштити грађана Града Пожареваца («Службени лист Града Пожареваца бр.4/2013 и 13/13).
- Правилник о коришћењу услуге АКТИ ЦСР -а:
- Статут Центра за социјални рад Пожаревац
- Правилник о унутрашњој организацији и систематизацији послова у Центру за социјални рад
- Правилник о пријему и отпусту корисника
- Правилник о безбедности и здрављу на раду ;
- Правилник о раду;
- Правила о радној дисциплини и понашању запослених;
- Правилник о организацији буџетског рачуноводства;
- Правилник о канцеларијском и архивском пословању
- Правилник о заштити од пожара;
- Пословник о раду Управног одбора;
- Правилник о коришћењу службених возила у центру
- Правилник о решавању стамбених потреба запослених центра
- Правилник о решавању стамбених потреба корисника социјалне помоћи
- Правилник о набавкама Центра за социјални рад

6. ОПИС ПОСТУПАЊА У ОКВИРУ НАДЛЕЖНОСТИ, ОБАВЕЗА И ОВЛАШЋЕЊА

Центар за социјални рад решава у првом степену уз примену одредаба Закона о општем управном поступку по захтевима грађана за остваривање права из области социјалне заштите, а у складу са Породичним законом, као орган старатељства врши послове заштите породице, помоћи породици и старатељства.

Центар за социјални рад је обавезу вршио у протеклом периоду и тренутно је у складу са наведеним поступањем врши.

7. ПОСЛОВИ ЦСР НА ОСТВАРИВАЊУ ПРАВА, ПРИМЕНИ МЕРА И ОБЕЗБЕЂИВАЊУ УСЛУГА

- ❖ Проблеми, тешкоће али и примери добре праксе у стручном раду
- ❖ Организациони и кадровски проблеми у вођењу случаја и супервизији, описати како ови проблеми утичу на квалитет стручног рада
- ❖ Улога ЦСР у планирању социјалне заштите у локалним срединама – сарадња са локалним самоуправама
- ❖ Сарадња ЦСР са локалним самоуправама након доношења Уредбе о наменским трансферима
- ❖ Доступност и распрострањеност локалних услуга у заједници и улога ЦСР
- ❖ Аналитичко-истраживачки рад; информације о анализама, истраживањима и другим радовима које је Центар спровео.

1. СТРУЧНИ ПОСЛОВИ ЦСР

- **Послови процене и планирања**-услуге процене обухватају процену стања, потреба, снага и ризика корисника и других значајних особа у његовом окружењу, процена старатеља и хранитеља, а услуге планирања обухватају израду индивидуалног плана пружања услуге и мера правне заштите.

- **Неодложне интервенције** се пружају у ситуацијама када које угрожавају живот, здравље и развој корисника и обезбеђују се 24 сата дневно. У ЦСР Пожаревац је почев од 2007.г. организовано пасивно дежурство свих стручних радника, распоред се сачињава на месечном нивоу и листа са бројевима телефона се доставља полицијској управи Пожаревац. *Услед проблема са исплатом права радника на надокнаду током пасивног дежурства од стране Министарства и да би се избегли судски спорови, а у циљу ефикасности поступања, Центар је у априлу месецу 2019-те реорганизован и уведена је прерасподела радног времена, тако да је сада радно време од 08.00-22.00. Овај модел је последњом инструкцијом Министарства препознат као пример добре праксе у циљу решавања овог проблема.*

-Напомињемо да је додатни проблем током пандемије био велики број отпуста са извршења заводских санкција, јер у граду постоје два велика затвора.Обзиром да је комуникација са другим центрима била отежана услед пандемије, ситуације збрињавања је преузео ЦСР Пожаревац уз велику подршку локалне самоуправе и полицијске управе Пожаревац, што је такође истакнуто као пример добре праксе на националном нивоу.

- **Специјализовани послови**-Саветодавно-терапијске и социјално-едукативне услуге пружају се као вид помоћи појединцима и породицама које су у кризи, ради унапређивања породичних односа, превазилажења кризних ситуација и стицања вештина за самосталан и продуктиван живот у друштву. Рад супервизора је у 2021.години био отежан углавном због подељене улоге супервизора као и водитеља случаја и оптерећености великим бројем случајева, што је рад ограничавао углавном само на поштовање административне функције и запостављање осталих функција супервизора.Такође преоптерећеност вођењем случаја је често захтевало рационалну и добро организовану расподелу времена ради обављања обе функције, што повремено није давало успехе у погледу испуњавања свих функција супервизије.

- **Управно правни послови**-правни послови у социјалној заштити обухватају примену управно-процесних правила у вођењу поступка као и припрему појединачних управних аката у стварима чије решавање законом поверено установама социјалне заштите,као и послове вођења евиденције и издавање уверења о штићеницима, издржаваним лицима,лицима према којима је извршено насиље у породици и лицима против којих је извршено насиље у породици и лицима против којих је одређена мера заштите од насиља у породици,те другим чињеницама о којима се води службена евиденција и друге послове у складу са законом.Правни послови у центру за социјални рад обухватају и послове припреме аката за покретање и других поступака из породичних односа,заштите права детета,односно права других пословно неспособних лица и у другим случајевима када су учешће или активна легимитација органа старатељства прописани законом као и правна подршка и усмеравање у вези са реализацијом мера старатељске заштите,заштите од насиља у породици,правима детета и вршењем родитељског права,правима особа са инвалидитетом и припадника других осетљивих група-све у непосредном раду са корисницима као и послове информисања,правног саветовања,учешће у процени,планирању и реализацији услуга и мера социјалне и старатељске заштите у сарадњи са са запосленима на стручним пословима у социјалној заштити.

-**Налази и мишљења**-су сумарни резултати процене,планиране и предузете мере и услуге које сачињава водитељ случаја за потребе или по захтеву суда и за потребе других служби.

Више о статистичким показатељима за ове наше активности у табелама 6.1.

Напомињемо да је Центар за социјални рад током трајања пандемије ондносно већим делом 2021-те године функционисао са врло флексибилном организацијом рада која је омогућила адекватну заштиту како корисника, тако и запослених лица. Уз подршку града и донатора врло брзо обезбеђена су адекватна дезинфекциона средства и опрема. Рад је већ током прве недеље ванредног стања 2020-те, организован на начин да су стручни тимови по планираном распореду били присутни у самој установи у пуном радном

времену и са организованим пријемом поднесака и странака. У исто време, други део стручних радника је организовано радио од куће и то кроз инсталирани софтвер који је свима омогућавао приступ бази података Интеграл. Обезбеђивањем адекватне ИТ подршке сви радници су умрежени и адекватно комуницирали, у циљу управљања и ефикасне размене података. Флексибилан модел рада у више смена и овако конципирана техничка подршка су омогућила потпуно несметан рад са корисницима, а такође и појачане активности са материјално угроженим корисницима, и то кроз комуникацију са Штабом за ванредне ситуације Града Пожареваца и волонтерима ангажованим при истом телу. Додатни напор је уложен и приликом збрињавања великог броја лица који потичу из различитих места широм Републике а која су отпуштана из оба пожаревачка затвора, и за које није постојала могућност да их збрину надлежни центри.

Све ово је допринело да поступање Центра за социјални рад Пожаревац, током ванредног стања узрокованог пандемијом COVID-а, 2020-те приказано као пример иновативне и добре праксе у публикацији Центра за социјалну политику, уз подршку Владе Републике Србије и Тима за социјално укључивање и смањење сиромаштва.

2. Услуге у заједници и друга права која су у функцији локалне самоуправе

Током 2013 и 2021 године дошло је до измене Одлуке о социјалној заштити грађана Града Пожареваца, и она је прилагођена Закону о социјалној заштити као и потребама и финансијским могућностима локалне самоуправе. На основу ове Одлуке:

Услуге социјалне заштите о чијем се обезбеђивању стара ГрадПожаревац су:

1. Дневне услуге у заједници

- а) Дневни боравак
- б) Помоћ и нега у кући
- в) лични пратилац детета и ученика

2. Саветодавно-терапијске и саветодавно-едукативне услуге:

- а) Социо -рехабилитациони клуб за децу и младе са проблемима у понашању
- б) Клуб за одрасла и старија лица
- в) Услуге саветовалишта
- г) Услуга медијације

3. Услуге смештаја:

- а) Привремени смештај у прихватилиште и прихватну станицу

4. Услуге подршке за самосталан живот

- а) социјално становање у заштићеним условима

Облици материјалне подршке о чијем се обезбеђивању стара Град су:

1. Право на једнократну помоћ
2. Право на накнаду трошкова сахране
3. Право на коришћење Народне кухиње
4. Право на путне трошкове и исхрану пролазника
5. Право на опремање стана штићеника
6. Право на накнаду трошкова превоза ученика

Усвајањем буџета за 2021 годину обезбеђена је одрживост услуга које су грађанима пружане од раније: дневни боравак за децу и омладину ометену у развоју, помоћ у кући за особе са инвалидитетом и стара лица, социо -рехабилитациони клуб за децу и младе са проблемима у понашању, коришћење услуга народне кухиње итд.

Приоритне услуге на чијем развоју ради Центар за социјални рад и које је неопходно успоставити у наредном периоду су: Дневни боравак за стара лица и особе са инвалидитетом, Саветовалиште за брак и породицу са Центром за медијацију (шо је ушло у план јавних набавки Градске управе и спроводи се од 2022 године) Прихватилиште или Прихватна станица за материјално и социјално угрожена лица.

О коришћењу услуга социјалне заштите које обезбеђује град Пожаревац одлучује Центар за социјални рад а другостепени орган је Градско веће.

Учешће Центра за социјални рад на унапређењу квалитета, и развоју постојећих услуга у заједници

Центар за социјални рад је током 2021-те године активно учествовао у развоју постојећих услуга које се финансирају од стране локалне самоуправе, а нарочито у развоју рада Центра за дневни боравак деце и омладине ометене у развоју који је организован као радна јединица Центра за социјални рад, Народне кухиње и сервиса «Помоћ и нега у кући за стара лица и особе са инвалидитетом» коју пружа Црвени крст Пожаревац као одабрани пружалац услуге и Социорехабилитационог клуба за младе- услугу коју пружа удружење грађана Шанса из Пожаревца као одабрани пружалац услуге.

Центар за Дневни боравак деце и омладине ометене у развоју (рад овог сервиса представљен у посебном делу који је саставни део овог Извештаја)

Народна кухиња. Сврха народне кухиње је да обезбеди најмање један топли оброк најугроженијим категоријама становништва. Током 2021-те године континуирано је од стране Црвеног крста Пожаревац, одабраног пружаоца услуге, вршена припрема и дистрибуирање хране на два пункта у Пожаревцу и два пункта у Костолцу, а повремено су дељени ланч пакети и намирнице.

Укупно је са дистрибуцијом obroка обухваћено 723 корисника топлог obroка + 121 корисника пакета месечно у селима. Центар на основу своје евиденције, издаје упуте и решења за коришћење народне кухиње за најугроженије грађане са територије града Пожаревца и градске општине Костолац, а током 2021 је спровео ванредну ревизију везано за коришћење овог права.

Помоћ и нега у кући за стара лица и особе са инвалидитетом. Сврха помоћи и неге у кући за старије и одрасле особе са инвалидитетом је подршка у задовољавању свакодневних животних потреба у сопственим домовима, како би се унапредио и одржао квалитет живота и спречио или одложио смештај у

институције. Помоћ и нега у кући пружа се у случајевима када је породична подршка недовољна или није расположива, а у складу са идентификованим индивидуалним потребама одраслих и старијих лица која услед немоћи или смањених функционалних способности изазваних инвалидитетом / болешћу нису способна да независно живе без свакодневне или редовне подршке. Помоћ и нега у кући се по потреби, пружа у партнерству са здравственим и другим пружаоцима услуга и уз учешће корисника и породице. Ова услуга је у 2018 години финансирана средствима буџета за просечно 92 корисника. У 2021-ој број корисника услуга је порастао на 118, а спроводи је 15 геронтодомаћица (током 2020.год за 92).

Лични пратилац детета и ученика. Лични пратилац доступан је детету са инвалидитетом односно са сметњама у развоју, коме је потребна подршка задовољавање основних потреба у свакодневном животу у области кретања, одржавања личне хигијене, храњења, облачења и комуникације са другима, под условом да је укључено у васпитно-образовну установу, односно школу, до краја редовног школовања, укључујући завршетак средњешколе. Сврха ангажовања личног пратиоца је пружање детету одговарајуће индивидуалне практичне подршке ради укључивања у редовно школовање, и активности у заједници, ради успостављања што већег нивоа самосталности. Програмске активности личног пратиоца детета реализују се кроз акредитовани програм, у оквиру посебне услуге личног пратиоца детета, или као програмске активности у оквиру услуге дневног боравка или помоћи у кући. Активности личног пратиоца детета, планирају се и реализују у складу са индивидуалним потребама детета у области кретања, одржавања личне хигијене, храњења, облачења и комуникације са другима, што укључује: помоћ код куће у облачењу, одржавању личне хигијене (умивање, чешљање, прање зуба), прихрањењу (припрема и сервирање лакших оброка, храњење или помоћ у коришћењу прибора и сл.), припрему књига и опреме за вртић односно школу; помоћ у заједници, што укључује: помоћ у коришћењу градског превоза (у лазаки из лазаки средстава превоза, куповина карте и сл.), помоћ у кретању (оријентација у простору уколико је дете са оштећењем вида, гурање колица или коришћење других помагала и сл.), одлазак на игралишта односно места за провођење слободног времена (подршка у игри, подршка и посредовање у комуникацији и сл.), укључујући културне или спортске активности и друге сервисне подршке. Пружалац услуге, односно реализатор програмских активности, има најмање једног стручног радника. Непосредну услугу личног пратиоца пружа сарадник-лични пратилац детета. Стручни радник и сарадник - лични пратилац имају завршену обуку по акредитованом програму за пружање услуге личног пратиоца. Сарадник - лични пратилац не може бити члан породичног домаћинства у коме живи корисник, сродник у правој линији као ни брат или сестра, односно брат или сестра по оцу или мајци корисника.

У складу са планом током 2013 године, на иницијативу Центра за социјални рад и пружаоца услуге Градско веће је усвојило Правилник о коришћењу услуге, што је омогућило партиципацију у плаћању самих корисника или сродника корисника. Центар доставља упуте, а у складу са Правилником пружалац услуге може непосредно закључивати уговоре са онима који сами сnose трошкове.

Обзиром на евидентиране потребе и пример добре праксе ове услуге, сматрамо да је неопходно проширити обухват садржаја услуге помоћи у кући и **медицинском негом**. Постојање овако конципиране услуге може помоћи да се безбедније, олакшано и под медицинским надзором старији у кућним условима, у породичном окружењу збрину, а такође се олакшава сродницима страх од личне нестручности, оптерећености савести одлукама о домском начину збрињавања, пружају информације о природи болести, старости, специфичностима и променама које се могу догодити. Такође је врло важан и аспект социјалне интеграције, јер су старијима често управо геронто домаћице или медицинско особље једини контакт са социјалном средином.

