



ИНФОРМАТОР О РАДУ
ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД
ПОЖАРЕВАЦ

јануар 2024

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
ГРАД ПОЖАРЕВАЦ
ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД ПОЖАРЕВАЦ
Број:
Датум:

На основу члана 39. Закона о слободном приступу информацијама од јавног значаја («Службени гласник РС» број 120/04,54/07,104/09 и 36/10) и Упутства за објављивање информатора о раду државног органа («Службени гласник РС» број 68/10) објављује се :

ИНФОРМАТОР О РАДУ
ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД
ПОЖАРЕВАЦ

САДРЖАЈ

1. ОСНОВНИ ПОДАЦИ О УСТАНОВИ И ИНФОРМАТОРУ	4
2. ОРГАНИЗАЦИОНА СТРУКТУРА	5
3. ОПИС ФУНКЦИЈА РУКОВОДИЛАЦА	7
4. ОПИС ПРАВИЛА У ВЕЗИ СА ЈАВНОШЋУ РАДА.....	9
5. ОПИС НАДЛЕЖНОСТИ, ОВЛАШЋЕЊА И ОБАВЕЗА	14
6. ОПИС ПОСТУПАЊА У ОКВИРУ НАДЛЕЖНОСТИ, ОБАВЕЗА И ОВЛАШЋЕЊА.	21
7. ПОСЛОВИ ЦСР НА ОСТВАРИВАЊУ ПЛАНА, ПРИМЕНИ МЕРА И ОБЕЗБЕЂИВАЊУ УСЛУГА.....	21
8. ПОДАЦИ О ЦЕНТРУ ЗА ДНЕВНИ БОРАВАК ДЕЦЕ И ОМЛАДИНЕ ОМЕТЕНЕ У РАЗВОЈУ	27
9. ПРЕГЛЕД ПОДАТАКА О КОРИСНИЦИМА И ПРУЖЕНИМ УСЛУГАМА	31
10. ПОДАЦИ О ПРИХОДИМА И РАСХОДИМА.....	42
11. ПОДАЦИ О ЈАВНИМ НАБАВКАМА	48
12. КАПАЦИТЕТИ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД	50
13. ПОДАЦИ О ВРСТАМА ИНФОРМАЦИЈА У ПОСЕДУ	52
14. ПОДАЦИ О ВРСТАМА ИНФОРМАЦИЈА КОЈИМА ЦСР ОМОГУЋАВА ПРИСТУП. ...	52
15. ИНФОРМАЦИЈЕ О ПОДНОШЕЊУ ЗАХТЕВА ЗА ПРИСТУП ИНФОРМАЦИЈАМА.	53

1. ОСНОВНИ ПОДАЦИ О УСТАНОВИ И ИНФОРМАТОРУ

1. Информатор објављује Центар за социјални рад Пожаревац

2. Адреса седишта је: Пожаревац, Моше Пијаде 2Б, матични број **07160992**,

порески

идентификациони број **102254953** а адреса електронске поште је pozarevac.csr@minrzs.gov.rs

3. За тачност и потпуност података одговорна је Татјана Рајић, директорка Центра, а у складу са чланом 38. став 3. Закона о слободном приступу информацијама од јавног значаја;

4. Информатор је први пут објављен дана 01.09.2019;

5. Информатор је у физичком (штампаном) облику доступан сваког радног дана у времену од 8,00 до 16,00 часова у Центру за социјални рад Пожаревац; Штампана копија се може набавити у ЦСР Пожаревац у Пожаревцу, ул. Моше Пијаде 2Б, код Бисерке Тодоровић, дипл. правника-руководиоца Службе за правне послове;

7. Информатор је израђен и у електронском облику а биће објављен на веб сајту:

<http://czsrpozarevac.rs/>

2.ОРГАНИЗАЦИОНАСТРУКТУРА



Чланови Управног одбора:

1. Марко Сретеновић - председник
2. Николић Јелена -члан
3. Јанковић Ненадић Ана члан
4. Бисерка Тодоровић, дипл.правник ЦСР – члан
5. Владан Антић, дипл.економиста ЦСР-члан

Чланови надзорног одбора:

1. Ђукић Радован – председник
2. Вулета Милан – члан
3. Милошевић Смиљана - члан

ДИРЕКТОР

Директор руководи Центром и представља га пред свим другим субјектима и правним лицима.

Краћи опис послова: Директор Центра је одговорно лице које на нивоу Центра обезбеђује законитост рада, унутрашњу и спољашњу координацију и поштовање стандардарада и доноси одлуке у складу са законом,

-извршава одлуке Управног и Надзорног одбора,

-руководи сталним саветодавним телом-Колегијумом руководилаца,

-одговоран је за организовање рада у Центру, тј. обезбеђује јасну и функционалну организацију Центра, као и правила и процедуре на нивоу Центра изузев оних који се утврђују и доносе од стране органа и организација ван Центра

-одговоран је за планирање и развој, развој превентивних програма, организовање и контролу запослених

-дужан је да обезбеди јавност рада, поштовање права и достојанства корисника, заштиту од дискриминације, доступност услуга, развијање социјалних функција локалне заједнице, ефикасност и економичност у раду, стручно усавршавање, вођење евиденције и документације и поверљивост података.

Директорка Центра за социјални рад Пожаревац је **Татјана Рајић**, проф.социологије, специјалиста политиколог.

ОРГАНИЗАЦИОНЕ ЈЕДИНИЦЕ

Преглед организационе структуре:

1. Основне унутрашње организационе јединице

1.1 Служба за заштиту корисника (деце, младих, одраслих и старих лица)

1.2 Служба за правне послове (са Пријемном канцеларијом и Канцеларијом за материјална давања)

1.3 Служба за финансијско - административне и техничке послове

1.4. Канцеларија у Костолцу

2. Посебна организациона јединица Центра је:

2.1. Центар за дневни боравак деце и омладине ометене у развоју.

Имена и звања руководилаца :

Служба за заштиту корисника (деце, младих, одраслих и старих лица) Биљана Игњатовић,

дипл.специјални педагог

Адреса:Пожаревац,Моше Пијаде2Б,тел:012/523-681(више информација на вебсајту Центра);

Служба за правне послове (са пријемном канцеларијом и канцеларијом за материјална давања), Руководилац Бисерка Тодоровић, дипл.правник

Адреса:Пожаревац,Моше Пијаде2Б,тел:012/523-681 (више информација на вебсајту Центра);

Служба за финансијско –рачуноводствене и техничке послове

Шеф рачуноводства је Ивана Јотић, дпл.економиста
 Адреса:Пожаревац,Моше Пијаде 2Б,тел:012/523-681 (више информација на вебсајту
 Центра <http://czsrpozarevac.rs/>);

1. **Канцеларија у Костоцу**, Координатор Милена Војводић. дипл.социјални радник
 Адреса:Костолац, Трг братства јединства бб,тел:012/240-100 (више информација на вебсајту);

2. **Центар за дневни боравак деце и омладине ометене у развоју**, руководилац Јасмина Турудић,
 дипл. дефектолог
 Адреса:Пожаревац, Моше Пијаде бб,тел:012/530-921 (више информација на вебсајту
 Центра);

3. ОПИС ФУНКЦИЈА РУКОВОДИЛАЦА

Сажет опис овлашћења и дужности појединих руководилица ЦСР -а

Руководилац СЛУЖБЕ ЗА ПРАВНЕ ПОСЛОВЕ

Непосредно је одговоран Директору Центра.

- обезбеђује планирање и организовање посла унутар Правне службе са Пријемном канцеларијом и Канцеларијом за материјална давања, унутрашњу координацију, поштовање стандарда стручног рада, законитост рада и поштовања рокова и процедура
- има овлашћење да потписује акта која настају у оквиру Службе
- организује и распоређује стручне и друге раднике у оквиру Службе
- по пријему предмета-досијеа од Пријемне канцеларије везано за материјална давања, осим права на додатак за помоћ и негу другог лица и права на посебну новчану накнаду, истим задужује стручног радника на пословима социјалног рада у Канцеларији за материјална давања
- по пријему предмета-досијеа од Пријемне канцеларије везано за остваривање права на додатак за помоћ и негу другог лица и права на посебну новчану накнаду, истим задужује стручног радника за управно правне послове
- врши контролу ажурности поступања, односно контролу поштовања закона, подзаконским актима и посебним упуштвима прописаних утврђених рокова за поступање
- врши контролу извршења законом, позаконским актима, посебним упуштвима и стандардима прописаних и утврђених обавеза у вођењу евиденције и документације о корисницима и раду са корисницима
- врши расподелу предмета према унапред утврђеним процедурама и критеријумима на нивоу Службе стручним радницима и води рачуна о подједнакој оптерећености и рационалном коришћењу радног времена сваког стручног радника запосленог у Служби
- прати ажурирање електронске базе података од стране стручних радника за управно-правне послове
- прати рад приправника, волонтера и студената на пракси који су распоређени у Служби
- одређује ментора за сваког приправника и волонтера и са ментором сачињава планове и програме њиховог стручног оспособљавања
- сачињава операционалне планове и програме рада Службе у сарадњи са руководиоцима

служби,

- сачињава годишње извештаје о раду Службе, као и чешће ако се за тим укаже потреба

Руководилац СЛУЖБЕ ЗА ЗАШТИТУ КОРИСНИКА

Непосредно је одговоран Директору Центра.