Социорехабилитациони клуб за децу и младе са проблемима у понашању је социјално едукативна услуга у локалној заједници намењена деци и младима у сукобу са законом и у ризику, односно са проблемима у понашању. Ресторативним приступом који услуга потенцира, избегава се кажњавајући модел и нуди алтернативни одговор друштвеног окружења којим се деца не одбацују и не кажњавају већ оснажују капацитете и репертоар позитивних социјалних вештина. Сервис кроз саветодавне и социјално едукативне услуге нуди диверзиони модел којим се деца и млади скрећу од уласка у кажњавајуће судско-административне процедуре а социјално окружење сензибилише и мотивише да прихвати позитивну промену чиме се избегава стигматизација и изолација младих са проблемима у понашању. Активности се организују кроз индивидуални рад и радионице са децом и младима на рехабилитацији и минимализацији рецидива и до сада је за просечно 30-оро младих корисника услуга на нивоу године (сервис функционише од 2009 а током 2021-те године је имао укупно 32 корисника из поменутих група деце и младих), забележеноукупно 41 рецидивантно понашање младих укључених у клуб(3-5%) што, између осталог, пружа **упориште за даљи рад**. Социорехабилитациони Клуб за младе је утврђен као право из социјалне заштите, а у 2021 години пружалац услуге је било Удружење грађана Шанса. Напомињемо да се и ова услуга пружа у сладу са Одлуком о социјалној заштити, програмским буџетом Града Пожареваца и устројеној процедури јавних набавки услуга, а да су њена организација и стандарди рада дефинисани одговарајућим правилником усвојеним 2013 године од стране Градског већа, а на иницијативу Центра за социјални рад и пружаоца услуге. Такође, током 2019-те године пружалац услуге је постао ресурс центар и за Тужилаштво односно током извештајног периода су на ову услугу деца и млади **упућивани директно** на реализацију васпитних налога, о чему је било више речи у делу рада са малолетним прступницима.

У Пожаревцу до 2020-те године није био организован рад *Саветовалишта* за пружање услуга породицама које имају унутар породичне проблеме иако је Одлуком о правима у социјалној заштити грађана Града Пожареваца предвиђено формирање оваквог сервиса. Број родитеља који се **споре око вршења родитељског права** (180 током 2021-е, односно 163 детета чији родитељи имају овај проблем, јасно је да је неопходно да се и у нашој средини развије услуга која се овим проблемима бави и то кроз помоћ и усмеравање породице на функционално обрасце понашања.

Евидентирамо велики број конфликтних брачних ситуације где партнери не желе развод, траже помоћ а постојеће институције Града им ту помоћ не могу адекватно пружити. Ово се односи и на велики број партнера који имају

проблеме у родитељским улогама, што се рефлектује на партнерске односе и о чему немамо званичну статистику јер због ненадлежности не улазе у стандардне евиденције.

Посебно је важно ову услугу успоставити због енормно великог броја пријава за насиље на територији Града Пожареваца, јер је насиље често пратећа појава конфликта у породици, а посебну тежину статистици пријава даје број деце који су увек, жртве насиља у породици.

Упутно је да се у оквиру Саветовалишта формира и Центар за медијацију, или да се ова услуга посебно развија, из разлога постојања сервиса где стране у сукобу уз помоћ треће неутралне стране (медијатора) могу да раде на постизању споразума око питања важних за функционисање породичних односа нпр. стрателства, модела виђења и слично. У овако конципираном Центру могла би да се раде и посредовања између преступника и њихових жртава, што би имало многоструки ефекат (обештећење жртава, споразуми које прихватају обе стране, смањење рецидивантног понашања малолетника, растеређење служби ЦСР-а, Суда и остало). Медијација је свуда у свету уобичајени начин решавања спорова (чак 80-90% се решава на овај начин), док се само 10-20% упућује на Суд. Током **2020-те године Центар је иницирао социјалне услуге** и као партнер градске управе на пројекту «Унапређење квалитета живота у граду Пожаревацу кроз успостављање ефикасних социјалних услуга» који финансира UNOPS-SwissPRO.

У оквиру овог пројекта у просторијама Центра за социјални рад Пожаревац, у ул. Братства јединства бр.2 **пилотирала се услуга „Саветовалишта за брак и породицу“** за укупно 70 корисника у периоду новембар 2020-март 2021.

Циљне групе су корисници Центра за социјални рад који се у Саветовалиште упућују због следећих проблема:

- Проблеми у партнерском односу (различите врсте брачних криза, проблеми у партнерској комуникацији/престанак партнерске комуникације, проблеми изванбрачних веза)
- Предразводна проблематика (клијенти који се обраћају у фази када се још није започео поступак развода и када се најчешће преиспитује одлука о разводу, или је потребна подршка у прихватању одлуке, припреми за раздвајање и сл.)
- Проблеми у родитељској релацији (углавном присутна немогућност родитељског усаглашавања у васпитању)
- Проблеми породица које се старају о ментално оболелим лицима, зависницима и остарелим лицима када се сусрећу са њиховим потребама и проблемима на које не могу да одговоре из разноразних разлога (нпр. феномен сагоревања доминатно ангажованог члана породице, непостојање или недоступност потребних услуга) и сл.што доводи до пораста породичних тензија и дисфункционалности унутарпородичних односа
- насиље у породици
- лични развојни проблеми

Током 2021 године Центар је израдио Правилник о раду поменуте услуге и она се у потпуности институционализовала кроз Одлуку о буџету Града Пожареваца за 2022 годину.

Центар за социјални рад је за потребе Градског већа редовно достављао извештаје, предлоге и мишљења у поступцима који се воде у циљу остваривања права утврђених Одлуком (једнократне помоћи).

3. Сарадња са другим институцијама у локалној самоуправи и другим институцијама у Републици.

4. Извештавање

5. Аналитичко истраживачки рад (сажет преглед урађених информација, анализа и других аналитичких радова које је Центар урадио у 2021. год. са критичким освртом на ову делатност центра).

У оквиру превентивних делатности центра Центра за социјални рад током 2021 године, због епидемиолошке ситуације нису спроведене уобичајене активности са полицијском управом које се односе на трибине у школама, ромским заједницама, канцеларијом за младе итд. на територији ПУ Пожаревац на тему „Трговина људским бићима-модерно ропство“, као и на теме наркоманије међу младима. Са друге стране представници Центра као чланови мултисекторског тима за инклузију рома дали су значајан допринос, од снимка потреба ромске заједнице до реализације планова, а Центар такође учествује и у праћењу Секторског акционог плана полицијске управе за спровођење Националне стратегије за младе, Секторског акционог плана полицијске управе за превенцију и заштиту деце од насиља у породици итд.

Центар је учествовао у приказу показатеља основних карактеристика циљних група у оквиру пројеката којима се конкурисало код разних донатораи у том смислу су информације и анализа као и приказа показатеља основних карактеристика циљних група који су коришћени за акционо планирање и опис контекста и проблема који постоје у локалној заједници.

Редовно су свим институцијама и организацијама, на сајту и на ФБ страници Центра достављане информације о организацији и раду Центра, радном времену, начину комуникације са установом, одговори на постављана питања, битним карактеристикама циљних група, проблемима са којима се корисници услуга суочавају, а такође је остварена и редована, континуирана активност информисања шире локалне заједнице кроз информативне активности и учешће у бројним медијским појављивањима, са циљем популарисања сузбијања социјалних проблема и појава кроз извештаје, информације, учествовање у ТВ радио емисијама. Отежавајућа околност у овом смислу је инструкција Министарства крајем 2019-те године која је умногоме отежала поступање Центра у овом смислу, али су током 2021 год. добијена већа овлашћења, везано за поступање према медијима, која су крајем 2022 године инструкцијом Министарства поново редукована.

Континуирано су Оснивачу и Министарству достављане информације и извештаји о раду установе а најзначајнији су: Извештај о раду Центра за социјални рад Пожаревац за 2020. годину и Програм рада Центра за 2021. годину.

Током 2021године Центар је учествовао развоју услуге Клуба за старе, при Удружењу пензионера и то у делу израде промотивног материјала и успостављању методологије рада.

Центар мониторише имплементацију различитих стратешких докумената и развој различитих услуга и активности у заједници, а Директорка и стручни радник-социјални радник Канцеларије у Костолцу су били Председници радних група за израду стартешких докумената (локалних акционих планова за старија и избегла и расељена лица).

Напомињемо да Град у овом тренутку нема важећи стратешки документ за социјалну заштиту, те да је потребно да у наредном периоду ревидира претходни или донесе нов.

У остваривању своје делатности, како јавних овлашћења, тако и услуга у заједници поред поменутих, Центар редовно сарађује и са различитим владиним и невладиним организацијама, полицијском управом, тужилаштвом, школама, медицинским установама, судовима и сл (оцењујемо ову сарадњу као изузетну успешну) као и различитим међународним организацијама (GIZ), УН агенцијама (UNICEF).

Обзиром да Град Пожаревац спада у ред развијенијих општина у Србији, током 2021-те године није било наменских трансфера, по основу Уредбе.

8. ПОДАЦИ О ЦЕНТРУ ЗА ДНЕВНИ БОРАВАК ДЕЦЕ И ОМЛАДИНЕ ОМЕТЕНЕ У РАЗВОЈУ

Центар за дневни боравак деце и младих са сметњама у развоју је посебна организациона јединица Центра за социјални рад у Пожаревцу. Центар за социјални рад је званично од стране Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања 05.04.2018. године добио решење да су испуњени сви услови и стандарди за пружање услуге дневног боравка за децу, младе и одрасле са телесним инвалидитетом и интелектуалним тешкоћама у објекту Центра за дневни боравак деце и омладине ометене у развоју. Лиценца број 372 издата је на 6 година (у трајању од 05.04.2018. до 05.04.2024.године).

Делатност боравка се обавља у објекту који се налази у улици Моше Пијаде бб у оквиру комплекса зграда Старе касарне 9. пука. Локација је веома близу градском језгру (око 1.2 км од центра града), а са друге стране довољно је издвојена од главног пута (Пожаревац-Петровац) тако да саобраћајни промет не омета реализацију дневног садржаја и безбедност корисника. У близини објекта (на око 400м) налази се највећи парк Чачалица, што у многоме употпуњава рекреативни део програма са корисницима. Боравак располаже и двориштем са оградом које је опремљено справама (клацкалице, љуљашке, кош, клупе). Приступ објекту је прилагођен особама са телесним инвалидитетом. Прилаз објекту је у једној равни без препрека на улазу у објекат постоји приступна рампа, а унутрашњи простор је такође у једној равни односно нема препрека за особе које се крећу отежано или су у колицима. Тоалети за кориснике су такође прилагођени за приступ особа који се крећу уз помоћ колица. Објекат се састоји од приземног дела и поткровља. У приземљу се налази простор у којем бораве

корисници и он се састоји од: три собе за боравак корисника, простором за заједничке активности (дневни боравак), кухиња са трпезаријом, сала за обављање вежби психомоторне реедукације и слободних рекреативних активности, соба за сензорну интеграцију, два тоалета за кориснике (мушки и женски), купатилом за кориснике, службеним тоалетом и просторијом за опсервацију опремљен потребним медицинским материјалом. Простор кухиње користи се за сервирање obroка корисницима хране која се допрема од изабраног понуђача у оквиру јавне набавке. Простор у поткровљу састоји се од четири канцеларије и то: једна се користи као гардеробер за запослене у боравку, друга се користи за складиштење материјала за рад и средстава за хигијену, трећа се користи за састанке и као канцеларија за састанке и четврта је уступљена на коришћење Удружењу за ментално недовољно развијеним и аутистичним лицима Пожаревац.

Током рада боравака, услед ситуације изазване ширења болести Covid—19 изазване вирусом Sars-CoV-2, примењиване су све препоручене мере од: дезобаријере (у објекту и комби возилу); дезинфекције руку приликом уласка у објекат и комби возило; често прање руку сапуном у трајању од најмање 20 секунди; одржавање, кадгод је то могуће, физичке дистанце на 2 метар удаљености; често проветравање просторија у којима бораве корисници; правилно одлагање отпада; правилно коришћење заштитне опреме за запослене (маске, рукавице); ношење радних униформи и њихово редовно прање; дезинфекција и промена обуће приликом уласка у простор боравака; обавезно одлагање личних ствари (гардеробе, обуће, ташне и сл) у за то одређеним местима (гардероберима).

КОРИСНИЦИ УСЛУГЕ

Услуге Центра за дневни боравак деце и омладине са сметњама у развоју Пожаревац доступне су:

- деци и младима са сметњама у развоју (телесне, интелектуалне, менталне, сензорне, говорно-језичке, вишеструке ометености) узраста од 5-26 година живота, која имају пребивалиште на територији Града Пожареваца, којима је потребна и довољна подршка I, II, III и IV степена.
- одраслима са телесним инвалидитетом, односно интелектуалним тешкоћама, који имају потребну за дневном негом и надзором, подршком у одржавању и развијању потенцијала која имају пребивалиште на територији Града Пожареваца, којима је потребна и довољна подршка I, II, III и IV степена.

Капацитет дневног боравака је 30 корисника. У току 2021. године боравак је користило **26** и то: 21 корисник у првом степену подршке, 3 корисника другог степена подршке и 2 корисника трећег степена подршке. Подршка првог степена значи да корисник није способан да се самостално брине о себи и да се укључи у активности дневног живота у заједници, због чега му је потребно физичко присуство и континуирана помоћ другог лица. Подршка другог степена значи да корисник може да брине о себи и да се укључи у активности дневног живота у заједници уз физичко присуство и помоћ другог лица. Подршка трећег степена значи да корисник може да брине о себи и да се укључи у активности дневног живота у заједници, али му је услед недовољно развијених знања и

вештина потребан надзор и подршка другог лица. Подршка четвртог степена значи да корисник самостално, односно уз подсећање, може да обавља све животне активности.

Структура корисника Центра у 2021. години:

- деца, млади и одрасли узраста од 8- 36 година живота,
- деца и млади са менталном ретардацијом, аутизмом и другим сензорним и комбинованим сметњама. Корисници који су сада смештени у Центру за дневни боравак су углавном вишеструко ометени у развоју. У основи дијагнозе сви имају менталну ретардацију (у различитом степену од умерене до дубоке), а затим у различитим комбинацијама имају и: епилепсију, аутизам, хиперактивност, церебралну парализу, Даунов синдром, West SY, психозу, Lennox Gastaut, hydrocephalus, урођену срчану и бубрежну ману. Овим компликованим и удруженим сметњама њихово стање у потпуности отежава могућност контролисања сфинктера.
- Максимални број корисника у 2021. год. **26** (од тога 22 мушког и 4 женског пола):
 1. Од 8 год. до 18 год. укупно 13(11 мушког и 2 женског пола) ,
 2. Од 19 год. до 25год. укупно 5 (4 мушког и 1 женског пола) ,
 3. Преко 25 год. укупно 8(7 мушког пола и 1 женског пола).

Пријем корисника је вршен у складу са Правилником о пријему и отпусту корисника, а на основу поднетог захтева од стране родитеља и мишљења Комисије за пријем и отпуст. Током године није било захтева за пријем и отпуст.

САДРЖАЈ УСЛУГЕ

Услуге дневног боравака омогућавају деци и младима да остану у заједници и тако избегну смештај у институције.

Уslugом се обезбеђују структуриране активности усмерене на развоју практичних вештина за свакодневни живот које у највећој мери омогућавају самосталност и развој и одржавање социјалних, психолошких и физичких функција. Корисницима ова услуга пружа позитивно и конструктивно искуство боравака изван породице. У исто време неговатељима унутар породице се обезбеђује слободно време за бављење другим активностима. Дневни боравак пружа безбедно окружење са надзором које је важно за даље осамостаљивање једног дела корисника. Сви корисници се подстичу да активно учествују у програмима дневног збрињавања у складу са својим способностима.

Услуга се обезбеђује сваког радног дана у седмици, осим суботом и недељом. Услуга обухвата: дневни боравак, исхрану, негу, васпитно-образовни рад, оспособљавање за рад и радне активности и културно забавне и рекреативне активности према способностима, склоностима и испољеном интересу корисника, као и превоз од места становања до Центра за дневни боравак где се врши пружање услуге и назад. За све кориснике услуге дневног боравака организована је исхрана (доручак, ужина и ручак).

Радно време је организовано у две смене у периоду од 6-16,30 часова. Стручно особље чине два дипл. дефектолога, пет медицинских сестара, четири неговатељице, један руководилац, а у пратећој служби једна спремачица и возач.

Током године у Центру за дневни боравак деце и омладине ометене у развоју, од стране Удружења за помоћ ментално недовољно развијеним и аутистичним лицима Пожаревац, ангажован је један физиотерапеут, који је ангажован у току радне недеље и програм радионице који је реализован сваке суботе у периоду од 08-14 часова.

Распоред дневних активности, је реализован по утврђеном редоследу:

- од 6 до 8 часова довожење корисника у дневни центар,
- 8-8.30 доручак,
- 8,30-9,00 тоалетни тренинг,
- 9,00-10,45 индивидуалне активности,
- 10,45-11,00 ужина,
- 11,00-11,30 радионице
- 11,30-13,00 индивидуалне активности кроз радно окупациони третман,
- 13,00-13,30 ручак
- 13,30-15,00 организоване слободне активности у оквиру радионица,
- одвожење корисника кући од 13,30-16,30

- једном недељно одлазак у природу (када то дозвољавају временски услови) или посете установама –организацијама у граду.

Корисницима Центра обезбеђена су три obroка: доручак, ужина и ручак, током дневног боравка. За набавку, припрему и допремање хране по расписаном тендеру у 2021.год., изабран хотел Ин у Пожаревцу. Квалитет хране у потпуности задовољава потребе корисника, а јеловник кога сачињавају мед. сестре са руководиоцем у потпуности је усклађен са нормативима исхране који су важећи за установе оваквог типа. У складу за захтевима родитеља и препорукама лекара за три корисника спроводи се посебан режим исхране.

Поред рада на унапређење квалитета живота деце и младих са сметњама у развоју и њихових породица као и сензибилисање заједнице за разумевање, прихватање, вредновање и стварање једнаке шансе за све грађане нашег града, дневни боравак током године ради и на остварењу посебних програмских циљева као што су:

1. Развој услуге која доприноси укључивање корисника у свакодневни живот заједнице, развој њихових капацитета и веће самосталности.
2. Пружање подршке породицама особа са сметњама у развоју како би одржали породично јединство и квалитет породичног окружења.
3. Развој капацитета пружаоца услуге као и свих укључених социјалних актера кроз континуирано унапређење и развој одрживе услуге.
4. Промоција концепта социјалне инклузије кроз планиране и осмишљене акције усмерене ка локалној заједници.

Програмске активности усмерене су ка развијању и очувању потенцијала корисника, односно припреми корисника за одржив независан живот. Програмске активности реализују се у складу са сврхом услуге, карактеристикама корисничких група, капацитетима корисника, индивидуалним планом и у складу са проценом потреба корисника обухватају једну или више следећих активности:

- подршка у изградњи и одржавању позитивних односа са одраслима и децом,
- подршка у стицању нових искустава, одржавању и развијању контакта са надлежним органима у локалној самоуправи,
- организовање радно-окупационих, односно едукативних активности које подстичу развој нових знања и вештина,
- развије метода рада који охрабрују учествовање корисника у активностима у заједници,
- организовање слободног времена у складу са потребама и интересовањем корисника,
- организовање пригодних културно-забавних садржаја у оквиру дневног боравка односно омогућавање корисницима да присуствују активностима у заједници,
- развој вештина за препознавање и решавање проблема,
- развој комуникационих вештина,
- развој вештина за самозаштиту,
- развој вештина и знања потребних за живот у заједници,
- рехабилитационе и терапијске активности и
- нега корисника којима је то саставни део третмана.

ДОНАЦИЈЕ

Рад Центра за дневни боравак у потпуности се финансира из буџета Града Пожареваца, мањи део средстава се током године обезбеђује из средстава донације. У 2021. години примили смо следеће донације:

1) ДОО МИНЕЛ ЕНИМ СМЕДЕРЕВО:

- Електрични кревет ECON BURMEIER -1 ком
- Израде и замене унутрашњих врата- 3 комада

2) Ђурић Живорад:

- Душек за медицински кревет –polymulti из три дела
- Мушема текстил са ластишем у круг - 3 комада
- Уградна рерна – комада 1
- Кухињске уградне елементе за машину за посуђе и рерну – комада 2
- Додатак за WC шољу- 10цм тврди клипер -2 комада
- Алуминијумска врата – 3 комада
- Алат за ситне поправке

3) Медицинска школа

- Алуминијумска врата – комада 1

4) Дејан Радуловић и Јелена Пешић

- Машина за прање посуђа – комада 1

СПЕЦИФИЧНА ДЕШАВАЊА У ТОКУ ГОДИНЕ

Сарадњи са локалном средином, институцијама, медијима и организацијама цивилног друштва у току 2021.г. је била обележена актуелном епидемиолошком ситуацијом. Један део програма и активности које су биле планиране у 2021.г., нису реализоване или су реализоване у модификованом облику.

- Тако на пример вишегодишња сарадња са школама је била обустављена у смислу долазака, одлазака и дружења ученика и корисника дневног боравка.
- Вишедневна екскурзија која се годинама у назад реализује током ове године није била реализована.
- 11.05. импровизирана је у дворишту боравка башта кафића у којој смо заједно са корисницима поставили столове, столице изабрали музику и послужили се соковима. У истом амбијенту прославили смо и рођендан нашег корисника Душана В.
- На студенској пракси од 17-28. маја боравила је Теодора Ђ. Студент треће године ФАСПЕР-а на смеру соматопедија.
- Прослава годишњице рада боравка -18 година (2.јуна).
- 13.јула посетили смо Градску галерију савремене уметности.
- 24. септембра одржана је зоорадионица, присуство малтезера у игри и контакту са корисницима дневног боравка
- Активности током Дечије недеље су биле модификоване у односу на претходне године. Под слоганом „Дете је дете да га волите и разумете“ у периоду од 04-08.10.2021. одвијале су се активности, али у оквиру дневног боравка. Дечију недељу обележили смо: 1. Дан – разговор о дечијој недељној правима детета кроз читање стихова из Буквара дечијих права Љубивоја Ршумовића,. 2. Дан – такмичење у савладавању препрека. 3. Дан – Посета ликовној изложби Милене Гардиновић. 4. Дан – ликовна радионица под мотом „ Цареви чувају царство, замкове и пространство, ми чувамо наше другарство то је наше богатство“. 5. Дан-Музичка радионица- слушамо и певамо.
- 19.10.одржана је пекарска радионица- месимо, печемо кексиће.
- Обележен је Међународни дана особа са инвалидитетом 3. децембра путем читања пригодног текста са сликама и разговора на тему прочитаног.
- 24.12. пекарска радионица, месимо и печемо медањаке за новогодишњу прославу.
- 27.12. посета коњичког клуба „Кнез Михаило“ који су корисницима боравка уручили новогодишње пакетиће
- 30.12. Поводом обележавања Нове године, наше кориснике обрадовали су пакетићима: МК (мото-клуб) „Ватрени“ –чланови овог клуба дошли су одевени као Деда Мраз-ови и Коло српских сестара.

- У циљу афирмисања свих локалних ресурса у циљу решавања проблема целодневног боравака за одрасле особе са инвалидитетом Центар за социјални рад је био један од партнера на пројекту „Подршка одраслим особама са инвалидитетом“ које је спроводило Удружење за неговање здравих стилова живота „Веритас“. Активности су се одвијале у простору Центра за дневни боравак. Пројекат је потврдио потребу за постојањем овакве врсте услуге која би истовремено била логичан наставак услуге која се спроводи у Центру за дневни боравак деце и омладине ометене у развоју.
- Удружење МНРЛ и аутистичних лица у партнерству са Центром реализовао је пројекат „Рекреација у природи“ која се одвија у дворишном простору Центра за дневни боравак деце и омладине ометене у развоју.

СТРУЧНО УСАВРШАВАЊЕ ЗАПОСЛЕНИХ

У току 2021.године запослени у Центру за дневни боравак учествовали су на едукацијама и акредитованим програмима обуке из релевантних области за рад и бављење особама са инвалидитетом, а зато добили одређене сертификате и потврде.

Едукације којима су присуствовали и у њима активно учествовали запослени у 2021. су:

- Учешће на стручном скупу са међународним учешћем „Дани дефектолога 2021“ у организацији Друштва дефектолога Србије
- Обука унапређење рада Интерресорних комисија у ЈЛС
- Школа животних вештина
- АСТЕК трећа Међународна конференција о асистивним технологијама и комуникацијама

Боравак има три лиценцирана стручна радника.

Верујемо да смо без обзира на околности које су нас све задесиле у току 2021. године, уз поштовање и примену свих препоручених мера заштите успели да, најпре сачувамо здравље и безбедност корисника и запослених, а потом у измењеним форматима реализујемо и већину активности које смо планирали за реализацију.

Закључак

Општа оцена је да је Центар за социјални рад Пожаревац у периоду јануар-децембар 2021.године изузетно успешно обављао своју функцију и удовољио захтевима који су се пред ову установу постављани, а становници нашег Града који су се у овом периоду нашли у стању социјалне потребе добијали су одговарајућу помоћ у оквиру актуелних могућности Републике и Града Пожареваца као оснивача Центра.

Центар за социјални рад Пожаревац је једина установа социјалне заштите на подручју Града и као таква „трпи— велике притиске великих социјалних потешкоћа и турбуленција, различитих видова социјалних потреба наших суграђана, а отежаних могућности за пружање адекватне помоћи, услед мањег броја извршиоца (од предвиђених систематизацијом и нормативима и далеко мање у односу на европске и светске стандарде).Подсећамо да годишње одговори на потребе око 6.500 корисника (ово године чак 8.005), и то кроз 198 врста различитих поступака.

Уз разумевање и финансијску подршку локалне самоуправе, која у потпуности финансира радна места предвиђена Уредбом о максималном броју, флексибилне организације рада, ангажовањем волонтера и приправника, отварањем Канцеларије у Костолцу, волонтерским прековременим радом и сл., до сада су радници успевали да изнесу терет „баријере“ и на ефикасан начин обављају свакодневно функционисање. У извештајном периоду на решења Центра, уложена је укупно 1 жалба и о њима је решавано на одговарајући начин. Овај податак говори о изузетном повећању квалитета стручног рада у установи и повећању степена задовољства корисника услуга (примера ради 2016-те је било 39)

Са друге стране, евидентно је „сагоревање— радника, као и потреба да се од стране Министарства упосле нови, и то 5 на пословима социјалног рада и 1 не техничким пословима возача.Напомињемо да је у питању норматив усклађен са одлуком о максималном броју запослених, те да недостаје укупно скоро половина водитеља случаја, што ће се у наредном периоду додатно погоршати јер је евидентан тренд повећања броја захтева, односно сложеност и дуготрајност поступања.Обзиром да не бележимо промене у смислу социјалних појава на подручју Костолца нпр, као основни разлог препознајемо доступност наших услуга и смањење трошкова грађана, а општије задовољство грађана очекујемо применом намени још једног додатног простора који нам је ова општина омогућила током извештајног периода.

Посебан проблем у функционисању установе током 2021 године је представљало збрињавање деце која имају тзв.здружене поремећаје (нпр аутизам са поремећајем понашања праћено агресивношћу), генерално деца која имају проблема у понашању а хранитељи немају капацитета да брину о њима, док са друге адекватна социјално здравствена установа не постоји. Такође, посебан проблем су млади са психијатријским поремећајима, као и збрињавање бескућника са здруженим болестима психичке природе.У том смислу су оправдани вишегодишњи напори надлежног министарства за стандардизацијом ових услуга, али је нама препуштено конкретно збрињавање у нерегулисаним околностима, као и сав притисак који то са собом носи, а за које не можемо преузети директну одговорност.

Тренд повећања броја захтева је посебно изражен у проблематици насиља у породици, где смо више година уназад на првом месту у Србији. Јасно је да овој статистици не доприносе посебни проблеми и социјалне појаве на територији нашег града, већ поштовање процедура и тренд повећања поверења у

постојеће институције, што сматрамо изузетним успехом али и опасношћу по установу. Један од одговора на овај тренд повећања броја пријава за насиље може бити успостављање и развој услуге Саветовалишта за брак и

породицу, где смо уз помоћ Града Пожареваца већ успоставили кораке у смислу пилотирања, и која је од 2022 године у потпуности институционализована.

Додатни проблем који је у извештајном периоду такође актуелан је био неисплаћивање надоканада за дежурство радника више година уназад, од стране Министарства а по основу неодложних интервенција. Овај проблем смо решили прерасподелом радног времена (радно време Центра, од априла 2019-те године је од 08.00-22.00 часова) што је последњом инструкцијом Министарства препознато као добар модел, што значи да смо скоро годину дана унапред на ефикасан начин испоштовали Закон, потребе корисника и локалних партнера и наравно буџет РС који би био оштећен тужбама радника.

Такође, почетком 2019-те године дошло је до преласка установе на ИСИБ, што је поред постојећих додатних послова и рокова умногоме усложнило и отежало финансијско пословање установе. То практично значи да смо често били у ситуацији одступања од предвиђене динамике јавних набавки, услед чекања на одобравање расподеле средстава, али смо са успехом и уз ванредни напор и ово успешно реализовали, о чему сведочи и инспекцијски надзор од стране Министарства финансија током 2021 године током кога није уочена ниједна неправилност у финансијском пословању Центра и у бодовању остварен максималан број бодова.

Напомињемо да је Центар за социјални рад током трајања пандемије односно већим делом 2021-те године функционисао са врло флексибилном организацијом рада која је омогућила адекватну заштиту како корисника, тако и запослених лица. Уз подршку града и донатора врло брзо обезбеђена су адекватна дезинфекциона средства и опрема, а опремање је као и претходних година било посебно изражено у Дневном боравку за децу и омладину ометену у развоју.

За потребе социјалних давања корисницима, Град је обезбедио укупно 14.500.000, односно 4.000.000 динара више него претходних година и верујемо да су ова додатна средства омогућила адекватнију заштиту према наших суграђана.

Центар за социјални рад Пожаревац је средином 2018-те год. добио грађевинску дозволу за санацију, адаптацију и доградњу простора и очекујемо да ћемо у наредном периоду уз помоћ Оснивача, успети да обезбедимо решење за овај проблем зграде седишта установе.