Обезбеђује планирање и управљање пословима унутар Службе, унутрашњу координацију, поштовање стандарда стручног рада, законитост рада и поштовање рокова и процедура.

- Врши контролу ажурности поступања, односно контролу поштовања закона, подзаконских аката и посебних упуствима прописаних и утврђених рокова за поступање;
- Врши расподелу предмета према унапред утврђеним процедурама и критеријумима на нивоу Службе стручним радницима– водитељима случаја и води рачуна о подједнакој оптерећености и рационалном коришћењу радног времена сваког стручног радника запосленог у Служби;
- Обавља комуникацију и координира рад Службе са Службама и институцијама у локалној заједници и на нивоу конкретног случаја или посебног радног задатка
- Обезбеђује планирање и управљање посла унутар Службе, унутрашњу координацију, поштовање стандарда стручног рада, законитост рада и поштовање рокова и процедура;
- Обезбеђује административну подршку просторне и техничке услове за несметан рад стручног рада са корисником и обављање супервизијског процеса;
- има овлашћење да потписује акта која настају у оквиру Служби
- организује и распоређује стручне раднике у оквиру Службе
- прати рокове и евидентира окончање поступака у којима се не доноси управни акт
- израђује план дежурства (приправности) стручних радника ради неодложних интервенција

Руководиоци служби немају овлашћења за доношење одлука већ у складу са Правилником организују и координирају процесом рада, у оквиру својих организационих јединица.

4. ОПИС ПРАВИЛА У ВЕЗИ СА ЈАВНОШЋУ РАДА

Јавност рада, искључење и ограничавање јавности рада државног органа, регулисана је следећим прописима:

ПОРОДИЧ НИМ ЗАКОНОМ („Сл. Гласник РС 18/05, 72/2011- др.закон и 6/2015):

Искључивање јавности чл. 206.

- 1) У поступку у вези са породичним односима јавност је искључена.
- 2) Подаци из судских списа спадају у службену тајну и њу су дужни да чувају сви учесници у поступку којима су ти подаци доступни.

Искључивање јавности чл. 323.

- 1) У поступку заснивања усвојења јавност је искључена.
- 2) Подаци из евиденције и документације о усвојењу спадају у службену тајну и њу су дужни да чувају сви учесници у поступку којима су ти подаци доступни.

Искључивање јавности, чл. 331.

- 1) У поступку стављања под старатељство јавност је искључена.
- 2) Подаци из евиденције и документације о стављању под старатељство спадају у службену тајну и њу су дужни да чувају сви учесници у поступку којима су ти подаци доступни.

Права детета/Порекло/чл.59 ст. 3.

Дете које је навршило 15.годину живота и које је способно за расуђивање може извршити увид у матичну књигу рођених и у другу документацију која се односи на његово порекло.

ЗАКОНОМ О ОПШТЕМ УПРАВНОМ ПОСТУ ПКУ („Службени гласник РС“ бр. 18/2016 и 95/2018)

Чл.64.,Право на разгледање списа и обавештавање“

- (1) Право на разгледање списа састоји се од права странке да разгледа списе у присуству службеног лица, да о свом трошку умножи или добије копију списа и да јој се копија списа, о њеном трошку, достави преко поште или на други погодан начин. Списи се разгледају у просторијама органа који чува списе. У оправданим случајевима, списи могу да се разгледају у просторијама другог органа или дипломатско-конзуларном представништву Републике Србије.
- (2) Ако се документи чувају у електронском облику, орган омогућава разгледање и преузимање докумената у електронском или штампаном облику.
- (3) Не смеју да се разгледају записници о већању и гласању и нацрти решења.
- (4) Са списима који садрже тајне податке или податке о личности поступа се у складу са законом којим се уређује заштита тајних података, односно заштита података о личности.
- (5) Податке о личности са којима се упозна у складу са законом, странка може да користисамо ради остваривања права, обавеза или правног интереса у том управном поступку, као и права, обавеза или правног интереса на који може да утиче исход тог управног поступка.

(6) Право на разгледање списка у складу са одредбама овог члана има и заинтересовано лице које докаже свој правни интерес.

(7) Износ трошкова остваривања права на разгледање списка не може прећи износ неопходних трошкова органа за израду и достављање копије списка.

Странка, заинтересовани орган и заинтересовано лице које докаже свој правни интерес, имају право на обавештавање о току поступка.

(8) Одредбама овог члана не дира се у остваривање права на приступ информацијама од јавног значаја садржаним у документима који чине списе.

Чл. 65. Захтев за разгледање списка и обавештавање о току поступка “:

(1) Захтев за разгледање списка, као и захтев за обавештавање о току поступка, подноси се у писаном облику или усмено. Орган може од заинтересованог лица да затражи да у писаном облику или усмено образложи свој правни интерес.

(2) Орган је дужан да у року од осам дана од пријема захтева обавести странку или заинтересовано лице о томе како могу да разгледају и умноже списе и добију копију списка, или да решењем одбије захтев.

(3) Ако орган у наведеном року ништа не предузме, или одбаци, односно одбије захтев решењем, подносилац захтева може да поднесе жалбу другостепеном органу у року од

- ПРАВИЛНИКОМ О ОРГАНИЗАЦИЈИ, НОРМАТИВИМА И СТАНДАРДИМА РАДА ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД („Службени гласник РС“ бр. 59/08 ,37/10,39/11-др.правилник и 1/2012-др.правилник)

„Јавност рада“ чл. 5.:

(1) Центар је дужан да обезбеди јавност свог рада и да извештава надлежни орган државне управе, односно покрајински орган управе и надлежни орган јединице локалне самоуправе о свом раду, у складу са законом и овим правилником.

(2) Центар обавештава грађане своје општине, односно града о својим законским обавезама и овлашћењима као и услугама и програмима које нуди, путем средстава јавног информисања, јавних предавања, презентација и на друге погодне начине.

„Поверљивост“ чл. 14.:

(1) Све информације о личним и породичним приликама корисника које запослени у центру сазнају јесу поверљиве информације.

(2) Поверљивим информацијама сматрају се и:

- имена и адресе корисника и врста пружене услуге поједином кориснику
- подаци који стоје у захтеву корисника
- подаци који стоје у извештајима здравствених установа за корисника
- садржај преписке са другим установама или организацијама, ако та преписка садржи информације о кориснику или другим особама које су са њим повезане.

(3) Не сматрају се поверљивим опште информације које нису повезане са корисником, као што су: трошкови администрације, трошкови појединих услуга, број и структура корисника, број и врста пружених услуга, статистички подаци добијени из истраживања и евалуације рада центра и др.

(4) Приступ досијеима корисника, осим запосленима у центру, обезбедиће се и надлежном надзорном органу, правосудним органима и полицији, кориснику на кога се подаци односе, као и његовом законском заступнику, односно пуномоћнику.

(5) Волонтерима који по уговору обављају приправнички стаж и студентима на пракси може се обезбедити приступ досијеима корисника по претходном одобрењу ментора и уз упозорење о обавези да су дужни да чувају поверљивост података на исти начин као и запослени у центру.

(6) Поједини подаци из досијеа корисника могу се давати другим службама као што су здравствене или образовне установе, служба запошљавања и друге, само ако се за то обезбеди пристанак корисника на кога се ти подаци односе, осим ако друкчије није прописано законом.

(7) Име корисника неће бити откривено групама или појединцима који спонзоришу хуманитарне и друге јавне акције без претходне сагласности корисника или чланова његове породице или без претходно усвојеног протокола поступања којим ће се гарантовати поверљивост података.

(8) Донације у природи или новцу биће уручене кориснику на начин који не нарушава његово достојанство и приватност.

СТАТУТ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД ПОЖАРЕВАЦ

Пословна тајна

Пословном тајном сматрају се они документи и подаци чије би саопштавање неовлашћеним лицима због њихове природе и значаја било противно интересима установе и корисника услуга.

Члан 54.

Пословном тајном Центра сматрају се нарочито она документа и подаци:

- које надлежни орган прогласи пословном тајном,
- које надлежни орган као такве саопшти Центру,
- који се односе на послове које Центар врши за потребе оружаних снага и одбране,
- који садрже понуде за конкурс или јавно надметање, за објављивања резултата конкурса односно јавног надметања,
- који су од посебно друштвено-економско значаја,
- породично-правне и личне природе, који се сазнају приликом стручног рада са странкама, а који могу шкодити достојанству и угледу породице и појединца.

Члан 55.

Документа и податке који се сматрају пословном тајном може другим лицима или органима саопштити само директор или лице које директор овласти.

Запослени који рукују документима и подацима који су проглашени пословном тајном, дужни су да их чувају на безбедном месту и не могу их неовлашћено саопштавати и давати на увид. Дужност чувања пословне тајне имају сви запослени који је на било који начин сазнају.

Обавеза чувања пословне тајне траје и по престанку радног односа у Центру.

ОБАВЕЗНИ ПОДАЦИ О ЦЕНТРУ ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

1. Порески идентификациони број ЦСР је 102254953; матични број 07160992;
2. шифра делатности 88.99 и 88.91;
3. Радно време ЦСР-а је од 8.00 до 16.00 часова сваког радног дана (радна недеља траје 5 радних дана у складу са Законом о раду).
4. Физичка и електронска адреса ЦСР је Пожаревац, Моше Пијаде 2б, Е-mail: pozarevac.csr@minrzs.gov.rs
5. Службеник овлашћен за поступање по захтевима за приступ информацијама од јавног значаја је **Бисерка Тодоровић**, а тел су: 012/523-681, 012/531-601;012/531-602 mail: pozarevac.csr@minrzs.gov.rs
6. Контакт подаци лица која су овлашћена за сарадњу са новинарима и јавним гласилима: **Татјана Рајић**; 012/523-681, 012/531-601;012/531-602, mail: pozarevac.csr@minrzs.gov.rs
7. Изглед и опис поступка за добијање идентификационих обележја за праћење рада органа: **Актуелно није регулисано** .
8. Изглед идентификационих обележја запослених у органу који могу доћи у додир са грађанима по природи свог посла или линк ка месту где се она могу видети: **већина радника има обезбеђена службене легитимације, док је за један део радника тај процес у изради**

Опис приступачности просторија за рад:

Центар за социјални рад Пожаревац за потребе **седишта установе** до августа месеца 2023 године користио пословни простор у Пожаревцу у улици Моше Пијаде број 27 величине око 300 м2 који није био прилагођен потребама особа са инвалидитетом, нити методологији рада са корисницима а није испуњавао ни основне услове везано за недостатак простора и дотрајалост самог објекта и инфраструктуре.

Средином 2023 године, захваљујући разумевању и подршци Града Пожареваца, а уз помоћ Центра за обуку копнене војске У Пожаревцу, службе Центра су се преселиле у, за наше потребе, адаптиран, модеран пословни простор, величине 880 м квадратних, у ул. **Моше Пијаде 2Б**. Овај простор у потпуности испуњава све структуралне стандарде које се односе на индивидуални стручни рад, групни рад, простор за чекаоницу и архиву, виђење деце у контролисаним условима итд. Такође, позиционирањем у центру града, умногоме је олакшана доступност наших услуга корисницима, као и наше комуникације са осталим службама у заједници. Сви запослени имају засебне канцеларије, велики део основних средстава за рад (столови, столице) су замењени новим, загревање просторија врши се путем централног грејања, а такође су у делу канцеларија инсталирине климе, као и две инвертор у ходницима и једна у простору где се налази сервер. Центар поседује савремену телефонску централу, два копир апарата, 25 рачунара, тако да сви стручни и административни Информатор о раду, Центар за социјални рад Пожаревац, Пожаревац – јануар 2024

радници као и рачуноводство имају рачунар, а током 2017-те године мрежа је замењена потпуно новом, као и делом недостајућих рачунара, што је настављено и у 2023 години. Центар тренутно не поседује адекватан приступ особама са инвалидитетом, али у плану је да се тај проблем у наредном периоду реши.

Поред седишта установе, Центар за социјални рад користи од Града Пожареваца уступљен простор величине 97 m Града у улици Братства јединства 2, за потребе **Одељења за услуге**, а од краја 2017-те и простор од 60-так квадрата пословног простора у Костолцу, а за потребе **Канцеларије у Костолцу**.

Простор у ул.Братства и јединства је био неуслован за рад због велике влажности и током 2018-те године средствима Града Пожареваца и донација, овај објект смо санирали (санирали влагу, кров, надсрешнице, ставили изолоцаију, окречили, заменили подове) и сада се тај простор користи за потребе Саветовалишта за брак и породицу са Центром за медијацију.

Поред седишта установе, Центар за организациону организациону јединицу-**Центар за дневни боравак деце и омладине**, користи посебан физички простор који се налази на адреси ул. Моше Пијаде бб, Пожаревац. Основна делатност ДБ-а је обезбеђивање одговарајућих облика васпитања, образовања и оспособљавања за рад и радне активности у складу са психичким и физичким способностима корисника, њиховим склоностима и испољеном интересу; рад на ублажавању или отклањању последица у њиховом развоју; радно ангажовање под посебним условима у складу са њиховим способностима за рад; и дневно збрињавање, исхрана, здравствена заштита, културно-забавне и друге рекреативне активности.

Укупан унутрашњи простор Центра за дневни боравак је 346 м², чему треба додати и дворишни простор површине 4.70 ари. Простор обезбеђује рад у три групе уз постојање:

- три учионице које су опремљене клупама како за индивидуални тако и за групни рад, ормарима за дидактички материјал, школском таблом и два кревета за дневни одмор,
- физкултурне сале за обављање вежби психомоторне редукације и слободних рекреативних активности,
- трпезарије са помоћном кухињом ,
- простора за опсервацију опремљеног потребним медицинским материјалом,
- два мокра чвора која су прилагођена корисницима у колицима,
- једног купатила за хигијенизацију корисника,
- и простором за заједнички дневни боравак деце и заједничке активности са родитељима.

Дворишни простор је опремљен справама (љуљашке, клацкалице, пењалица), кошом и простором за одмор.

Капацитет дневног боравка је 30 места, модерно опремљен свим неопходним и савременим уређајима за потребе дневног боравка деце ометене у развоју.

Такође, Центар за социјални рад поседује 3 путничка аутомобила.

Током 2018-те године средствима Града Пожареваца и донатора завршени су инфраструктурни радови и успостављен додатни програм под називом „сензорна соба“, која омогућава корисницима адекватније сензорно окружење, а такође је Информатор о раду, Центар за социјални рад Пожаревац, Пожаревац – јануар 2024

средствима донатора додатно опремљена спортско рекреативна сала системом за подршку психомоторном развоју. Средствима донација су такође обезбеђена и замена кухиње, куповина клима уређаја и дела опреме (столице) као и набавка рачунара.

5. ОПИС НАДЛЕЖНОСТИ, ОВЛАШЋЕЊА И ОБАВЕЗА

Центар за социјални рад Пожаревац има овлашћења и обавезу спровођења социјалне и породично-правне заштите грађана на територији града Пожаревца.

Садржај рада Центра регулисан је следећим прописима и правним актима као и аутентичним тумачењима, стручним мишљењима и правним ставовима у вези прописа, правила и одлука:

-Закон о социјалној заштити („Сл.Гл.РС“, бр.24/2011 и 117/2022-одлука УС)

-Закон о малолетним учиниоцима кривичних дела и кривичноправној заштити малолетних лица („Сл.Гл.РС“, бр.85/2005)

-Породични закон („Сл.Гл.РС“, бр.18/2005, 72/2011-др.закон и 6/2015)

-Закон о социјалној карти („Сл.Гл РС“, бр 14/2021)

-Закон о општем управном поступку („Сл.Гл.РС, бр.18/2016, 95/2018-аутентично тумачење и 2/2023-одлука УС)

-Закон о спречавању насиља у породици („Сл.Гл.РС“, бр. 94/2016 и 10/2023-др.закон)

-Закон о раду („Сл.Гл.РС, бр.24/2005, 61/2005; 54/2009, 32/2013, 75/2014, 13/2017-одлука УС, 113/2017 и 95/2018-аутентично тумачење)

-Посебан колективни уговор за социјалну заштиту у Републици Србији („Сл.Гл.РС, бр.29/2019, 60/2020 и 88/2023)

-Закон о јавним набавкама („Сл.гласник РС, бр.91/2019 и 92/2023)

-Закон о финасијској подршци породици са децом („Слгласник РС“бр.113/2017, 50/2018, 46/2021-одлука УС, 53/2021-одлука УС, 66/2021, 130/2021, 43/2023-одлука УС)

-Закон о парничном поступку („Сл.Гласник РС“, бр.72/2011, 49/2013-одлука УС, 74/2013-одлука УС, 55/2014, 87/2018, 18/2020 и 10/2023-др.закон)

-Закон о ванпарничном поступку („Сл.гл РС, бр.25/82 и 48/88 и „Сл.гласник РС“, бр.46/95-др.закон, 85/2012, 45/2013-др.закон, 55/2014, 6/2015, 106/2015-др.закон и 14/2022)

-Закон о спречавању корупције („Сл.гласник РС, бр.35/2019, 88/2019, 11/2021-аутентично тумачење 94/2021 и 14/2022)

-Закон о инспекцијском надзору („Сл.гл РС, бр.36/2015,44/2018-др.закон и 95/2018)

-Закон о правима корисника услуга привременог смештаја у социјалној заштити („Сл.гл.РС, бр.126/2021)

-Одлука о социјалној заштити грађана Града Пожаревца („Сл.Гл.Града Пожаревца, бр:4/2013 и 13/2013)