Потребно је да се у наредном периоду још чвршће умрежавамо са партнерима на локалу и шире, и покушамо да успешно изнесемо наредни период који ће обележити још већи притисак условљен процедуром приступања ЕУ, али је оправдана бојазан да је у поменутиим околностима то врло тежак задатак.

Надамо се да ћемо га са успехом, у циљу квалитетне заштите корисника, и евидентне подршке пре свега Оснивача, као и надлежних министарстава, заједничким снагама и реализовати.

9. ПРЕГЛЕД ПОДАТАКА О КОРИСНИЦИМА И ПРУЖЕНИМ УСЛУГАМА

1. УКУПАН БРОЈ КОРИСНИКА ПРЕМА СТАРОСНИМ ГРУПАМА (деца, млади, одрасли, старији) НА АКТИВНОЈ ЕВИДЕНЦИЈИ ЦСР

Година	Број корисника	Ланчани индекс
2014	4.727	99,68
2015	6.039	127,76
2016	7.180	118,89
2017	6.587	91,74
2018	6.349	96,38
2019	6.048	95,25
2020	6.852	113,3
2021	8.005	116,82

Заштиту корисника и организацију рада током 2021-те године обележили су услови, нове потребе и флексибилна реорганизација рада узроковани пандемијом вируса COVID-19.

У тој крајње отежаној и деликатној ситуацији, посебно за осетљиве групе којима се бавимо, Центар за социјални рад Пожаревац је успешно изнео огроман притисак и то пре свега у делу материјалних давања корисницима. Знатно је повећан број корисника једнократних помоћи, као и осталих права у области социјалне заштите.

Број корисника једнократних помоћи у односу на прошле године се континуирано повећава и ове године је укупно 1031 корисника (932 прошле године), рачунајући и материјалну подршку Министарства за књиге, екскурзије и сл.односно укупно 1399 позитивних решења, а такође се повећава и износ новца који се за те намене опредељује, чему је у претходној години посебно допринела ванредна ситуација узрокована епидемијом. Током 2020 године ванредна ситуација је допринела и појачаном потребом за набавку пакета хране и хигијенских пакета који су дистрибуирани преко Штаба за ванредне ситуације за око 1.200 лица која су се две године уназад налазила на евиденцији Центра по основу материјалне угрожености, те је потребно да и у наредном периоду Град планира средства за ове намене.

Укупан број корисника на активној евиденцији Центра је у 2021 години 8.005 што је у односу на претходну годину више за 1.153 корисника (таб.14).

На укупан број приказаних активних и пасивних корисника умногоме утиче и број пасивизираних предмета који је отежан недостатком простора за архивирање и непостојање праксе излучивања и архивирања предмета, што смо у 2018-тој у потпуности решили кроз јавне радове и излучивање свих постојећих досијеа, чиме смо окончали праксу несистематизованог одлагања предмета дугу 55 година.

Са друге стране потпуно је извесно да је број поднетих захтева, као и структуре њихове сложености из године у годину све већи и тежи, јер бележимо све већи број пријава и интервенција по разним основама, што укрштено са смањеним бројем запослених на пословима стручног социјалног рада наводи на закључак да је хитно неопходно запошљавање недостајућих радника, као и ангажовати кроз волонтерске, приправничке или друге врсте уговора стручне раднике, до престанка забране запошљавања. Током 2021-те године смо имали два приправника, а са овом праксом ћемо наставити и убудуће. Такође, везано за оптерећеност стручних радника важно је напоменути да је Канцеларија Центра коју смо у Костолцу отворили крајем 2017-те године, већ показала свој пуни значај, а број захтева има тендецију пораста, односно на пројектованих 700 захтева током претходних година, овај број је више него дуплиран. Пристигло нам је током 2021-е 1.224 захтева, што је за 100-тинак мање него 2020-те. Обзиром да не бележимо драстичније промене у смислу социјалних појава у овој области, закључак је да је присутност Канцеларије и доступност услуга, као и економичност, јер грађани не морају да путују због својих захтева, допринело оправданости ове наше активности, али сада већ и потребом да се број стручних радника у Костолцу повећа.

Од половине 2016-те године евиденција у Центру за социјални рад Пожаревац се у потпуности води у софтверу под називом INTEGRAL, а од 2021 године смо отпочели са обукама, експортом података и едукацијама радника за ново софтверско решење Министарства, односно повезану електронску базу свих корисника.

Паралелно се делегирани радници обучавају за примену закона и вођење Регистра „Социјална карта“

Такође, у извештајном периоду су отпочеле интензивне припреме и едукације за приступ и унос података у базу ЦРОСО (Централни регистар обавезног социјалног осигурања).

Додатно интензивно се ради и на успостављању базе ИСКРА (систем зарада корисника јавних средстава)

Поштујући намере законодавца и надлежног Министарства и разумевајући сврху и смисао свих поменутих база, напомињемо да све ово умногоме утиче на оптерећеност стручних радника, јер је неопходно време, ИТ вештине и квалитетна опрема, те планирамо да у наредном периоду додатно осавременимо ИТ опрему центра и ИТ вештине стручних радника.

2. СОЦИО-АНАМНЕСТИЧКИ ПОКАЗАТЕЉИ КОРИСНИКА ПО УЗРАСНИМ ГРУПАМА (деца, млади, одрасли, старији)

Разврставање (дисагрегација): анализирани према одређеним обележјима као што су узраст – узрастне групе (деца, млади, одрасли старији); родној припадности; националној и етничкој припадности; нивоу образовања, радној способности; месту сталног боравка, односно анализира значајних обележја корисника центра за социјални рад (треба следити excel табеле.)

Услед преласка на нов начин евидентирња корисника, подаци о статусу запослености и ниову образовања се тек од пре пар година почињу уводити у електронску базу, те ови подаци којима располажемо нису репрезентативни.

Што се тиче родног статуса, скоро је идентичан број корисника мушког и женског пола, а праћење родне димензије је приказано кроз специфична укрштања (нпр. проблем или мера/родна припадност. Такође је очекиван број корисника ЦСР по основу припадности сеоској и градској средини и у корелацији је са величином насеља и процесима гравитације ка градским срединама (Пожаревац и Костолац)

16. Кретање броја корисника у ЦСР у току године					
	Прене ти	Новоевиденти рани	Реактивир ани	Укуп но	Стављени у пасиву
Деца (0-17)	1360	302	92	1754	193
Млади (18-25)	710	83	66	859	162
Одрасли (26-64)	3153	451	355	3959	612
Старији (65 и више)	1206	157	70	1433	236
Укупно	6429	993	583	8005	1203

Праћењем флукуације корисника приметно је повећање броја реактивираних предмета у свим старосним групама изузев код деце. Такође је приметно дуже процесуирање предмета у којима се спроводе мере заштите ових група корисника, условљено преласком на начин рада усклађен са Правилником, али и повећање реактивираних предмета старих лица, што се делом може објаснити ревизијом пословне способности покренутом од стране суда, али и великим бројем других захтева.

3. СТАРОСНЕ ГРУПЕ КОРИСНИКА ПРЕМА ОСТВАРЕНИМ ПРАВИМА ПРИМЕЊЕНИМ МЕРАМА И ПРУЖЕНИМ УСЛУГАМА У ЦЕНТРУ ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

- *ДЕЦА (Мере – Надзор; Усвојење, смештај, деца до 7 година, осамостаљивање деце са проблемима у понашању . . .*

У изналажењу најадекватнијег облика заштите деце, којих је ове године било укупно 1.754, приступ је мултидисциплинаран а примена облика прилагођена потребама сваког детета. У том смислу у оквиру планова услуга сачињавају се програми превентивне заштите и програми третмана.

У оквиру планираних активности на унапређењу **превентивних делатности** у 2021 години водитељи случаја и стараоци су обилазили установе за смештај деце без родитељског старања, деца ометене у развоју а континуирано обилазили и сву децу на породичном смештају, а у складу са дозволама услед епидемиолошке ситуације. Сва деца на породичном смештају школског узраста су од Министарства добила **једнократну помоћ** за куповину уџбеника и екскурзије, док су од стране Центра за социјални рад кроз овај вид помоћи, такође додатно оснаживана .

Најчешће примењивани облик напосредне заштите је **старатељство** и примењује се у циљу заштите интереса и личности малолетних штићеника који су без родитељског старања. Током године је било укупно 174 детета под

старатељством, а на дан 31.12.2021 укупно деце под сталним старатељством је 65. Лица које се постављају за старатеља поседују лична својства и способности потребне за вршење дужности старатеља а која су прописана Породичним законом. За старатеља се најчешће одређују ближи сродници у чијој породици дете и живи а када таквих нема, за старатеља се одређују радници Центра по службеној дужности.

Посебан облик старатељства је привремено старатељство које се користи ради привремене заштите личности, права или интереса особа, и евидентно је да је драстично повећан број таквих старатеља, који су најчешће управо радници Центра за социјални рад. Обзиром да су у питању послови који често захтевају интензиван ангажман стручних радника, додатно су у протеклом периоду оптеретили постојећу организацију рада у Центру.

Следећи облик заштите је **хранитељство** односно породични смештај ради обезбеђивања услова за развој, васпитање и образовање, оспособљавање за самосталан живот и рад. Број породичних смештаја деце је ове године нешто виши у односу на претходну годину и износи 71. (68 у 2020-тој), а одраслих особа 9 (претходне године 11) што укупно износи 80 особа на смештају у хранитељској породици. Ситуација везана за број деце на породичном смештају се донекле мења у односу на раније године када је највећи број деце био на смештају у Милошевцу, тако да се данас чак 47 хранитељских породица налази на територији Града Пожареваца, односно евиденцији ЦСР. У 2017 години успостављен је контакт са Центром за породични смештај у Ћуприји, операционализовани кораци и отпочела је обрада за нове хранитељске породице, потписан Протокол о сарадњи и завршена обука нове генерације хранитеља, који су током 2018-те и 2019-те године почели да примају прву децу на хранитељство. Обзиром да Центар Ћуприја због ванредних околности није током 2020-те године спроводио ову своју редовну делатност, а да су потребе смештаја деце нарасле, Центар за социјални рад Пожаревац је, излазећи из редовних активности, користећи своје ресурсе (лиценциране раднике) спровео обуку за нове хранитеље, код којих су одмах по добијању лиценце почела да се смештају деца са територије наше општине. Такође, важно је нагласити да се на нашој територији налази више деце са територије других општина, али и да се деца са наше територије смештају у хранитељске породице широм Србије, а у сарадњи са Центром за породични смештај Ћуприја. Данас је скоро у потпуности окончан процес деинституционализације, тако да се у установама налазе углавном деца са тежим облицима инвалидитета, о којима биолошки родитељи практично не могу да воде рачуна, док су деца без родитељског старања на породичном смештају.

На жалост морамо констатовати да и поред напора Министарства као и стручних радника Центра још увек постоји потреба за стварањем услова за прихват деце са ометене у развоју, обзиром да породице нису спремне да прихвате ту, као и децу старијег календарског узраста. Такође још увек није заживело тзв. специјализовано хранитељство, јер су потребни посебни програми за породице које ће прихватити нпр. децу у сукобу са законом. Посебан проблем представља смештај деце, као и одраслих лица са комбинованим сметњама (антисоцијално понашање и нпр. сметње у развоју) када и установе и породице одбијају прихват и када су стручни радници немоћни да реше овакве проблеме.

Након престанка права на смештај (пунолетством или окончањем редовног школовања) евидентан је проблем пружања помоћи деци односно омладини из ове групе и то у делу запошљавања, решавања стамбеног питања и асимилације

у природну друштвену средину, као и третмана који ова деца треба да имају од стране других институција (хитност поступака и сл.).

Усвојењем се између усвојоца и усвојеника заснива однос који постоји између родитеља и деце са свим правима и дужностима. Код деце код које је познат један родитељ, пре покретања поступка предузимају се мере заштите детета у односу на природног родитеља. Центар утврђује подобност потенцијалних усвојитеља за обављање родитељске улоге руководећи се критеријумима за општу подобност за родитељство, као и посебним критеријумима, водећи при томе рачуна о интересима, потребама и особинама личности сваког детета. Присутна је већа заинтересованост супружника за усвајањем него што има такве деце (већини је споран статус), тако да смо ове године имали два реализована усвојења.

МЛАДИ, ОДРАСЛИ, СТАРИЈИ ПОСЕБНО ОСЕТЉИВЕ ГРУПЕ КОРИСНИКА према специфичним обележјима, оствареним правима, примењеним мерама и пруженим услугама центра за социјални рад – жртве насиља, роми, особе са инвалидитетом, жртве трговине људима, бескућници, повратници (реадмисија) и слично.

Посебна група у оквиру ове су млади (859 корисника током 2021-е) који напуштају систем социјалне заштите (најчешће хранитељство) и у чијој заштити и помоћи око осамостаљивања је потребно посветити већу пажњу. Проблеми са којима се они сусрећу су најчешће најпре егзистенцијалне природе (становање, смештај и сл) као и смањен ниво социјалних компетенци и мрежа које може омогућити лакше укључивање у заједницу. У том смислу су предузете мере јачања превентивних програма ЦСР Пожаревац усвојени кроз Програм рада за 2021 годину. Такође, међу младим корисницима услуга ЦСР се налазе лица која су као малолетници починила неко кривично дело, или користе дрогу, алкохол и сл. те се налазе у сукобу са родитељима, заједницом и као лица са проблемима у понашању налазе на праћењу.

Што се групе одраслих корисника тиче (3.959 током године), највећа група су лица са друштвено неприхватљивим понашањем (1578) где спадају починиоци, али и лица која злоупотребљавају ПАС итд, затим група одраслих који су жртве насиља (1042), материјално угрожене особе (958 корисника). Велика група су особе под старатељством (285 корисника), лица са инвалидитетом (284 корисника) и које се споре око вршења родитељског права (153). Међу одраслим особама са инвалидитетом има највише особа са интелектуалним потешкоћама -124 што је нешто више него претходне године, а најчешће примењивани облици заштите за ову групу корисника су старатељство, право на негу и помоћ другог лица, смештај у установу социјалне заштите (више о овоме у делу посебно осетљивих група).

Са лицима са поремећеним породичним односима се најчешће радило на уређењу њихових односа у ситуацијама развода, те поверавања мал.деце. Центар је Суду по основу парница у којима се одлучује о заштити права детета или о вршењу, односно лишењу родитељског права доставио 109 налаза и стручних мишљења уважавајући у ситуацијама када се и то процењује и мишљење детета. Такође се радило на решавању постразводних спорова, а у овој групи се налазе и корисници Центра, по основу насиља у породици (више у делу посебно осетљивих група). Напомињемо да је у раду са корисницима у

поступцима мирнења и нагодбе, посебан проблем представљао недовољан број едукованих радника, те да је потребно овом сегменту посветити посебну пажњу (кроз већи број едукација као и рад Саветовалишта за брак и породицу).

Центар за социјални рад Пожаревац у оквиру својих могућности и овлашћења у области социјалне заштите односно откривања и предузимања мера у решавању стања социјалне потреба грађана дужи низ година уназад уочава проблем убрзаног старења становништва (22% људи изнад 60 година-попис 2002 године, а у 2011 удео старих у укупном броју становника је чак 24,2%). Та појава условљава и све актуелније питање њиховог збрињавања обзиром да нам се све чешће обраћају сродници који због различитих разлога нису у могућности да брину о остарелим члановима своје породице (често је у питању њихово одсуство због рада у иностранству или радног ангажовања), са молбом да им се на адекватан начин помогне. Посебан проблем током извештајног периода је била криза изазвана епидемијом COVID-19, те отежаним пријемом у домовима широм Републике. Напомињемо да је број захтева само број оних који су се нама обраћали ради смештаја са комплетном документацијом док је број потенцијалних корисника далеко већи (1% до према нашим истраживањима 10%) укупне популације старих. Обзиром да на нашем региону живи велики број лица старих 60 и више година од којих је око 6.000 старије од 80 година оправдане су апроксимације дате у инструктивним геронтолошким едицијама (као и пројекту «Изградња Геронтолошког центра у Пожаревцу-ГДС») да је потреба за организованом друштвеном бригом о овој категорији становника велика. Остаје да се у партнерству са приватним сектором овакве активности реализују, док је у складу са реформским процесима и потребама старих на подручју Града Пожареваца, евидентна потреба да се формира Дневни боравак за старе као и Прихватилиште где би се између осталог збрињавали и корисници из ове категорије становништва. Први кораци су већ направљени, те је крајем 2011 године отворен у Пожаревцу први Дом за старе у приватном власништву.

Током 2020.године је Директорка Центра у својству председавајуће радне групе за израду Локалног акционог плана за старе Града Пожареваца за период 2021-2025, интезивно радила на изради овог документа којим су предвиђене одређене услуге и из области социјалне заштите. Документ је усвојен крајем 2020-те године, и током 2021-те године су бројни програми и пројекти реализовани, од којих посебно издвајамо Клуб за старија лица при Удружењу пензионера Града Пожареваца, као врло важну услугу из области социјалне заштите.

Посебно осетљиве групе

Као посебно осетљиве групе издвајамо децу са проблемима у понашању, жртве насиља и трговине људским бићима и социјално-материјално угрожене породице и особе са инвалидитетом.

Деца и млади са проблемима у понашању

Према природи проблема у понашању и узрасту евидентирано је укупно 414 малолетника са проблемима у понашању, што је више у односу на

претходне године. Овај податак нам говори о појачаном друштвено неприхватљивом понашању деце и младих. Од изречених мера заступљена је мера појачаног надзора 39 (78 претходне године), посебних обавеза-17, судским укором -7, васпитних налога-4. Врло успешним показало се упућивање у Социорехабилитациони клуб за младе, односно социјално-едукативну услугу у локалној заједници (о овој услузи ће бити више речи у делу Учесће Центра за социјални рад на унапређењу квалитета и развоју постојећих услуга у заједници.). Најчешће су малолетници процесуирани због туча, разбојништва, крађа, оштећење туђе ствари, поседовања психоактивних супстанци и сл. Деце испод 14 година у сукобу са законом је било 32. Евидентно је да је у току 2021године настављена изузетна сарадња између Центра за социјални рад и организације која услугу Социорехабилитационог клуба за децу и младе спроводи од 2008 године, те да су сви малолетници за које је процењено да је потребно, поштујући принцип добровољности, и капаците услуге упућена на индивидуални и групни третман. Поменуто смањење рецидивантног понашања је делом узроковано интезивним третманом у трајању од 6 месеци до годину дана на коме су деца била. У питању је индивидуални и групни рад са овом децом и њиховим родитељима а који се односи на њихово оснаживање, информисање, подршку и саветовање. Циљ је оснаживање личних капацитета, усвајање позитивних модела понашања и родитељства, а све у сврху смањења броја деце са проблемима у понашању. Центар за социјални рад Пожаревац још од 2006 године спроводи посебне програме у области заштите ове деце а најзначајнији резултати активности (поред ове социјално едукативне услуге и медијације између жртве и малолетног учиница кривичног дела) су, поред задовољства корисника, и то да од 2008 године малолетници укључени у програм имали укупно око 34 рецидивантна понашања (просечно се на третману током године налази 30 малолетника, односно укупно око 360 до сада)

Такође се овим програмима интезивирала (још од 2006 године) путем конференција о случају, сарадња са свим релевантним субјектима (СУД, Тужилаштво, СУП, школе). Овакав начин рада омогућава шире сагледавање проблема постојања феномена антисоцијалног понашања а тиме и квалитетнији приступ и третман по начелима Конвенције о правима детета (извегавање стигматизације малолетника, сензибилизација породице и средине).

У оквиру овлашћења Центра за социјални рад, рад на непосредној заштити деце и младих са проблемима у понашању одвијао се континуирано према броју и структури примљених захтева, у смислу процене степена одступања у понашању, извештавања правосудних органа као и третмана и праћења корисника који су под васпитном мером а у оквиру које је планом заштите предвиђено праћење (појачан надзор родитеља и органа старатељства). Наглашавамо да је прошле и ове године насупрот починиоцима кривичних дела и другим облицима антисоцијалног понашања, знатно смањен број деце учинилаца прекршаја, што је највероватније условљено новоуспостављеном законском регулативом, по основу које родитељи плаћају високе казне за прекршаје своје мал.деце. Такође је евидентно да нам се све чешће обраћају школе због вршњачког насиља (ове године 9 пријава за вршњачко насиље), и да је потребно добити јасна упутства у вези надлежности и рада са овом групом деце.

У заштити деце са проблемима у понашању у превентивном раду Центра евидентан је проблем «друштвене невидљивости» наркоманије, проституције, дејства секти, пасиван однос школе, здравствених установа и других чинилаца у

дефинисању ових проблема, те немогућност реаговања и превентивног деловања у спречавању настајања дубљих последица.

Посебан пробем је представљала недовољна примена, од стране Суда и Тужилаштва, института из Закона о малолетним учиниоцима кривичних дела и кривично правној заштити малолетних лица, јер се диверзионе мере (васпитни налози) и посебне обавезе нису довољно примењивали. Коначно су током 2019-те године предузети озбиљни кораци у овом смеру и на иницијативу UNICEF-а, на основу резултата Социорехабилитационог клуба за децу и младе, Град Пожаревац као пример добре праксе, постао једна од локалних самоуправа где се примењују васпитни налози и тиме садржајнија примена Закона. У претходном периоду одржан је низ едукација за тужиоце, судије, представнике центра за социјални рад и пружаоца услуге, а почетком 2019-те Социорехабилитациони клуб за младе, односно Удружење грађана „Шанса“ је постао ресурс Тужилаштва, те се у сарадњи са ЦСР-ом, деца и млади тамо директно упућују на реализацију васпитног налога бр. 5) укључивање у појединачни или групни третман у одговарајућој здравственој установи или саветовалишту.

Центар за социјални рад Пожаревац је такође за реализацију васпитног налога бр.3) укључивање без накнаде, у рад хуманитарних организација или послове социјалног, локалног или еколошког садржаја, почетком 2019-те године потписао Протокол о сарадњи са Црвеним крстом Пожаревац, Центром за дневни боравак деце и омладине ометене у развоју, ЈКП „Комуналне службе“, ЈУ „Спортски центар Пожаревац“, Међуопштинским удружењем глувих и наглувих Пожаревац, Удружењем за помоћ ментално недовољно развијеним и аутистичним лицима Пожаревац.

Током извештајног периода отпочела је реализација поменутог Протокола и деца и млади су за сада упућени у Социорехабилитациони клуб за децу и младе.

Жртве насиља, занемаривања и трговине људским бићима

Ступањем на снагу Породичног закона учињен је позитиван помак у друштвеној демистификацији проблема **насиља у породици**, а применом новог закона од јуна 2017-те године посебно, те имамо драстично већи број пријава. Примера ради у 2015 години је укупно било 41 евидентираних жртава са којима се интензивно радило или су се налазили на праћењу по основу насиља у породици. Током 2017-те имали смо 44 детета и 191 одрасло и старо лице са којима смо радили по овом основу, док је током 2018. године евидентирано 31 дете и 499 младих, одраслих и старијих лица са којима смо радили по овом основу. **У 2021-ој години, број деце, жртава злостављања и занемаривања је 334, а број пунолетних лица, жртава насиља, занемаривања и у ризику од занемаривања је 1509.** Овај број је последица великог броја нових пријава, али и константног праћења лица евидентираних у претходном периоду.

Број пријава за насиље у породици

2016 год	2017 год	2018 год	2019	2020	2021
105	317	587	453	572	476

Током 2017-те године Центар је испунио све законом предвиђене обавезе (формирање Интерног тима, укључивање у рад Локалног тима, операционализовао поступање кроз израду интерног акта и сл) и овим пословима се у складу са хитношћу поступања придаје адекватна пажња. Више пута је на националном нивоу, рад пожаревачког локалног тима презентован као пример добре праксе, али је чињеница да квалитетно обављање ових послова захтева изузетан напор стручних радника, који иначе раде са скоро трећином предвиђеног броја мање у делу јавних овлашћења.

Са друге стране по информацијама које је изнело Републичко јавно тужилаштво, Град Пожаревац је више година уназад са највећим бројем пријава за насиље у породици по глави становника у Србији, што је у односу на ресурсе којима располажемо изузетан успех јер су све пријаве процесуиране у складу са постојећим стандардима (укупно 476 пријаве током 2021-е године). Такође, чак трећина жртава са територије Републике се позива на састанке Групе за координацију у Пожаревцу. Овај податак нам говори о потпуном поштовању предвиђене методологије, као и повећању поверења у институције на територији Града Пожареваца и на изузетну сарадњу која је и у овом смислу потврђена.

За квалитетно обављање ових послова, неопходно је додатно едуковати стручне раднике као и остале актере у овом процесу (Суд, Полицију, здравствене раднике, школе, итд) јер само мултидисциплинарним приступом можемо у потпуности помоћи лицима која се нађу у овим ситуацијама. У ситуацији доношења секторског Протокола и повећања надлежности и улоге центара за социјални рад на у овој области, питање насиља ће имати све већу улогу у јавним овлашћењима и пословима центара. Такође је важно доносити мере и програме везано за програме рада са насилницима и економско оснаживање жена, јер сви поменути разлози могу довести до поновног таласа неповерења у институције и смањење демистификације ове појаве. Сматрамо да је потребно посебно сензибилисати и обучити представнике медија јер њихово информисање јавности о овим случајевима и проблему уопште често представља директно кршење Конвенције о правима детета, угрожава интересе деце односно поступака који се спроводе и производи контраефекат у отклањању друштвене невидљивости овог проблема.

Мере које Центар предузима у ситуацијама злостављања и занемаривања деце односно насиља у породици су: лишење родитељског права, старатељство, смештај у сигурним кућама, прихватилиштима, хранитељским породицама, установама, промена места виђења са сродницима, контакти са Институтом за ментално здравље и другим здравственим институцијама, итд. Превентивно се деловало кроз наступе у медијима-учешћем у јавним обраћањима на тему насиља у породици, кроз сарадњу са школским и предшколским установама на праћењу појава и појединачним ситуацијама итд. У овом аспекту деловања важна је и постојећа добра сарадња са невладиним сектором.

Неопходно је да Центар у што скоријем периоду кроз одговарајућа методолошка упуства и едукације за рад са жртвама насиља и насилницима у

потпуности операционализује процедуре које се односе на планирање и спровођење мера заштите које су у надлежности органа старатељства.

Сви евидентни међународни показатељи и подаци указују на то да расте хуманитарна цена због игнорисања **трговине људима** као злочина, те да значајно расте број деце жртава. То је криминални феномен који има тешке последице за сигурност, благостање и људска права његових жртава.

Незапосленост, сиромаштво, недостатак образовања, дискриминација полова, насиље, а са друге стране замишљене предности живота у богатијим западним друштвима, очекивање запослења и финансијске накнаде, побољшани социјални положај и третман представљају негативне чиниоце односно чиниоце који увећавају изложеност и осетљивост младих а најпре жена и девојака на мамце трговаца људима.

Што се тиче трговине људима, У Србији су у појединим истраживањима идентификоване области у којима се она најчешће одвија. Пожаревац се у једном тренутку, по истраживању Виктимолошког друштва Србије налазио на другом месту, иза путног правца Београд- Суботица. У међувремену су се главна обележја ове појаве (порекло, место транзита и крајње дестинације) мењала, те је данас Србија место и транзита, порекла али и крајње дестинације. Све је више деце жртава а појава коју приказујемо спада у сиве односне непроцесуиране, друштвено невидљиве појаве. То је вероватно разлог што се и у Центру за социјални рад Пожаревац евидентира мали број лица, са којима се ради по овим пријавама. Обзиром да се Центар за социјални рад по природи посла који обавља и контакта са угроженим и осетљивим групама, у свом раду сусреће са овом појавом сматрамо да је изузетно важно превентивно деловати на групе у ризику. У том смислу су запослени из Центра и Полицијске управе Пожаревац-Одељење за границе и трговину људима, у претходном периоду, током октобра месеца борбе против трговине људима као и годинама уназад одржавали низ трибина у основним и средњим школама на територији Града Пожареваца и Полицијске управе Пожаревац, што је ове године било онемогућено због актуелне пандемијске ситуације. Сматрамо да су ове трибине имале позитивног ефекта, те да је потребно на овај начин наставити са даљим превентивним акцијама у вези сузбијања ове појаве. Центар за социјални рад Пожаревац има статус регионалног центра за реинтеграцију и рехабилитацију жртава трговине људима, и у извештајном периоду се наставио рад на подизању капацитета институције, чему је посебно допринело то што је од стране Града Пожареваца Директорка Центра 2018-те године именована за Координатора Локалног тима, који је већ имао неколико успешних активности и едукација. Подизање капацитета се директно одразило и на број жртава са којима је Центар у току 2021-те године радио (3 детета). Такође, у психолошки третман једне жртве се на предлог Службе за координацију заштите жртава трговине људима, ранијих година укључио и Социорехабилитациони клуб за младе, што представља пример добре праксе ефикасног коришћења ресурса заједнице. Напомињемо да су у питању сумње на могућност трговине људским бићима, те да од правосудних органа зависи крајњи исход и статус ових лица. Такође, као и ранијих година бележимо знатан број злоупотребе обичајног права лица ромске националности везано за обичај тзв.«куповине» младе, те да је ово питање којем је потребно посветити посебну пажњу и то кроз појачано мултисекторско деловање.

Особе са инвалидитетом

Несумњиво је да ова популација спада у најсиромашније и најмаргинализоване друштвене групе. Парцијалне податке о броју особа са инвалидитетом поседују установе медицинске и социјалне заштите, национална служба за запошљавање, ПИО и невладине организације. Међу њима није успостављено информационо умрежавање, што је основна препрека за обједињавање и комплетирање података. Верујемо да ће умрежавање по основу Закона о социјалним картама, макар делимично решити овај проблем.

Потребе ОСИ које су идентификоване задовољавају се на различитим нивоима. Институционални смештај ОСИ и школовање особа са телесним инвалидитетом се врши на регионалном или републичком нивоу. Услуге из области социјалне заштите које се задовољавају на локалном нивоу углавном спроводи Центар за социјални рад Пожаревац и невладине организације или установе чија примарна делатност јесте брига о особама са инвалидитетом. Програме намењене искључиво особама са инвалидитетом, углавном на пољу организовања друштвених активности и културно спортских манифестација имају невладине организације.