Информатор о раду, Центар за социјални рад Пожаревац, Пожаревац – јануар 2024

- Одлука о изменама и допунама Одлуке о социјалној заштити грађана Града Пожаревца, бр. 011-06-18/2023-10
- Правилник о учешћу сродника у издржавању корисника права у социјалној заштити („Сл.гласник РС бр.36/93, 88/93, 20/94, 35/97, 61/2001, 99/2004, 100/2004 и 10/2006)
- Инструкција о поступању центара за социјални рад и установа социјалне заштите за смештај корисника у обезбеђивању заштите и смештаја малолетних миграната без пратње бр: 011-00-00682/2017-01
- Уредба о примањима и приходима који су од утицаја на остваривање права на новчану социјалну помоћ ("Сл. гласник РС", бр. 36/2011 од 27.5.2011. године.)
- Уредба о мерама социјалне укључености корисника новчане социјалне помоћи ("Сл. гласник РС", бр. 112/2014 од 16.10.2014. године
- Правилник о организацији, нормативима и стандардима рада центра за социјални рад („Сл.гл РС“, бр.59/2008, 37/2010, 39/2011-др.правилник, 51/2019 и 12/2020)
- Правилник о лиценцирању стручних радника у социјалној заштити („Сл.Гл РС, бр.42/2013)
- Правилник о намерењу потраживања по основу исплаћене новчане социјалне помоћи ("Сл.Гл РС", бр. 58/2011)
- Правилник о обрасцима у поступку остваривања права на новчану социјалну помоћ ("Сл.Гл РС", бр. 39/2011)
- Правилник о приправничком стажу и испиту за лиценцу у социјалној заштити ("Сл. гласник РС", бр. 85/2016)
- Правилник о хранитељству ("Сл.Гл РС", бр. 36/2008)
- Правилник о учешћу сродника у издржавању корисника права у социјалној заштити ("Сл.Гл. РС", бр. 36/93, 88/93, 20/94, 35/97, 61/2001, 99/2004, 100/2004 и 10/2006)
- Правилник о раду и стандардима социорехабилитационог клуба за децу и младе („Сл.Гл.Града Пожаревца, бр.1/2013)
- Правилник о нормативима и стандардима за обављање послова помоћи у кући за одрасла и старија лица, критеријумима и мерилима за утврђивање цене услуга и учешћу корисника и његових сродника у трошковима помоћи и неге у кући („Сл.Гл Града Пожаревца“, бр.9/2014 и 6/2015)
- Правилник о раду и стандардима рада Саветовалишта за брак и породицу са Центром за медијацију („Сл.Гл Града Пожаревца“ , бр. 7/21)
- Правилник о финасирању, раду и условима за остваривање права на услугу Народне кухиње на територији Града Пожаревца („Сл.гл Града Пожаревца, бр.18/2013
- Правилник о личном пратиоцу детета и ученика, бр 09-06-65/2023-18
- Правилник о методологији формирања цене услуге лични пратилац детета и ученика, бр:09-06-82/2023-3 од 11.07.2023
- Правилник о пријему и отпусту корисника у Центар за дневни боравак деце и омладине ометене у развоју бр: 1.3-55110-2432 од 08.09.2017

- Статут Центра за социјални рад Пожаревац („Сл.гласник Града Пожареваца бр.1/17 и 3/17)
- Правилник о организацији и систематизацији послова у Центру за социјални рад Пожаревац, бр.1.3-55110-475/2018 од 15.06.2018; Измене и допуне бр: 1.3-55110-2226 од 06.11.2018, бр: 1.3-55110-367 од 19.02.2019 и бр: 1.3-55110-1433 од 03.07.2019 године
- Правилник о раду Центра за социјални рад Пожаревац бр.3-55110-312/9 од 20.01.2017, 1.3-55110-1563/3 од 18.07.2019 и бр.1.3-55110-2382/1 од 21.12.2021
- Протокол о сарадњи између Центра за социјални рад Пожаревац и Националне службе за запошљавање, везано за мере социјалне укључености радно способних корисника новчане социјалне помоћи, бр: 1700-9-28/2015 од 22.04.2015
- Упуство о поступању центра за социјални рад у организовању помоћи и подршке породици у случајевима постојања ризика од измештања деце, бр: сл/2015-14, фебруар 2015 год.
- Директива о начину рада, поступања и понашања запослених у вези обавештавања јавности о активностима министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања, бр: 021-02-181/2017-05 од 30.10.2017
- Директива о правилима понашања запослених у међусобним односима, односу према раду и другим физичким и правним лицима, бр: 021-02-00089/2018-05, од 22.03.2018
- Протокол о међусобној сарадњи установа социјалне заштите у циљу популаризације и унапређивања хранитељства као облика заштите деце без родитеског старања, бр: 03-55110-2621, од 09.10.2017
- Протокол о сарадњи у оквиру Пројекта „Све за децу: мобилизација заједнице за подршку развоју ромске деце у најрањивијем детињству“, бр 1.3-55110-1364 од 05.07.2018
- Протокол о сарадњи у примени васпитних налога од 28.02.2019 године
- Споразум о заједничком поступању ради олакшаног остваривања права признавања статуса енергетски заштићеног купца електричне енергије или природног гаса, односно топлотне енергије успостављањем јединственог управног места, бр: 1.3-55110-836 од 12.05.2023
- Споразум о интересекторској сарадњи везано за повезивање и сарадњу у области унапређења услуге Саветовалишта за брак и породицу, бр: 1.3-55110-846 од 08.05.2020
- Протокол о пружању међусекторских услуга путем софтверског решења „Чувам те“ у циљу заштите од злостављања, занемаривања, насиља и експлоатације деце, бр: 1.3-55110-1165, од 06.07.2023
- Протокол за унапређење сарадње и развој интегративне социјалне заштите намењен женама жртвама породичног и партнерског насиља и превенцији дечијих бракова у локалној заједници, бр: 1.3-55110-644, од 07.04.2022
- Обавештење Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања, Сектор за бригу о породици и социјалну заштиту поводом одредаба Правилника којима се уређује приправност у ЦСР, број: 110-00-103/2020-09, од 26.02.2020. године;
- Стручно методолошко упуство за рад органа старатељства у поступку одржавања личних односа детета са родитељем, сродницима и другим лицима са којима га везује посебна блискост у контролисаним условима, Републички Завод за социјалну заштиту, 2021

- Инструкција о начину рада центра за социјални рад-органа старатељства у поступку одржавања личних односа детета са родитељем и другим лицима са којима га везује посебна блискост у контролисаним условима, бр: 551-00-00240/2021-01, од 25.05.2021
- Инструкција Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања о поступку реализације правоснажних и извршних пресуда за обавезе из надлежности, Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања, број 011-00-297/2021-05 од 07.06.2021. године;
- Обавештење Министарства за бригу о породици и демографију у вези поступања центара за социјални рад – органа старатељства у реализацији медијских активности које се односе на рад органа старатељства у области породично – правне заштите, број: 021-00-00023/21-01, од 11.06.2021. године;
- Инструкција Министарства за бригу о породици и демографију, број 401-00-00044/2021-01 и Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања, број: 011-00-00370/2021-09, поводом уређења обавеза општинских – градских управа и центара за социјални рад у поступку остваривања права на накнаду зараде за време породилског одсуства, одсуства са рада ради неге детета и одсуства са рада ради посебне неге детета, права на остале накнаде по основу рођења и неге детета и посебне неге детета и права на додатак за помоћ и негу другог лица, а у циљу обезбеђивања благовременог, целовитог, једнаког и законитог поступања општинских – градских управа и центара за социјални рад у примени и спровођењу Одлука Уставног суда Републике Србије бр. IУз-216/2018, IУз-247/2018 и IУз-266/2017, од 01.09.2021. године;
- Обавештење Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања, Сектор за социјалну заштиту, Одсек за управне и надзорне послове у области, поводом начина поступања у предметима остваривања права на додатак за помоћ и негу дугог лица и прибављању потребних потврда Фонда ПИО, број: службено, од 10.09.2021. године;
- Инструкција Министарства за бригу о породици и демографију у вези начина рада Центра за социјални рад – органа старатељства у поступку одржавања личних односа детета са родитељима и другим лицима са којима га везује посебна блискост у контролисаним условима, број: 551-00-00240/2021-01, од 25.05.2021. године;
- Обавештење Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања поводом мењања адресе на коју се доставља службена белешка и мењању скупа података о лицу који се не налази у Централном регистру становништва и о достављању података у ексел табели од 13.02.2023. године;
- Инструкција Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања, Сектор за социјалну заштиту, о обавезној примени регистра Социјална карта у поступцима одлучивања о правима из области социјалне заштите, број службено, од 08.02.2023. године;
- Инструкција Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања поводом поступања у вези са реализовањем медијских активности, број: 021-02-181/2017-05 од 30.10.2017. године;
- Инструкција Министарства за бригу о породици и демографију у вези начина рада центра за социјални рад – органа старатељства у поступку одржавања личних односа детета са родитељем и другим лицима са којима га везује посебна блискост у контролисаним условима, коју је донео министар надлежан за породичну заштиту, као и Стручно методолошко упутство за рад органа старатељства у поступку одржавања личних односа детета са родитељем, сродницима и другим лицима са којима га везује посебна блискост у контролисаним условима, Министарство за бригу о породици и демографију, број 551-00-00240/21-01, од 10.06.2021. године;
- Упутство Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања, Сектор за социјалну заштиту, Одсек за управне и надзорне послове у области социјалне заштите, за поступање у предметима по жалби на решење центра за социјални рад којим је одлучивано о праву на додатак за помоћ и негу другог лица, праву на увећани додатак за помоћ и негу другог лица и права на новчану социјалну помоћ, а достављају се

Министарству за рад, запошљавање, борачка и социјална питања, као другостепеном органу, уочено је да првостепени орган не поступа у складу са Законом о општем управном поступку, број: службено/2021-3, од 10.03.2021. године;

- Упутство Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања, Сектор за пригу о породици и социјалну заштиту, поводом предузимања мера превенције чедоморства и напуштања новорођенчади и мера њихове заштите, број: 500-01-19/2020-01, од 27.04.2020. године.

- Обавештење Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања, Сектор за финансијско управљање, рачуноводство и контролинг, у вези реализације пројекта који се односи на израду и имплементацију јединственог Информационог система социјалне заштите (СОЗИС - Социјална Заштита Информациони Систем), број: 021-02-00018/2/2019-17, од 29.11.2019. године.

- Инструкција Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања поводом поступања центара за социјални рад и установа социјалне заштите у погледу употребе службених легитимација и идентификационих картица, број: 021-02-00017/2019-01/139/1, од 10.10.2019. године;

- Упутство Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања, Сектор за социјалну заштиту, поводом поступања приликом нотификација из регистра Социјална карта у поступку остваривања права из области социјалне заштите, број: службено/2022-10, од 23.12.2022. године;

- Стручно – методолошко упутство, Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања, Сектор за социјалну заштиту, поводом поступања са особама код којих постоји сумња на акутну респираторну инфекцију, укључујући и COVID-19 у здравственим установама, Института за јавно здравље Србије „Др Милан Јовановић Батут“, од 10.01.2023. године;

- Инструкција Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања, Сектор за социјалну заштиту, у вези поступка и реализације смештаја у УСЗ, број: сл./2022-09, од 26.12.2022. године;

- Обавештење Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања поводом прегледа и евалуације у сарадњи са корисником, старатељем и другим значајним члановима породице планова пружања услуга за кориснике који су упућени преко центра на смештај у приватни дом за одрасла и старија лица, број: службено, од 20.04.2021. године;

- Протокол о сарадњи и поступању надлежних органа и установа у области безбедности и заштити деце при коришћењу информационе – комуникационих технологија, број: 1.3-55110-1330, од 15.07.2020. године.

-Инструкција о поступању у вези са реализовањем медијских активности бр: 021-00-000056/2020-01 и појашњење од 13.05.2024, бр:551-12-4482/2024

-Мишљење и препорука Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања везано за наплату и застарелост потраживања, бр: 001338079 2024 13400 010 000 000 001

-Инструкција Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања о начину рада центара за социјални рад и установа социјалне заштите за смештај корисника у поступку пријаве пребивалишта грађана, бр: 001229693 2024 13400 004 001 001 012 001 од 02.04.2024

-Инструкција о стављању ван снаге Инструкције о поступањима установе социјалне заштите у условима проглашене ванредне ситуације изазване ванредним догађајима, бр: 110-00-00223/1/2014-14

-Правилник о изменама и допунама Правилника о коришћењу службених мобилних телефона бр.3-55110-312/8 од 20.01.2017

Информатор о раду, Центар за социјални рад Пожаревац, Пожаревац – јануар 2024

- Протокол о међусобној сарадњи установа социјалне заштите у циљу популаризације и унапређивања хранитељства као облика заштите деце без родитељског старања бр.03-55110-2621 од 09.10.2017
- Интерни план и процедуре поступања у односу на запослене и кориснике у случају инцидентних догађаја у Центру за социјални рад Пожаревац, бр:03-55110-91 од 06.01.2017
- Правилник о канцеларијском и архивском пословању, бр: 03-55110-1432/3 од 05.04.2017
- План и Програм волонтирања у Центру за социјални рад Пожаревац, бр: 03-55110-2951 од 01.11.2017
- Упуство о поступању Интерног тима у заштити од насиља у породици и партнерским односима у Центру за социјални рад Пожаревац, бр: 03-55110-2201 од 31.07.2017
- Кодекс понашања у Центру за дневни боравак деце и омалдине ометене у развоју, бр: 03-55110-2235 од 03.08.2017
- План управљања ризицима од повреде принципа родне равноправности за 2023 годину, бр: 1.3-55110-2289, од 22.12.2022
- Правилник о поступању са донацијама у Центру за социјални рад Пожаревац, бр 1.3-11010-2574 од 29.11.2019
- Правилник о управљању сукобом интереса у Центру за социјални рад Пожаревац. Бр: 1.3-11010-2576 од 29.11.2019
- Правилник о поступању по притужбама на рад Центра за социјални рад Пожаревац, бр: 1.3-11010-2575 од 29.11.2019
- Правилник о изменама и допунама Правилника о накнади трошкова запосленом бр: 3-55110-312/7 од 20.01.2017 и бр: 1.3-55110-437/2 од 27.02.2019
- Одлука Директора о спровођењу приправности и рада по позиву у Центру за социјални рад Пожаревац, бр: 1.3-55110-651 од 22.03.2019
- Решење Историјског архива о одобравању излучивања и уништења безвредног регистратурског материјала Центра за социјални рад Пожаревац, бр: 1.3-55110-2384 од 26.11.2018
- Решење Директора о формирању Сталне комисије Центра за социјални рад Пожаревац за попис и процену вредности имовине штићеника, бр: 1.3-55110-1885 од 26.09.2018
- Лиценца Центра за дневни боравак деце и омладине ометене у развоју при Центру за социјални рад Пожаревац, на основу Решења Министра бр: 022-02-00302/2016-19 од 05.04.2018
- Процедура о посебним мерама ради осигурања безбедности корисника који су погођени менталном ометеношћу или поремећајем понашања или неким другим проблемима управљања понашањем, бр: 1.3-55110-382/1 од 26.02.2018
- Процедура о начинима обезбеђивања права корисника, бр: 1.3-55110-382/2 од 26.02.2018
- Процедура поступања по притужби корисника, бр: 1.3-55110-382/3 од 26.02.2018
- Процедура управљања ризиком, бр: 1.3-55110-382/4 од 26.02.2018

- Процедура о начину заштите података о личности корисника, бр: 1.3-55110-382/5 од 26.02.2018
- Одлука Директора о именовану повереника и заменика повереника цивилне заштите од 1.3-55110-2078 од 26.09.2019
- Правилник о видео надзору, бр: 551-14-1566/2024 од 10.06.2024
- Правилник о заштити података о личности, бр 551-14-1567/2024 од 10.06.2024
- Правилник о ближем уређивању поступка јавне набавке, бр: 1.3-55110-1995/1 од 04.11.2020
- Правилник о изменама и допунама Правилника о накнади трошкова запосленом бр; 3-55110-312/7 од 20.01.2017, бр: 1.3-55110-437/2 од 27.02.2019 и бр: 1.3-55110-1757/1 од 12.08.2019
- Правилник о начину евидентирања, класификовања, архивирања и чувања архивске и документарног материјала, бр: 1.3-55110-725/1 од 26.04.2022
- Листа категорија архивске грађе и документарног материјала, са роковима чувања, бр: 1.3-55110-725/2 од 26.04.2022
- Одлука Директора о именовану Комисије за месечну контролу података у листинзима о корисницима на смештају у установама социјалне заштите и у хранитељским породицама, бр: 1.3-55110-594 од 31.03.2023
- Одлука Директора о формирању Интерног тима Центра за социјални рад Пожаревац за насиље у породици, бр: 1.3-55110-274 од 13.02.2023
- Одлука Директора о распореду радног времена и приправности и раду по позиву, бр: 1.3-55110-159 од 30.01.2023
- Правилник о стручној пракси студената у Центру за социјални рад Пожаревац, бр: 1.3-11010-1299 , од 27.07.2022
- Програм стручног оспособљавања водитеља случаја-приправника, бр: 1.3-55110-479 од 06.03.2020
- План примене мера за сперечавање појаве и ширења епидемије заразне болести-Covid-19, изазавене вирусом SARS-CoV-2
- Инструкција о поступању запосленик и корисника Центра за дневни боравак деце и омладине ометене у развоју, након ублажавања рестриктивних мера у борби против Covid-19 и успостављања редовног рада, у складу са одлукама Владе, епидемиолошким препорукама и Закључком Градског штаба за ванредне ситуације на територији Града Пожареваца бр: 012-82-40/2020 од 13.05.2020 о дозволи рада Центра за дневни боравак деце и омладине ометене у развоју. , бр: 1.3-55110-884 од 13.05.2020
- Налог Директора о поступању стручних радника у поступку одобравања једнократне новчане помоћи за набавку лекова који се налазе ван позитивне листе, бр: 1.3-55110-503, од 18.03.2022
- Споразум о регулисању права и обавеза на реализацији Пројекта „Социјално и економско оснаживање угрожених група у Граду Пожаревацу, бр: 551-12-4158/2024, од 29.04.2024

6. ОПИС ПОСТУПАЊА У ОКВИРУ НАДЛЕЖНОСТИ, ОБАВЕЗА И ОВЛАШЋЕЊА

Центар за социјални рад решава у првом степену уз примену одредаба Закона о општем управном поступку по захтевима грађана за остваривање права из области социјалне заштите, а у складу са Породичним законом, као орган старатељства врши послове заштите породице, помоћи породици и старатељства.

Центар за социјални рад је обавезу вршио у протеклом периоду и тренутно је у складу са наведеним поступањем врши.