У граду Пожаревцу постоје услови за квалитетнији живот особа са инвалидитетом који се адекватно не користе. Према чл. 51 Статута града Пожаревац, општина доноси програме и спроводи пројекте развоја градске општине и стара се о унапређењу општег оквира за привређивање у граду. Статут, такође, предвиђа да Град помаже развој различитих облика самопомоћи и солидарности са лицима са посебним потребама, као и са лицима која су суштински у неједнаком положају са осталим грађанима и подстиче активности и пружа помоћ организацијама инвалида и другим социјално хуманитарним организацијама на свом подручју.

Као значајан допринос бољем информисању грађана са инвалидитетом и лакшем остваривању њихових права, допринос града Пожаревац ка лакшем остваривању права ОСИ јесте изградња прилаза пешачким прелазима. У циљу отклањања архитектонских баријера рампу за инвалиде имају следеће установе: Зграда Поште, Дом здравља, Општа болница – зграда неурологије и Центар за дневни боравак деце и омладине ометене у развоју.

У граду Пожаревцу је регистровано укупно 8 невладиних организација које се баве питањима особа са инвалидитетом: Међуопштинска организација савеза слепих и слабовидих, Међуопштинско удружење глувих и наглувих, Друштво за церебралну и дечију парализу, Друштво за помоћ недовољно развијеним и аутистичним лицима, Савез инвалида рада, Међуопштинско удружење цивилних инвалида рата, Удружење за неговање здравих стилова живота „Веритас“, Међуопштинско удружење за помоћ особама оболелим од Л-Даун синдрома, 8 Дан

Према подацима преузетим из књиге „Инвалидитет“ Републичког завода за статистику, и добијеним резултатима након Пописа становништва, домаћинства и станова 2011. год., удео особа са инвалидитетом у укупном становништву у општини Пожаревац је од 8 до 8,99%. Град Пожаревац од укупног броја становника 75334 има 6090 особа са инвалидитетом и 1423 особа чији је статус инвалидитета непознат.

25. Број особа са инвалидитетом у ЦСР у току 2021 године према врсти инвалидитета и старости					
Врста инвалидитета	Старосна структура				Укупн о
	Дец а	Млад и	Одрасл и	Стариј и	
Телесни инвалидитет	20	4	48	46	118
Интелектуални инвалидитет	22	19	124	16	181
Сензорни инвалидитет	9	5	24	34	72
Первазивни развојни поремећаји,	18	0	1	0	19

Вишеструки инвалидитет	14	12	17	2	45
Ментална обољења	14	1	70	53	138
Укупно	97	41	284	151	573

На непосредној заштити деце, одраслих и старијих лица са инвалидитетом и њиховој породично правној заштити раде водитељи случаја, док се на преиспитивању права на додатак за негу и помоћ другог лица као и на заштити материјално необезбеђених лица старају стручни радници у оквиру Канцеларије за материјална давања.

Центар је у току 2021. године поступао у складу са Породичним законом, Законом о социјалној заштити, Одлуком о социјалној заштити грађана Града Пожареваца и стручним упутствима Министарства у свим фазама рада.

Код заштите лица угрожених болешћу или инвалидитетом, као адекватни облик заштите примењивало се продужење родитељског права или организовање старатељске заштите, као и њихов смештај у адекватне установе. Такође се примењивало и збрињавање у отвореној заштити и упућивање у установу социјалне заштите уз процену тима о потреби коришћења стратељске заштите. Проблем у заштити ових лица представља велики број установа (19) на територији читаве Републике, те је обилазак корисника у установама, као и комуникација са великим бројем стручних служби установа умногоме отежана и редукована. Посебан проблем представља адекватна институционална заштита лица са менталним и интелектуалним инвалидитетом јер у постојећим нема довољно капацитета за пријем на смештај, а самостално функционисање у отвореној заштити је често немогуће. Стручни радници Центра су уз помоћ различитих организација (нпр. чешка «People in need») започели са обукама везано за деинституционализацију највећих установа овог типа, те измештањем корисника у једнице заштићеног становања.

У спровођењу мера социјалне заштите стручни радници су сарађивали са корисником, породицом, грађанима, установама у области здравства, са другим установама у систему социјалне заштите, Организацијом Црвеног крста итд.

Економски положај: Особе са инвалидитетом су погођене сиромаштвом из више разлога: један од њих јесте повећан потреба за материјалним и новчаним средствима за обезбеђење туђе неге и помоћи, набавке медицинских и хигијенских средстава, затим друштвене изолације, и проблема у проналажењу посла. Врло ретко се запошљавају јер осим што постоји неразумевање у погледу њихове радне ефикасности, ову циљну групу додатно оптерећује постојање велике понуда радне снаге на тржишту рада. Национална служба за запошљавање је такође значајан чинилац, али њен утицај је посредан јер за сада, без обзира на посебне програме стимулације запошљавања лица са инвалидитетом, послодавци нису заинтересовани за запошљавање ових лица. У том смислу потребно је урадити анализу радних способности ОСИ на подручју Града. Локална самоуправа као посредан актер даје финансијску помоћ установама и удружењима која су својим радом везана за програм помоћи особама са инвалидитетом, а Закон о социјалном предузетништву ће тек почети да се примењује од 2022 године.

ПРАВО НА МАТЕРИЈАЛНУ ПОДРШКУ (НОВЧАНА СОЦИЈАЛНА ПОМОЋ, ДОДАТАК ЗА ПОМОЋ И НЕГУ ДРУГОГ ЛИЦА, УВЕЋАНИ ДОДАТАК ЗА

ПОМОЋ И НЕГУ ДРУГОГ ЛИЦА, ПОМОЋ ЗА ОСПОСОБЉАВАЊЕ ЗА РАД, ЈЕДНОКРАТНЕ НОВЧАНЕ ПОМОЋИ, ПОМОЋИ У НАТУРИ И ДРУГЕ ВРСТЕ МАТЕРИЈАЛНЕ ПОДРШКЕ ГРАЂАНИМА

Материјалну подршку корисник остварује путем:

- новчане социјалне помоћи,
- додатка за помоћ и негу другог лица,
- увећаног додатка за помоћ и негу другог лица,
- помоћи за оспособљавање за рад,
- једнократне новчане помоћи,
- помоћи у природи и
- других врста материјалне подршке

Ближи услови и начин остваривања и висина једнократне помоћи коју обезбеђује локална самоуправа током 2014 године утврђени су Одлуком о социјалној заштити грађана Града Пожареваца.

У буџету Републике Србије обезбеђују се средства за доделу једнократне помоћи у случајевима изузетног угрожавања животног стандарда великог броја грађана. О додели ове једнократне помоћи одлучује Влада.

Јединица локалне самоуправе може предвидети и друге врсте материјалне помоћи грађанима на својој територији (народне кухиње, субвенције и др)

У 2011 години бележимо изузетан раст броја корисника свих видова материјалне подршке, условљен друштвено-економском кризом пре свега, али и изменама у Закону о социјалној заштити, док у наредним година број породица корисника овог права константно око 320 породица просечно на нивоу године

Деца чији су родитељи корисници НСП-а и других материјалних давања у 2021-ој је 418, а одраслих и остарелих корисника угрожених материјалним положајем је било 1312.

Кретање броја породица корисника сталне новчане помоћи, децембар

Година	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Број породица	342	335	345	306	275	274

Током маја месеца 2021 г. извршена је годишња ревизија корисника права на НСП који су имали решења у неограниченом трајању и утврђена обавеза сродника у издржавању лица неспособних за рад .

Континуирано се на сваких 6 месеци ревидира право незапосленим корисницима на НСП и утврђује обавеза издржавања лица неспособних за рад и свих малолетних лица чији родитељи немају довољно средстава за издржавање.

Рађене су и ванредне ревизије по измени чињеница од утицаја на право (пресељење, промена броја чланова, статуса..).

Важно је напоменути да Град Пожаревац издваја значајна средства за побољшање положаја материјално угрожених лица, кроз омогућавање једнократних помоћи.

Једнократне помоћи су најчешћи вид помоћи које се лицима у стању социјалне потребе обезбеђују из средстава локалне самоуправе. Овај вид помоћи примају корисници сталне новчане помоћи и остали грађани и корисници услуга социјалне заштите. Најчешће се додељују за набавку хране и осталих животних потрештина, куповину школског прибора, огрева, набавку лекова и друге медицинске потребе, плаћање комуналија и струје, побољшање услова становања, набавку одеће и обуће, плаћање школарина и сл. Такође је предвиђена накнада трошкова сахране која се признаје за:- лице које нема законске обвезникеиздржавања;- непознато лице или лице непознатогпребивалишта;- корисника сталне новчане помоћи упуном износу; лица за које трошкове смештаја у целостисноси буџет РС.

Број корисника једнократних помоћи у извештајном периоду је укупно 922 у односу на 559 корисника претходне године, рачунајући и материјалну подршку Министарства за књиге, екскурзије и сл.односно укупно 1399 у односу на 783 позитивних решења претходне године, а такође се повећава и износ новца који се за те намене опредељује, чему је у претходној години посебно допринела ванредна ситуација узрокована епидемијом, као и знатно већа средства за ове намене које је Град обезбедио и **којима се сврставамо у ред локалних заједница са највишим издвајањима по овом основу.**

Такође, важно је напоменути да Град сваке године, пар година уназад издваја значајна средству у вредности од 4.000.000,00 динара за куповину огрева угроженом становништву.

Висина опредељених средстава за једнократне помоћи је на истом нивоу као 2020-те, односно 4.000.000,00 виша него 2019-те.

На локалном нивоу Градска управа је обезбедила субвенцију за трошкове воде и смећа, те се ЈКП и Водоводу редовно месечно достављају спискови корисника НСП и ТНП.

Постоји могућност да се услед општих друштвених кретања и у 2022 години јави већи број радно способних лица са захтевом за признавање права на сталну новчану помоћ, али ће рад са њима умногоме зависити од динамике реформских процеса -конкретно висине помоћи и ефеката радне активације корисника.

Обзиром да се наша општина не налази на стандардној рути кретања миграната, није запажено повећање обима послова због мигрантске кризе.

10. ПОДАЦИ О ПРИХОДИМА И РАСХОДИМА

На основу чл. 23. Закона о државној управи ("Сл.гл.РС" бр.79/05, 101/07, 95/10 и 99/14), члана 50. Закона о буџетском систему ("Сл.гл.РС" бр.54/09, 73/10, 101/10, 101/11, 93/12, 62/13, 63/13 - исправка, 108/13, 142/14, 68/15-др закон, 103/15 и 99/16 и 113/17 и 95/2018) и Закона о буџету РС за 2019. годину ("Сл.гл.РС"бр. 95/2018) и Обавештења о одобреним средствима у 2019. години - Ребаланс 1 Градске управе града Пожареваца 03-40-1390/2019-5-1 од 01.07.2019. године и члана 39. Статута Центра за социјални рад Пожаревац, Управни одбор Центра за социјални рад Пожаревац усваја

ИЗМЕНУ ФИНАНСИЈСКОГ ПЛАНА ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД ПОЖАРЕВАЦ за 2022. годину

Члан 1.

Овим финансијским планом се утврђују приходи и примања, расходи и издаци Центра за социјални рад Пожаревац за 2022 годину,

Члан 2.

Приходи и примања утврђени су у следећим износима:

Број кон та	ОПИС	Минист арство	Буџет Града Пожареваца	13 - Нераспо ређени вишак прихода из ранијих година	Оста ли прих од	Остал и прихо ди + 13	УКУПН О ОДОБР ЕНА СРЕДС ТВА	УКУПНО 1501+ Остали приходи + 13
733 100	ПРИХОДИ ОД ОПШТИНЕ ЗА ПРАВА	0.00	62,035,500.0 0			0.00	62,035,5 00.00	0.00
741 411	ПРИХОД ОД ИМОВИНЕ КОЈИ ПРИП. ИМАОЦ, ПОЛИСА ОСИГ.	0.00	0.00			0.00	0.00	0.00
743 121	ПРИХОДИ ОД НОВЧАНИХ КАЗНИ ЗА КРИВИЧНА ДЕЛА	0.00	0.00			0.00	0.00	0.00
744 100	ТЕКУЋИ ДОБРОВОЉНИ ТРАНСФЕРИ	0.00	0.00			0.00	0.00	0.00
744 200	КАПИТАЛНИ ДОБРОВОЉНИ ТРАНСФЕРИ	0.00	0.00			0.00	0.00	0.00
745 100	МЕШОВИТИ НЕОДРЕЂЕНИ ПРИХОДИ	0.00	0.00		474,9 67.00	474,96 7.00	474,967. 00	474,967.0 0
771 100	МЕМОРАНДУМСКЕ СТАВКЕ ЗА РЕФУНДАЦИЈУ РАСХОДА	0.00	0.00			0.00	0.00	0.00
781 100	ТРАНСФЕРИ ИЗМЕЂУ БУЏЕТСКИХ КОР. НА ИСТОМ НИВОУ	0.00	0.00			0.00	0.00	0.00
791 100	ПРИХОДИ ИЗ БУЏЕТА	51,578,6 42.22	0.00			0.00	51,578,6 42.22	0.00
	УКУПНО:	51,578,6 42.22	62,035,500.0 0	0.00	474,9 67.00	474,96 7.00	114,089, 109.22	474,967.0 0

Члан 3.