7. ПОСЛОВИ ЦСР НА ОСТВАРИВАЊУ ПРАВА, ПРИМЕНИ МЕРА И ОБЕЗБЕЂИВАЊУ УСЛУГА

1. СТРУЧНИ ПОСЛОВИ ЦСР

- **Послови процене и планирања**-услуге процене обухватају процену стања, потреба, снага и ризика корисника и других значајних особа у његовом окружењу, процена старатеља и хранитеља, а услуге планирања обухватају израду индивидуалног плана пружања услуге и мера правне заштите.

- **Неодложне интервенције** се пружају у ситуацијама када које угрожавају живот, здравље и развој корисника и обезбеђују се 24 сата дневно. У ЦСР Пожаревац је почев од 2007.г. организовано пасивно дежурство свих стручних радника, распоред се сачињава на месечном нивоу и листа радника са бројевима телефона се доставља Министарству и полицијској управи Пожаревац.

- **Специјализовани послови**- Саветодавно-терапијске и социјално-едукативне услуге пружају се као вид помоћи појединцима и породицама које су у кризи, ради унапређивања породичних односа, превазилажења кризних ситуација и стицања вештина за самосталан и продуктиван живот у друштву. Рад супервизора је у 2023. години био отежан углавном због подељене улоге супервизора као и водитеља случаја и оптерећености великим бројем случајева, што је рад ограничавао углавном само на поштовање административне функције и запостављање осталих функција супервизора. Такође преоптерећеност вођењем случаја је често захтевало рационалну и добро организовану расподелу времена ради обављања обе функције, што повремено није давало успехе у погледу испуњавања свих функција супервизије.

- **Управно правни послови**-правни послови у социјалној заштити обухватају примену управно-процесних правила у вођењу поступка као и припрему појединачних управних аката у стварима чије решавање законом поверено установама социјалне заштите, као и послове вођења евиденције и издавање уверења о штићеницима, издржаваним лицима, лицима према којима је извршено насиље у породици и лицима против којих је извршено насиље у породици и лицима против којих је одређена мера заштите од насиља у породици, те другим чињеницама о којима се води службена евиденција и друге послове у складу са законом. Правни послови у центру за социјални рад обухватају и послове припреме аката за покретање и других поступака из породичних односа, заштите права детета, односно права других пословно неспособних лица и у другим случајевима када су учешће или активна легимитација органа старатељства прописани законом као и правна подршка и усмеравање у вези са реализацијом мера старатељске заштите, заштите од насиља у породици, правима детета и вршењем родитељског права, правима особа са инвалидитетом и припадника других осетљивих група-све у непосредном раду са корисницима као и послове информисања, правног саветовања, учешће у процени, планирању и реализацији услуга и мера социјалне и старатељске заштите у сарадњи са запосленима на стручним пословима у социјалној заштити.

- **Налази и мишљења**-су сумарни резултати процене, планиране и предузете мере и услуге које сачињава водитељ случаја за потребе или по захтеву суда и за потребе других служби.

2. Услуге у заједници и друга права која су у функцији локалне самоуправе

Услуге социјалне заштите о чијем се обезбеђивању стара Град Пожаревац су:

1. Дневне услуге у заједници

- а) Дневни боравак
- б) Помоћ и нега у кући
- в) Лични пратилац детета и ученика

2. Саветодавно-терапијске и саветодавно-едукативне услуге:

- а) Социо -рехабилитациони клуб за децу и младе са проблемима у понашању
- б) Клуб за одрасла и старија лица
- в) Услуге саветовалишта
- г) Услуга медијације

3. Услуге смештаја:

- а) Привремени смештај у прихватилиште и прихватну станицу

4. Програми унапређења социјалне заштите

Облици материјалне подршке о чијем се обезбеђивању стара Град су:

1. Право на једнократну помоћ
2. Право на накнаду трошкова сахране
3. Право на коришћење Народне кухиње
4. Право на путне трошкове и исхрану пролазника
5. Право на опремање стана штићеника
6. Право на накнаду трошкова превоза ученика

Усвајањем буџета за 2023 годину обезбеђена је одрживост услуга које су грађанима пружане од раније: дневни боравак за децу и омладину ометену у развоју, помоћ у кући за особе са инвалидитетом и стара лица, социо -рехабилитациони клуб за децу и младе са проблемима у понашању, коришћење услуга народне кухиње итд., а потпуно су институционализоване и две нове услуге: Лични пратилац детета и ученика и Саветовалиште за брак и породицу са Центром за медијацију.

Приоритне услуге на чијем развоју ради Центар за социјални рад и које је неопходно успоставити у наредном периоду је Прихватилиште или Прихватна станица за материјално и социјално угрожена лица и Дневни боравак за лица са деменцијом.

О коришћењу услуга социјалне заштите које обезбеђује град Пожаревац одлучује Центар за социјални рад а другостепени орган је Градско веће.

Учешће Центра за социјални рад на унапређењу квалитета, и развоју постојећих услуга у заједници

Центар за социјални рад је током 2023-те године активно учествовао у развоју постојећих услуга које се финансирају од стране локалне самоуправе, а нарочито у развоју рада Центра за дневни боравак деце и омладине ометене у развоју који је организован као радна јединица Центра за социјални рад, Народне кухиње и сервиса «Помоћ и нега у кући за стара лица и особе са инвалидитетом» коју пружа Црвени крст Пожаревац као одабрани пружалац услуге, Социорехабилитационог клуба за младе- услугу коју пружа удружење грађана Шанса као одабрани пружалац услуге, Саветовалишта за брак и породицу са Центром за медијацију коју пружа УГ Мотивациони центар Култиватор а од 2023 и за услугу Личног пратиоца детета и ученика коју спроводи УГ «Веритас» и за коју је Центар у извештајном периоду преипремио Предлог Правилника и операционализовао процедуре упућивања.

Центар за Дневни боравак деце и омладине ометене у развоју (рад овог сервиса представљен у посебном делу који је саставни део овог Информатора)

Народна кухиња. Сврха народне кухиње је да обезбеди најмање један топли оброк најугроженијим категоријама становништва. Током 2023-те године континуирано је од стране Црвеног крста Пожаревац, одабраног пружаоца услуге, вршена припрема и дистрибуирање хране на два пункта у Пожаревцу и два пункта у Костоцу, а повремено су дељени ланч пакети и намирнице и то за за **750** корисника топлог obroка (исто као прошле године), + **119** (исто као прошле године) корисника пакета месечно у селима за 55 породица.

Центар на основу своје евиденције, издаје упуте и решења за коришћење народне кухиње за најугроженије грађане са територије града Пожаревац и градске општине Костолац, а у извештајном периоду је спровео и ванредну ревизију овог права.

Помоћ и нега у кући за стара лица и особе са инвалидитетом. Сврха помоћи и неге у кући за старије и одрасле особе са инвалидитетом је подршка у задовољавању свакодневних животних потреба у сопственим домовима, како би се унапредио и одржао квалитет живота и спречио или одложио смештај у институције. Помоћ и нега у кући пружа се у случајевима када је породична подршка недовољна или није расположива, а у складу са идентификованим индивидуалним потребама одраслих и старијих лица која услед немоћи или смањених функционалних способности изазваних инвалидитетом / болешћу нису способна да независно живе без свакодневне или редовне подршке. Помоћ и нега у кући се по потреби, пружа у партнерству са здравственим и другим пружаоцима услуга и уз учешће корисника и породице. Ова услуга је у 2018 години финансирана средствима буџета за просечно 92 корисника. У 2021-ој број корисника услуга је порастао на 118 просечно месечно, док је **током 2023-е године, као и претходне, број корисника ове услуге 76, а спроводи је 15 геронтодомаћица.**

У складу са планом током 2013 године, на иницијативу Центра за социјални рад и пружаоца услуге Градско веће је усвојило Правилник о коришћењу услуге, што је омогућило партиципацију у плаћању самих корисника или сродника корисника. Центар доставља упуте, а у складу са Правилником пружалац услуге може непосредно закључивати уговоре са онима који сами сnose трошкове.

Обзиром на евидентиране потребе и пример добре праксе ове услуге, сматрамо да је неопходно проширити обухват садржаја услуга помоћи у кући и **медицинском негом**. Постојање овако конципиране услуге може помоћи да се безбедније, олакшано и под медицинским надзором старији у кућним условима, у породичном окружењу збрину, а такође се олакшава сродницима страх од личне нестручности, оптерећености савести одлукама о домском начину збрињавања, пружају информације о природи болести, старости, специфичностима и променама које се могу догодити. Такође је врло важан и аспект социјалне интеграције, јер су старијима често управо геронто домаћице или медицинско особље једини контакт са социјалном средином.