Расходи и издаци утврђени су у следећим износима:

Број кон та	Опис	Минист арство	Буџет Града Пожарева ца	13 - Нераспо ређени вишак прихода из ранијих година	Остали приход	Остал и прихо ди + 13	УКУПН О ОДОБР ЕНА СРЕДС ТВА	УКУПНО 1501+ Остали приходи + 13
411 000	Плате и додаци запослених	22,708,9 72.00	23,690,000 .00	0.00	0.00	0.00	46,398,9 72.00	0.00
411 100	Плате и додаци запослених	22,708,9 72.00	23,690,000 .00			0.00	46,398,9 72.00	0.00
412 000	СОЦИЈАЛНИ ДОПРИНОСИ НА ТЕРЕТ ПОСЛОДАВЦА	3,791,71 9.00	3,946,000. 00	0.00	0.00	0.00	7,737,71 9.00	0.00
412 100	Допринос за пензијско и инвалидско осигурање	2,597,98 6.92	2,725,000. 00			0.00	5,322,98 6.92	0.00
412 200	Допринос за здравствено осигурање	1,193,73 2.08	1,221,000. 00			0.00	2,414,73 2.08	0.00
412 300	Допринос за незапосленост	0.00	0.00			0.00	0.00	0.00
413 000	НАКНАДЕ У НАТУРИ	108,562. 00	326,000.00	0.00	0.00	0.00	434,562. 00	0.00
413 100	Накнаде у природи	108,562. 00	326,000.00			0.00	434,562. 00	0.00
414 000	СОЦИЈАЛНА ДАВАЊА ЗАПОСЛЕНИМА	189,904. 00	343,000.00	0.00	0.00	0.00	532,904. 00	0.00
414 100	Исплата накнада за време одсуствовања с посла	1,000.00	2,000.00			0.00	3,000.00	0.00
414 200	Расходи за образовање деце запослених	0.00	0.00			0.00	0.00	0.00
414 300	Отпремнине и помоћи	0.00	142,000.00			0.00	142,000. 00	0.00
414 400	Помоћ у медицинском лечењу запосленог или члана уже породице	188,904. 00	199,000.00			0.00	387,904. 00	0.00
415 000	НАКНАДЕ ЗА ЗАПОСЛЕНЕ	232,649. 00	536,000.00	0.00	0.00	0.00	768,649. 00	0.00
415 100	Накнаде за запослене	232,649. 00	536,000.00			0.00	768,649. 00	0.00
416 000	НАГРАДЕ, БОНУСИ И ОСТАЛИ ПОСЕБНИ РАСХОДИ	98,836.2 2	0.00	0.00	0.00	0.00	98,836.2 2	0.00
416 100	Награде, бонуси и остали посебни расходи	98,836.2 2	0.00			0.00	98,836.2 2	0.00
421 000	СТАЛНИ ТРОШКОВИ	675,000. 00	3,695,000. 00	30,000.0 0	0.00	30,000. 00	4,400,00 0.00	30,000.00
421 100	Трошкови платног промета и банкарских услуга	1,000.00	2,000.00			0.00	3,000.00	0.00
421 200	Енергетске услуге	2,000.00	1,288,000. 00			0.00	1,290,00 0.00	0.00
421 300	Комуналне услуге	2,000.00	1,154,000. 00			0.00	1,156,00 0.00	0.00
421 400	Услуге комуникација	500,000. 00	922,000.00			0.00	1,422,00 0.00	0.00
421 500	Трошкови осигурања	170,000. 00	329,000.00	30,000.0 0		30,000. 00	529,000. 00	30,000.00
421 600	Закуп имовине и опреме	0.00	0.00			0.00	0.00	0.00
422 000	ТРОШКОВИ ПУТОВАЊА	520,000. 00	540,000.00	0.00	9,000.00	9,000.0 0	1,069,00 0.00	9,000.00
422 100	Трошкови службених путовања у земљи	500,000. 00	470,000.00		9,000.00	9,000.0 0	979,000. 00	9,000.00
422 200	Трошкови службених путовања у иностранство	0.00	0.00			0.00	0.00	0.00
422 300	Трошкови путовања у оквиру редовног рада	20,000.0 0	70,000.00			0.00	90,000.0 0	0.00
422 900	Остали трошкови транспорта	0.00	0.00			0.00	0.00	0.00
423 000	УСЛУГЕ ПО УГОВОРУ	20,500,0 00.00	5,427,500. 00	46,000.0 0	35,000.0 0	81,000. 00	26,008,5 00.00	81,000.00

423 100	Административне услуге	0.00	0.00			0.00	0.00	0.00
423 200	Компјутерске услуге	30,000.0 0	533,000.00			0.00	563,000. 00	0.00
423 300	Услуге образовања и усавршавања запослених	200,000. 00	150,000.00		25,000.0 0	25,000. 00	375,000. 00	25,000.00
423 400	Услуге информисања	20,000.0 0	342,500.00			0.00	362,500. 00	0.00
423 500	Стручне услуге	0.00	395,000.00			0.00	395,000. 00	0.00
423 600	Услуге за домаћинство и угоститељство	0.00	3,077,000. 00			0.00	3,077,00 00	0.00
423 700	Репрезентација	10,000.0 0	180,000.00		10,000.0 0	10,000. 00	200,000. 00	10,000.00
Број кон та	Опис	Минист арство	Буџет Града Пожарева ца	13 - Нераспо ређени вишак прихода из ранијих година	Остали приход	Остал и прихо ди + 13	УКУПН О ОДОБР ЕНА СРЕДС ТВА	УКУПНО 1501+Ос тали приходи + 13
423 900	Остале опште услуге	20,240,0 00.00	750,000.00	46,000.0 0		46,000. 00	21,036,0 00.00	46,000.00
424 000	СПЕЦИЈАЛИЗОВАНЕ УСЛУГЕ	25,000.0 0	972,000.00	0.00	30,000.0 0	30,000. 00	1,027,00 0.00	30,000.00
424 100	Пољопривредне услуге	0.00	0.00			0.00	0.00	0.00
424 200	Услуге образовања, културе и спорта	0.00	0.00			0.00	0.00	0.00
424 300	Медицинске услуге	0.00	144,000.00		20,000.0 0	20,000. 00	164,000. 00	20,000.00
424 400	Услуге одржавања аутопутева	0.00	0.00			0.00	0.00	0.00
424 500	Услуге одржавања националних паркова и природних површина	0.00	0.00			0.00	0.00	0.00
424 600	Услуге очувања животне средине, науке и геодетске услуге	0.00	0.00			0.00	0.00	0.00
424 900	Остале специјализоване услуге	25,000.0 0	828,000.00		10,000.0 0	10,000. 00	863,000. 00	10,000.00
425 000	ТЕКУЋЕ ПОПРАВКЕ И ОДРЖАВАЊЕ (УСЛУГЕ И МАТЕРИЈАЛИ)	270,000. 00	860,000.00	72,049.7 1	60,000.0 0	132,04 9.71	1,262,04 9.71	132,049.7 1
425 100	Текуће поправке и одражавање зграда и објеката	70,000.0 0	360,000.00	22,049.7 1	30,000.0 0	52,049. 71	482,049. 71	52,049.71
425 200	Текуће поправке и одражавање опreme	200,000. 00	500,000.00	50,000.0 0	30,000.0 0	80,000. 00	780,000. 00	80,000.00
426 000	МАТЕРИЈАЛ	702,000. 00	2,597,000. 00	56,000.0 0	335,967. 00	391,96 7.00	3,690,96 7.00	391,967.0 0
426 100	Административни материјал	130,000. 00	400,000.00		10,000.0 0	10,000. 00	540,000. 00	10,000.00
426 200	Материјали за пољопривреду	0.00	10,000.00		30,000.0 0	30,000. 00	40,000.0 0	30,000.00
426 300	Материјали за образовање и усавршавање запослених	97,000.0 0	60,000.00			0.00	157,000. 00	0.00
426 400	Материјали за саобраћај	400,000. 00	1,327,000. 00		110,000. 00	110,00 0.00	1,837,00 0.00	110,000.0 0
426 500	Материјали за очување животне средине и науку	0.00	0.00			0.00	0.00	0.00
426 600	Материјали за образовање, културу и спорт	0.00	0.00			0.00	0.00	0.00
426 700	Медицински и лабораторијски материјали	0.00	300,000.00		100,000. 00	100,00 0.00	400,000. 00	100,000.0 0
426 800	Материјали за домаћинство и угоститељство	0.00	270,000.00	56,000.0 0	25,967.0 0	81,967. 00	351,967. 00	81,967.00
426 900	Материјали за посебне намене	75,000.0 0	230,000.00		60,000.0 0	60,000. 00	365,000. 00	60,000.00
465 000	ОСТАЛЕ ДОНАЦИЈЕ, ДОТАЦИЈЕ И ТРАНСФЕРИ	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
465 100	Остале текуће донације, дотације и трансфери	0.00	0.00			0.00	0.00	0.00
472 000	НАКНАДЕ ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ ИЗ БУЏЕТА	1,600,00 0.00	17,500,000 .00	0.00	0.00	0.00	19,100,0 00.00	0.00

472 100	Накнаде из буџета у случају болести и инвалидности	600,000. 00	0.00			0.00	600,000. 00	0.00
472 200	Накнаде из буџета за породилшко одсуство	0.00	0.00			0.00	0.00	0.00
472 300	Накнаде из буџета за децу и породицу	1,000,00 0.00	500,000.00			0.00	1,500,00 0.00	0.00
472 400	Накнаде из буџета за случај незапослености	0.00	0.00			0.00	0.00	0.00
472 500	Старосне и породичне пензије из буџета	0.00	0.00			0.00	0.00	0.00
472 600	Накнаде из буџета у случају смрти	0.00	1,000,000. 00			0.00	1,000,00 0.00	0.00
472 700	Накнаде из буџета за образовање, културу, науку и спорт	0.00	250,000.00			0.00	250,000. 00	0.00
472 800	Накнаде из буџета за становање и живот	0.00	0.00			0.00	0.00	0.00
472 900	Остале накнаде из буџета	0.00	15,750,000 .00			0.00	15,750,0 00.00	0.00
482 000	ПОРЕЗИ, ОБАВЕЗНЕ ТАКСЕ И КАЗНЕ	25,000.0 0	730,000.00	5,000.00	5,000.00	10,000. 00	765,000. 00	10,000.00
482 100	Остали порези	20,000.0 0	30,000.00	5,000.00	5,000.00	10,000. 00	60,000.0 0	10,000.00
482 200	Обавезне таксе	5,000.00	580,000.00			0.00	585,000. 00	0.00
482 300	Новчане казне	0.00	120,000.00			0.00	120,000. 00	0.00
483 000	НОВЧАНЕ КАЗНЕ И ПЕНАЛИ ПО РЕШЕЊУ СУДА	1,000.00	69,000.00	0.00	0.00	0.00	70,000.0 0	0.00
483 100	Новчане казне и пенали по решењу суда	1,000.00	69,000.00			0.00	70,000.0 0	0.00
511 000	ЗГРАДЕ И ГРАЂЕВИНСКИ ОБЈЕКТИ	0.00	360,000.00	0.00	0.00	0.00	360,000. 00	0.00
511 100	Куповина зграда и објеката	0.00	0.00			0.00	0.00	0.00
511 200	Изградња зграда и објеката	0.00	0.00			0.00	0.00	0.00
511 300	Капитално одржавање зграда и објеката	0.00	0.00			0.00	0.00	0.00
511 400	Пројектно планирање	0.00	360,000.00			0.00	360,000. 00	0.00
512 000	МАШИНЕ И ОПРЕМА	130,000. 00	444,000.00	500,000. 00	0.00	500,00 0.00	1,074,00 0.00	500,000.0 0
512 100	Опрема за саобраћај	0.00	0.00			0.00	0.00	0.00
512 200	Административна опрема	130,000. 00	444,000.00	500,000. 00		500,00 0.00	1,074,00 0.00	500,000.0 0
512 300	Опрема за пољопривреду	0.00	0.00			0.00	0.00	0.00
512 400	Опрема за очување животне средине и науку	0.00	0.00			0.00	0.00	0.00
512 500	Медицинска и лабораторијска опрема	0.00	0.00			0.00	0.00	0.00
512 600	Опрема за образовање, културу и спорт	0.00	0.00			0.00	0.00	0.00
512 700	Опрема за војску	0.00	0.00			0.00	0.00	0.00
512 800	Опрема за јавну безбедност	0.00	0.00			0.00	0.00	0.00
512 900	Опрема за производњу, моторна, непокретна и немоторна опрема	0.00	0.00			0.00	0.00	0.00
513 000	ОСТАЛА ОСНОВНА СРЕДСТВА	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
513 100	Култивисана имовина	0.00	0.00			0.00	0.00	0.00
	УКУПНИ РАСХОДИ И ИЗДАЦИ	51,578,6 42.22	62,035,500 .00	709,049. 71	474,967. 00	1,184,0 16.71	114,798, 158.93	1,184,016 .71

Члан 4.

Наредбодавац за извршење овог финансијског плана је Директор Центра за социјални рад Пожаревац.

Члан 5.

Друга овлашћена лица у Центру за социјални рад могу доносити решења и наредбе о исплати средстава у оквиру овлашћења утврђених решењем директора Центра за социјални рад, а у складу са овим Финансијским планом и другим актима Центра за социјални рад.

Члан 6.

Директор Центра за социјални рад може извршити преусмеравање апропријације одобрених на име расхода у износу до 10% вредности апропријације.

Члан 7.

Директор Центра за социјални рад Управном одбору Центра за социјални рад подноси извештај о преусмеравању апропријације из члана 6. овог Финансијског плана.

ДИРЕКТОРКА ЦЕНТРА ЗА
СОЦИЈАЛНИ РАД

Татјана Рајић

ШЕФ
РАЧУНОВ
ОДСТВА
Ивана
Јотић

ПРЕДСЕДНИК
УПРАВНОГ
ОБОРА
Марко
Сретенковић

11. ПОДАЦИ О ЈАВНИМ НАБАВКАМА

Центар за социјални рад Пожаревац, Пожаревац ул. Моше Пијаде бр. 27

ПИБ: 102254953

МБР: 07160992

УСВОЈЕН ПЛАН НАБАВКИ ЗА 2022. год, ФЕБРУАР 2022. год

Набавке на које се закон о ЈНМВ не примењује:

Укупно добра на која се Закон не примењује 2.956.166,65 динара

Укупно услуге на која се Закон не примењује 9.371.833,33 динара

Укупно добра, услуга на која се Закон не примењује 12.328.000,00 динара

Јавне набавке мале вредности:

1/22 Бензин и дизел гориво 1.250.000,00 динара 426411-бензин, 426412-дизел, (CPV ознака): 09000000 - Нафтни деривати, гориво, електрична енергија и други извори енергије

Покретање ЈНМВ 04/2022, закључење уговора 05/2022

Разлоги оправданост набавке: Набавка се спроводи ради обављања редовних активности ЦСР, прописаних Законом о социјалној заштити, Правилником о организацији, нормативима и стандардима рада ЦСР и Правилником о унутрашњој организацији рада и систематизацији послова ЦСР Пожаревац, Одлука о социјалној заштити грађана Града Пожареваца

Начин утврђивања процењене вредности: Процена количина је извршена на основу анализе извршених услуга, које су прилагођене потребама запослених. Процена вредности је утврђена на основу анализе цена понуда различитих понуђача, увидом у цене горива на пумпама.

ДИРЕКТОР К А

У Пожаревцу, 08.02.2022. год. Татјана Рајић, проф.

социологије, специјалиста

политиколог

12. КАПАЦИТЕТИ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

- ❖ Број и структура недостајућих радника
- ❖ Структура запослених радника према статусу ангажовања, радном месту, профилу занимања
- ❖ Структура финансирања
- ❖ Организација рада ЦСР-услуге које поред јавних овлашћења пружа ЦСР и како је рад организован са аспекта запослених радника
- ❖ Информације о свим другим условима рада (простор, опрема и одржавање и руковање овим ресурсима)
- ❖ Планови и потребе ЦСР на плану едукације и усавршавања стручних и других радника
- ❖ Број примедби и притужби које се односе на однос према корисницима или рад ЦСР

Организација рада и запослени радници

У складу са новодонетим Правилником о унутрашњој организацији и систематизацији послова у Центру за социјални рад Пожаревац, организационе јединице Центра су:

2. Основне унутрашње организационе јединице

- 1.1 Служба за заштиту корисника (деце, младих, одраслих и старих лица)
- 1.2 Служба за правне послове (са Пријемном канцеларијом и Канцеларијом за материјална давања)
- 1.3 Служба за финансијско - административне и техничке послове.

3. Посебна организациона јединица Центра је:

2.1. Центар за дневни боравак деце и омладине ометене у развоју.