Социорехабилитациони клуб за децу и младе са проблемима у понашању је социјално едукативна услуга у локалној заједници намењена деци и младима у сукобу са законом и у ризику, односно са проблемима у понашању. Ресторативним приступом који услуга потенцира, избегава се кажњавајући модел и нуди алтернативни одговор друштвеног окружења којим се деца не одбацују и не кажњавају већ оснажују капацитете и репертоар позитивних социјалних вештина. Сервис кроз саветодавне и социјално едукативне услуге нуди диверзиони модел којим се деца и млади скрећу од уласка у кажњавајуће судско-административне процедуре а социјално окружење сензибилише и мотивише да прихвати позитивну промену чиме се избегава стигматизација и изолација младих са проблемима у понашању. Активности се организују кроз индивидуални рад и радионице са децом и младима на рехабилитацији и минимализацији рецидива и до сада је за просечно 30-торо младих корисника услуга на нивоу године (сервис функционише од 2009. И до сада је услугу користило око 450 деце и младих, а током 2023-е године је имао **укупно 32 корисника** из поменутих група). Забележено је од оснивања укупно 40-так рецидивантних понашања младих укључених у клуб (3-5%) односно 3 током ове године што, између осталог, пружа упориште за даљи рад. Социорехабилитациони Клуб за младе је утврђен као право из социјалне заштите, а у 2023 години пружалац услуге је било Удружење грађана Шанса. Напомињемо да се и ова услуга пружа у складу са Одлуком о социјалној заштити, програмским буџетом Града Пожаревац и устројеној процедури јавних набавки услуга, а да су њена организација и стандарди рада дефинисани одговарајућим правилником усвојеним 2013 године од стране Градског већа, а на иницијативу Центра за социјални рад и пружаоца услуге. Такође, током 2019-те године пружалац услуге је постао ресурс центар и за **Тужилаштво** односно током извештајног периода су на ову услугу деца и млади **упућивани директно** на реализацију васпитних налога, о чему је било више речи у делу рада са малолетним прступницима, а од раније и **Виши суд** (Веће за малолетнике) које такође налаже Посебне обавезе директног упућивања у овај сервис.

Обзиром да је све актуелнија проблематика вршњачког насиља, за очекивати је повећање броја корисника Клуба, што постаје проблем, јер се максимални број већ неколико година премашује, те је потребно размотрити повећање капацитета овог сервиса, док се трошкови овог сервиса нису мењали од 2013-те године.

Информатор о раду, Центар за социјални рад Пожаревац, Пожаревац – јануар 2024

Лични пратилац детета и ученика

Након пројектног финасирања ове врло важне услуге за више десетина деце ометене у развоју, Одлуком о допунама Одлуке о социјалној заштити грађана Града Пожареваца, институционализована је ова услуга социјалне заштите и током јануара 2022 године, расписан тендер за избор пружаоца и изабрано Удружење грађана „Веритас“. Услуга се дефинише на следећи начин:

Лични пратилац доступан је детету са инвалидитетом односно са сметњама у развоју, коме је потребна подршка за задовољавање основних потреба у свакодневном животу у области кретања, одржавања личне хигијене, храњења, облачења и комуникације са другима, под условом да је укључено у васпитно-образовну установу, односно школу, до краја редовног школовања, укључујући завршетак средње школе.

Сврха ангажовања личног пратиоца је пружање детету одговарајуће индивидуалне практичне подршке ради укључивања у редовно школовање, и активности у заједници, ради успостављања што већег нивоа самосталности.

Програмске активности личног пратиоца детета реализују се кроз акредитовани програм, у оквиру посебне услуге личног пратиоца детета, или као програмске активности у оквиру услуге дневног боравка или помоћи у кући.

Активности личног пратиоца детета, планирају се и реализују у складу са индивидуалним потребама детета у области кретања, одржавања личне хигијене, храњења, облачења и комуникације са другима, што укључује:

1) помоћ код куће у облачењу, одржавању личне хигијене (умивање, чешљање, прање зуба), при храњењу (припрема и сервирање лакших оброка, храњење или помоћ у коришћењу прибора и сл.), припрему књига и опреме за вртић односно школу;

2) помоћ у заједници, што укључује:

(1) помоћ у коришћењу градског превоза (улазак и излазак из средстава превоза, куповина карте и сл.),

(2) помоћ у кретању (оријентација у простору уколико је дете са оштећењем вида, гурање колица или коришћење других помагала и сл.),

(3) одлазак на игралишта односно места за провођење слободног времена (подршка у игри, подршка и посредовање у комуникацији и сл.), укључујући културне или спортске активности и друге сервисе подршке.

Током 2023 године, услуга је спроведена за 52 корисника.

Саветовалиште за брак и породицу са Центром за медијацију

Након пилотирања услуге коју је користило 76 корисника, односно 25 породица, током 2020/2021 године а коју је спровео Град Пожаревац, на иницијативу Центра за социјални рад Пожаревац, и уз помоћ средстава SWISS PRO, Правилником о раду и стандардима рада и програмским буџетом Града Пожареваца за 2022 годину, институционализована је и ова услуга са следећим одређењима:

Саветовалиште за брак и породицу са Центром за медијацију организовано је као саветодавно-терапијска, социјално-едукативна услуга социјалне заштите, односно сервис у локалној заједници формиран у циљу професионалне подршке и помоћи грађанима Пожареваца који имају тешкоће у домену индивидуалног, брачног и породичног живота.

Значајни аспекти породице као што су: промена породичне структуре у односу на број чланова породице, преструктурирање улога, проблеми раздвојених породица, проблем родитељске компетенције, ефекти трауматизације у породичном контексту, породични ресурси и начин превладавања стреса, проблем породичног насиља, проблем у понашању деце и младих, дају могућност, кроз рад Саветовалишта, креирања нових реалности породичног живота, нових облика адаптације, успостављања вредносних система примерених времену, промену културе и стила живљења појединца и породице.

Сврха пружање услуга из групе саветодавно-терапијских и социјално едукативних услуга кроз рад Саветовалишта, јесте вид помоћи појединцима и породицама које су у кризи, ради унапређења породичних односа, превазилажења кризних ситуација и стицања вештина за самосталан и продуктиван живот у заједници.

Главне активности

У циљу унапређења менталног здравља и квалитета живота, Саветовалиште пружа грађанима следеће услуге:

- саветодавни рад са појединцима, партнерима или породицама у циљу разрешења интра-персоналних и интер-персоналних проблема;
- терапијски рад са појединцима, партнерима или породицама у циљу разрешења интра-персоналних и интер-персоналних проблема;
- превентивни саветодавни рад са породицама у којима партнери желе да побољшају своје родитељско функционисање или се адекватно припреме за родитељство;
- пружа услуге саветодавно терапијског рада брачним паровима у поступку развода, у току и након развода;
- медијације, односно алтернативног решавања спорова, у коме стране желе да спорни однос реше мирним путем уз помоћ једног или више посредника - медијатора који кроз договарање и преговарање помажу клијентима да постигну заједничко решење и дођу до споразума који ће решити њихов спорне односе и бити прихватљив за обе стране;
- саветодавно-терапијски ради са породицама у којима постоји насиље, инцест, алкохолизам, душевна болест родитеља;
- учествује у аналитичко истраживачком раду из области рада саветовалишта;
- прати нова научна достигнућа у вези са радом и обезбеђује континуирано стручно усавршавање и развој услуга.

Саветовалиште поред услуга наведених, спроводи и пружање помоћи породици да на одговарајући начин реши своје проблеме у оквиру система социјалне заштите;

- повезивање породице са другим системима помоћи и заштита њихових интереса;
- развијање ефикаснијих и хуманијих активности свих система помоћи;
- иницирање и обликовање нових стручних доктрина на подручју социјалног, психолошког и педагошког рада;
- развијање одговарајућих личних капацитета у циљу успостављања функционалног брачног и породичног живота;
- помоћ у суочавању са животним захтевима ради обликовања реалних очекивања и постављања циљева, преузимања активне одговорности у вези са одлучивањем о себи и свом даљем ж

Концепт, Програма рада се ослања на супервизијске налазе и искуство професионалаца развијено у директном раду са корисницима са проблемима у поступцима развода брака, поверавања по раскиду ванбрачних заједница, проблема у вршењу родитељске улоге, насиља у породици и сл.

Током 2023 године (до јула месеца) пружалац услуге по основу тендера је био УГ Мотивациони центар Култиватор, Одржано је 384 термина са укупно 126 корисника (52 жена, 44 мушкараца и 30-оро деце, од којих је 18 девојчица и 12 дечака). Укупно је рађено са 42 породице (са сваком породицом одржано је 3 до 6 састанака) Интересантно је довести у корелацију **смањење боја тужби за развод** (по подацима Основног суда у Пожаревацу у току **2021 године, поднето је 271 тужба** за развод брака. У истом периоду окончано је 229 бракоразводних предмета. Током **2022 године, поднето је 153 тужби** за развод брака, а окончано 84), **смањење броја мишљења** која је Центар доставио Суду поводом вршења родитељског права и **периода** када је ова услуга профункционисала. Током 2023 године, када је услуга функционисала половину године, поново расте број тужби на 270 тужби, а у 226 предмета донета је пресуда којом је брак разведен Иако немамо нека конкретнија истраживања на ту тему, логично је закључити да је постојање ове услуге, ако не **допринело превазилажењу одлуке о разводу**, онда сасвим сигурно одлагању те одлуке и преиспитивању партнерских и родитељских релација појединаца и парова који су укључени у третман.

-Центар за социјални рад је за потребе Градског већа у складу са потребама редовно достављао извештаје, предлоге и мишљења у поступцима који се воде у циљу остваривања права утврђених Одлуком.