Крајем децембра 2016-те године добијена је **сагласност Министарствана Статут и акт о систематизацији** у делу јавних овлашћења, којом се одобрава укупно **23** радна места. Од признатог броја радника **недостаје 4 радника на основним стручним пословима социјалног рада- водитеља случаја и 1 радник на техничким пословима-возач**

Након добијања сагласности од стране Града Пожаревац за укупно **23** радна места, Центар је рад по новој систематизацији у Канцеларији у Костолцу, отпочео у децембру 2017-те.

У извештајном периоду, нити у новој систематизацији **није предвиђено да радници обављају више послова, нити запошљавање радника са мање од 100% радног времена**

За извршавање поверених послова по основу јавних овлашћења, Министарство за рад, запошљавања, борачка и социјална питања на дан 31.12.2018 године финансира зараде и материјалне трошкове за 17 запослених радника на неодређено време у Центру и то:

- На руководећим пословима-3
- На пословима стручног рада-10
- Административно-финансијским-4

За извршавање поверених послова на основу Одлуке о правима у социјалној заштити и социјалној сигурности грађана Града Пожареваца, град Пожаревац финансира зараде и материјалне трошкове за 22 запослених радника на одређено и неодређено време у то у:

- Центру за социјални рад 8. извршиоца
- У Центру за дневни боравак деце и омладине ометене у развоју14. извршиоца

Услови рада

Центар за социјални рад Пожаревац поседује властити пословни простор у Пожаревцу у улици Моше Пијаде број 27 величине 300 м² који није прилагођен потребама особа са инвалидитетом. Пословни простор се састоји од 20 канцеларија, сале за састанке, четири ходника, два мокра чвора. Сви запослени имају засебне канцеларије изузев рачуноводства. Основна средства за рад (столови, столице, ормани...) су у солидном стању, део ормара је замењен новим, али је потребно намештај обновити. Загревање просторија врши се путем централног грејања. Центар поседује телефонску централу, факс, копир апарат, 24 рачунар, тако да сви стручни и административни радници као и рачуноводство имају рачунар, а током 2017-те године мрежа је замењена потпуно новом, као и новим сервером и делом недостајућих рачунара. Такође је током 2017-те завршен процес озакоњења власништва објекта седишта установе и у *2018-тој години је добијена грађевинска дозвола за санацију, адаптацију и доградњу објекта. Неопходно је ову капитални инвестицију што пре окончати јер је објекат седишта потпуно неуслован за рад (недовољно простора, неприступачан за особе са инвалидитетом, кров прокишњава, зграда се урушава итд).*

Центар поседује три путничка аутомобила марке: Застава 10 ПО 017 КО, Шевролет -авео ПО 126-219 а крајем 2016-те године средствима Министарства обезбеђено је и ново возило марке -**Фиат Типо Седан 1.4 По 085КХ**. Дневни боравак користи специјализовано возило за превоз корисника. Напомињемо да је Застава 10 прешла преко 860000 км и налази се у јако лошем стању, те је потребно да се отпише и да се **прибави ново возило, посебно у контексту повећања одласка на терен по пријавама за насиље и потреба Канцеларија у Костолцу.**

Поред седишта установе, Центар за социјални рад користи од Града Пожареваца уступљен простор величине 97 м Града у улици Братства јединства 2, за потребе Одељења за услуге, а од краја 2017-те и простор од 30-так квадрата у Костолцу.

Простор у ул.Братства и јединства је био неуслован за рад због велике влажности и током 2018-те године средствима Града Пожареваца и

донација, овај објекат смо санирали (санирали влагу, кров, надсрешнице, ставили изолацију, окречили, заменили подове).

Поред седишта установе, Центар за организациону организациону јединицу-Центар за дневни боравак деце и омладине, користи посебан физички простор који се налази на адреси ул. Моше Пијаде бб, Пожаревац Основна делатност ДБ-а је обезбеђивање одговарајућих облика васпитања, образовања и оспособљавања за рад и радне активности у складу са психичким и физичким способностима корисника, њиховим склоностима и испољеном интересу; рад на ублажавању или отклањању последица у њиховом развоју; радно ангажовање под посебним условима у складу са њиховим способностима за рад; и дневно збрињавање, исхрана, здравствена заштита, културно-забавне и друге рекреативне активности.

Укупан унутрашњи простор Центра за дневни боравак је 346 м², чему треба додати и двориштни простор површине 4.70 ари. Простор обезбеђује рад у три гупе уз постојање:

- три учионице које су опремљене клупама како за индивидуални тако и за групни рад, ормарима за дидактички материјал, школском таблом и два кревета за дневни одмор,
- физкултурне сале за обављање вежби психомоторне реедукације и слободних рекреативних активности,
- трпезарије са помоћном кухињом,
- простора за опсервацију опремљеног потребним медицинским материјалом,
- два мокра чвора која су прилагођена корисницима у колицима,
- једног купатила за хигијенизацију корисника,
- и простором за заједнички дневни боравак деце и заједничке активности са родитељима.

Двориштни простор је опремљен справама (љуљашке, клацкалице, пењалица), кошом и простором за одмор.

Капацитет је 30 места, модерно опремљен свим неопходним и савременим уређајима за потребе дневног боравка деце ометене у развоју.

Током 2018-те године средствима Града Пожареваца и донатора завршени су инфраструктурни радови и успостављен додатни програм под називом „сензорна соба“, која омогућава корисницима адекватније сензорно окружење, а такође је средствима донатора додатно опремљена спортско рекреативна сала системом за подршку психомоторном развоју. Средствима донација су такође обезбеђена и замена кухиње, куповина клима уређаја и дела опреме (столице) као и набавка рачунара.

Закључак:

У садашњим околностима и са актуелним бројем запослених, Центар се суочава са одређеним проблемима везаним за физички простор седишта установе, који се могу систематизовати у неколико група:

А) Недостатак простора

-због недостатака канцеларијског простора, установа допунски користи стари, ненаменски и неуслован објекат на удаљености од 2 км.од седишта установе, што отежава приступ корисницима, а додатно отежава и повећава трошкове функционисања установе (преношење досијеа, писарница, неадекватан надзор стручног рада и сл).

Б) Дотрајалост објекта и неприлагођеност прилазу особама са инвалидитетом

- На зидовима су видљиве прслине које вероватно потичу од неравномерног слегања, што захтева санацију темеља,
- Кров покривен валовитим салонитом (неадекватним материјалом) на више места прокишњава, што је узроковало оштећења плафона.
- Спољашња столарија која није замењена од 60-тих година, превазиђена је у погледу квалитета, функционалности и топлотне заштите.
- Фасада показује оштећења услед прлина у зидовима.
- не постоји никакав прилаз особама са инвалидитетом, а ходници су до те мере уски да је немогуће да кроз њих нпр.прођу колица

Неопходна је замена једног путничког возила, док су средства за делимичну санацију дотрајалог објекта Дневног боравка обезбеђена за 2019-ту годину.

Обука и усавршавање радника

Стручни радници Центра за социјални рад Пожаревац су у току 2021 године, интезивно присуствовали низу едукација и информативних семинара, што је у многом обилно олакшано услед честе организације преко ЗОМ платформе:

1. „Програм основне обуке за медијаторе— 10-14.02.2021
2. „Медијација у породичним споровима— 03.07.2021
3. „Примена старатељства у центрима за социјални рад-улоге, обавезе и одговорностиводитеља случаја и правника—05-07.11.2021
4. „Значај међусобне координације учесника у процесу уписа уматичну књигу рођених, са акцентом на случајеве рођења детета чија мајка нема лична документа(21.09.2021)
5. Изазови и могућности унапређења стручног рада у центрима за социјални рад—(03.12.2021) у организацији Актива социјалних радника
6. „Превентивни корективни надзор у заштити права деце у примарној породици—(16.10-17.10.2021) у организацији РЗСЗ
7. „Орган старатељства-незаштићени сведок—(21.2021-22.10.2021)
8. „Савремене праксе у образовању деце и младих са сметњама у развоју—(17.11.2021)
9. „Успостављање услуге Саветовалишта за брак и породицу на територији Града Пожареваца- унапређење комуникације између свих заинтересованих страна—(20.01-21.01.2021
10. „Помагачи и грађанина истој страни—(29.11.2021), у организацији Социјатива, Дај миру куи Коморе социјалне заштите
11. „Школа животних вештина-програм обуке професионалаца за процену и припрему особа са сметњама у развоју за што самосталнији живот у најмање рестриктивном окружењу—, у организацији хуманитарне организације- Дечијесрце
12. „Безбедност сваког детета је једнако важна--17.12.2021, у организацији Центра за несталу и злостављану децу
13. Обука о примени Инструкције о начину рада установа и организација социјалне заштите за пружање услуга социјалне заштите деци у циљу спречавања злоупотреба дечије града, 10.06.2021 и 30.09.2021

14. „Орган старатељства-незаштићени заштитник—, 21-22.10.2021 у организацији ЦСРНиш
15. „Унапређење комуникације уланцубрачног саветовања—, 21.01.2021
16. „Преговарање у социјалном раду са тешко сарадљивим корисницима—16 и 20.06.2021, организацији Коморе социјалне заштите
17. „Услуге социјалне заштите за осетљиве групе—, 23.09.2021
18. „Злоупотреба дечије града- нове концептуализације и изазови за социјалну заштиту—, 30.09.2021 организацији МЗРБСЗ
19. „Специфичности и оптерећења треће доба—, 01.10.2021 организацији „Витезова осмеха
20. „Социјално предузетништво— од идеје до закона, од маргине до успеха—, 04.10.2021 организацији Витезова осмеха
21. „Вештине у раду са корисницима социјалне заштите— мотивационо интервју исане—, 07.10.2021 организацији Едуцентра
22. „Обука омеђу секторској сарадњи у превенцији, перцепцији и реаговању на злоупотребу дечије града— организацији МЗРБСЗ, МЗБОП, МУП, РЈТ
23. „Породица и насиље— круг реактовања и круг трауме—, 13.10.2021 организацији Витезова осмеха
24. „Унапређење рада интерресорне комисије у ЈЛС—, 03-04.06.2021, организацији СКГО
25. „Уједињени премоштинској постказненој реинтеграцији—, 07.-08.04.2021, организацији ЕУТАСКОЗ
26. „Улога саветовалишта у контексту социјалне заштите—, 21-22.01.2021, организацији UNOPS-SwissPRO
27. Континуиране едукације стручних радника везано за имплементацију више база података (јединствени информациони систем, ИСКРА, ЦРОСО, социјалне карте итд).

Евидентно је да су током 2021. године, **стручни радници присуствовали највећем броју едукација до сада**, и то пре свега захваљујући њиховој заинтересованости за праћење интезивних промена у систему, као и могућности да едукације прате on line, што је узроковало мање материјалне трошкове.

Напомињемо да је захваљујући нашем ангажавању у оквиру различитих пројеката, током 2018 и 2019-те обезбеђено да стручни радници похађају акредитоване обуке, чиме су скоро пола године пре термина, **свима омогућени неопходни услови за обнављање лиценци**. У складу са законским роком сви стручни радници запослени на неодређено време (изузев једног лица) су добили одговарајуће лиценце при Комори социјалне заштите РС, а поступак лиценцирања Дневног боравка је такође окончан 2018-те године.

Неопходно је у складу са исказаним потребама наставити са континуираном едукацијама стручних радника, а у циљу подизања компетенција и обезбеђивања квалитетније заштите корисника и то у делу рада у ситуацијама насиља, психо социјалне подршке старијима и сагоревању на послу.

*У извештајном периоду на решења Центра, уложена је **укупно 1 жалба** којом се тражи изузеће водитеља случаја, прошле године је било 4 притужби што је је за 12 мање у односу на претпрошлу прошлу и 22 мање у односу на 2017-ту годину. (примера ради 2016-те године на рад Центра је било уложено 39 жалби). **Овај податак говори о изузетном повећању***

квалитета стручног рада у установи и повећању степена задовољства
корисника _____ услуга.

13. ПОДАЦИ О ВРСТАМА ИНФОРМАЦИЈА У ПОСЕДУ

Списак свих врста информација које су настале у раду или у вези са радом ЦСР-а и које се налазе у поседу органа власти и да такав списак унесе у информатор.

14. ПОДАЦИ О ВРСТАМА ИНФОРМАЦИЈА КОЈИМА ЦСР ОМОГУЋАВА ПРИСТУП

У све записнике, одлуке, уговоре који се тичу рада и пословања Центра за социјални рад увид ће се омогућити увек, а у досијеа корисника неће бити омогућен увид у она документа која представљају службену тајну (подаци о старатељству, усвојењу и сл.), ближе описана у тачци 4. овог Информатора.

Седницама Надзорног и Управног одбора Центра могуће је присуствовати ако такву одлуку донесе већина чланова ових органа (у складу са Пословником о раду Надзорног и Управног одбора) и уз образложен писани захтев ради добијања одобрења за присуство.

Представници репрезентативног синдиката присуствују седницама Управног одбора увек када се разматра о правима и обавезама запослених из радног односа, као и о питањима личног, професионалног и економског интереса запослених. О искључењу и ограничењу јавности рада такође у складу са Пословником, одлуку доноси већина чланова ових органа уз детаљно образложење у писаној форми.

15. ИНФОРМАЦИЈЕ О ПОДНОШЕЊУ ЗАХТЕВА ЗА ПРИСТУП ИНФОРМАЦИЈАМА

- Тражилац информације подноси писани захтев поштом или лично предајом у пријемну канцеларију Центра. Захтев мора садржати назив органа, име презиме и тачну адресу тражиоца и што прецизнији опис информације која се тражи. Тражилац не мора навести

разлог тражења информације, а накнада нужних трошкова издавања информације биће извршена у складу са Уредбом о висини накнаде нужних трошкова за издавање копије докумената на којима се налазе информације од јавног значаја и Трошковником («Службени гласник РС» број 8/06).

- Центар за социјални рад је дужан да поступи по захтеву без одлагања, а најдуже у року до 30 дана у зависности од врсте тражене информације;

- ЦСР је обавезан да омогући приступ информацији или да донесе решење којим се захтев одбија из разлога који су одређени Законом;

- Подносилац захтева има право жалбе, односно право да покрене управни

спор против решења државног органа, као и у случају да орган нити удовољи захтеву нити донесе решење којим се захтев одбија,
- Подносилац захтева има право жалбе, односно право да покрене управни спор, на закључак којим се захтева тражиоца одбацује као неуредан.

Радно време у Центру за социјални рад је од 8 до 22 часа сваког радног дана (радна недеља траје 5 радних дана у складу са Законом о раду).

Адреса: Центар за социјални рад Пожаревац, улица Моше Пијаде 27, 12000

Пожаревац.

Е-mail : pozarevac.csr@minrzs.gov.rs

Телефон/и: 012/223-681

Факс: 012/224-602

Током 2022 године за информације од јавног значаја нам се обратило укупно 6 (шест) лица и на све захтеве је благовремено одговорено.

* * *

Информатор је израђен у електронском и физичком облику (штампан на листовима) ради редовног ажурирања података о чему је дужно да се стара овлашћено лице Центра, у складу са чланом 38. став 3. Закона о слободном приступу информацијама од јавног значаја. Овлашћено лице: Татјана Рајић, проф. социологије, специјалиста политиколог.

Директорка,
Татјана Рајић,
проф. социологије, специјалиста политикол