Информатор о раду, Центар за социјални рад Пожаревац, Пожаревац – јануар 2024

3. **Сарадња са другим институцијама у локалној самоуправи и другим институцијама у Републици.**

4. **Извештавање**

5. **Аналитичко истраживачки рад (сажет преглед урађених информација, анализа и других аналитичких радова које је Центар урадио у 2023. год. са критичким освртом на ову делатност центра).**

У оквиру превентивних делатности центра Центра за социјални рад током 2023 године, спроведене су уобичајене активности са полицијском управом које се односе на трибине у школама, на територији ПУ Пожаревац на тему „Трговина људским бићима-модерно ропство", као и на теме наркоманије међу младима. Са друге стране представници Центра као чланови мултисекторског тима за инклузију рома у Костолцу дали су значајан допринос, од снимка потреба ромске заједнице до реализације планова, а Центар такође учествује и у праћењу Секторског акционог плана полицијске управе за спровођење Националне стратегије за младе, Секторског акционог плана полицијске управе за превенцију и заштиту деце од насиља у породици итд.

Центар је учествовао у приказу показатеља основних карактеристика циљних група у оквиру пројеката којима се конкурисало код разних донатора и у том смислу су информације и анализа као и приказа показатеља основних карактеристика циљних група који су коришћени за акционо планирање и опис контекста и проблема који постоје у локалној заједници.

Редовно су свим институцијама и организацијама, на сајту и на ФБ страници Центра достављане информације о организацији и раду установе, радном времену, начину комуникације са установом, одговори на постављана питања, битним карактеристикама циљних група, проблемима са којима се корисници услуга суочавају, а такође је остварена и редовна, континуирана активност информисања шире локалне заједнице кроз информативне активности и учешће у медијским појављивањима, са циљем популарисања сузбијања социјалних проблема и појава а кроз извештаје, информације, учествовање у ТВ и радио емисијама, а у складу са одобрењем медијских наступа од стране надлежних министарстава.

Континуирано су Оснивачу и Министарству достављане информације и извештаји о раду установе а најзначајнији су: Извештај о раду Центра за социјални рад Пожаревац за 2022. годину и Програм рада Центра за 2023. Годину, а у складу са законом Центар је такође израдио и Информатор о раду.

Потребно је нагласити изузетан напор свих служби Центра, посебно наглашен и извештајном периоду а који се односи на израду **информација од јавног значаја**, где је често било потребно анализирати и доставити прецизне податке и пратећу документацију за различите области и то по двадесет година уназад. (у 2023 години 15 захтева).

Центар мониторише имплементацију различитих стратешких докумената и развој различитих услуга и активности у заједници, а Директорка и стручни радник-социјални радник Канцеларије у Костолцу су били Председници радних група за израду стратешких докумената (локалних акционих планова за старија и избегла и расељена лица и роме)

У остваривању своје делатности, како јавних овлашћења, тако и услуга у заједници поред поменутих, Центар редовно сарађује и са различитим владиним и невладиним организацијама, полицијском управом, тужилаштвом, школама, медицинским установама, судовима и сл (оцењујемо ову сарадњу као изузетну успешну)...као и различитим међународним организацијама (GIZ), УН агенцијама (UNICEF..).

Обзиром да Град Пожаревац спада у ред развијенијих општина у Србији, током 2023-те године није било наменских трансфера, по основу Уредбе.

8. ПОДАЦИ О ЦЕНТРУ ЗА ДНЕВНИ БОРАВАК ДЕЦЕ И ОМЛАДИНЕ ОМЕТЕНЕ У РАЗВОЈУ

Центар за дневни боравак деце и младих са сметњама у развоју је посебна организациона јединица Центра за социјални рад у Пожаревцу. Центар за социјални рад је званично од стране Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања 05.04.2018. године добио решење да су испуњени сви услови и стандарди за пружање услуге дневног боравка за децу, младе и одрасле са телесним инвалидитетом и интелектуалним тешкоћама у објекту Центра за дневни боравак деце и омладине ометене у развоју. Лиценца број 372 издата је на 6 година (у трајању од 05.04.2018. до 05.04.2024.године).

Делатност боравка се обавља у објекту који се налази у улици Моше Пијаде бб у оквиру комплекса зграда Старе касарне 9. пука. Локација је веома близу градском језгру (око 1.2 км од центра града), а са друге стране довољно је издвојена од главног пута (Пожаревац-Петровац) тако да саобраћајни промет не омета реализацију дневног садржаја и безбедност корисника. У близини објекта (на око 400м) налази се највећи парк Чачалица, што у многеме употпуњава рекреативни део програма са корисницима. Боравак располаже и двориштем са оградом које је опремљено справама (клацкалице, љуљашке, кош, клупе). Приступ објекту је прилагођен особама са телесним инвалидитетом. Прилаз објекту је у једној равни без препрека на улазу у објекат постоји приступна рампа, а унутрашњи простор је такође у једној равни односно нема препрека за особе које се крећу отежано или су у колицима. Тоалети за кориснике су такође прилагођени за приступ особа који се крећу уз помоћ колица. Објекат се састоји од приземног дела и поткровља. У приземљу се налази простор у којем бораве корисници и он се састоји од: три собе за боравак корисника, простором за заједничке активности (дневни боравак), кухиња са трпезаријом, сала за обављање вежби психомоторне реедукације и слободних рекреативних активности, соба за сензорну интеграцију, два тоалета за кориснике (мушки и женски), купатилом за кориснике, службеним тоалетом и просторијом за опсервацију опремљен потребним медицинским материјалом. Простор кухиње користи се за сервирање obroка корисницима хране која се допрема од изабраног понуђача у оквиру јавне набавке. Простор у поткровљу састоји се од четири канцеларије и то: једна се користи као гардеробер за запослене у боравку, друга се користи за складиштење материјала за рад и средстава за хигијену, трећа се користи за састанке и као канцеларија за састанке и четврта је уступљена на коришћење Удружењу за ментално недовољно развијеним и аутистичним лицима Пожаревац.

КОРИСНИЦИ УСЛУГЕ

Капацитет дневног боравка је 30 корисника. У току 2023. године боравак је користило 29 и то: 22 корисник у првом степену подршке, 5 корисника другог степена подршке и 2 корисника трећег степена подршке. Подршка првог степена значи да корисник није способан да се самостално брине о себи и да се укључи у активности дневног живота у заједници, због чега му је потребно физичко присуство и континуирана помоћ другог лица. Подршка другог степена значи да корисник може да брине о себи и да се укључи у активности дневног живота у заједници уз физичко присуство и помоћ другог лица. Подршка трећег степена значи да корисник може да брине о себи и да се укључи у активности дневног живота у заједници, али му је услед недовољно развијених знања и вештина потребан надзор и подршка другог лица. Подршка четвртог степена значи да корисник самостално, односно уз подсећање, може да обавља све животне активности.

Структура корисника Центра у 2023.години:

Информатор о раду, Центар за социјални рад Пожаревац, Пожаревац – јануар 2024

- деца, млади и одрасли узраста од 5- 38 година живота,
 - деца и млади са менталном ретардацијом, аутизмом и другим сензорним и комбинованим сметњама. Корисници који су сада смештени у Центру за дневни боравак су углавном вишеструко ометени у развоју. У основи дијагнозе сви имају менталну ретардацију (у различитом степену од умерене до дубоке), а затим у различитим комбинацијама имају и: епилепсију, аутизам, хиперактивност, церебралну парализу, Даунов синдром, West SY, психозу, Lenoox Gastaut, hydrocefalus, урођену срчану и бубрежну ману. Овим компликованим и удруженим сметњама њихово стање у потпуности отежава могућност контролисања сфинктера.
 - Максимални број корисника у 2023. год. Је 29 (од тога 24 мушког и 5 женског пола):
1. Од 5 год. до 18 год. укупно 13 (12 мушког и 1 женског пола) ,
 2. Од 19 год. до 25год. укупно 6 (3 мушког и 3 женског пола) ,
 3. Преко 25 год. укупно 10 (9 мушког пола и 1 женског пола).

Пријем корисника је вршен у складу са Правилником о пријему и отпусту корисника, а на основу поднетог захтева од стране родитеља и мишљења Комисије за пријем и отпуст. Током године било захтева за пријем једног (1) корисника и један (1) захтев за отпуст корисника.

САДРЖАЈ УСЛУГЕ

Услуге дневног боравка омогућавају деци и младима да остану у заједници и тако избегну смештај у институције.

Услугом се обезбеђују структуриране активности усмерене на развоју практичних вештина за свакодневни живот које у највећој мери омогућавају самосталност и развој и одржавање социјалних, психолошких и физичких функција. Корисницима ова услуга пружа позитивно и конструктивно искуство боравка изван породице. У исто време неговатељима унутар породице се обезбеђује слободно време за бављење другим активностима. Дневни боравак пружа безбедно окружење са надзором које је важно за даље осамостаљивање једног дела корисника. Сви корисници се подстичу да активно учествују у програмима дневног збрињавања у складу са својим способностима.

Услуга се обезбеђује сваког радног дана у седмици, осим суботом и недељом. Услуга обухвата: дневни боравак, исхрану, негу, васпитно-образовни рад, оспособљавање за рад и радне активности и културно забавне и рекреативне активности према способностима, склоностима и испољеном интересу корисника, као и превоз од места становања до Центра за дневни боравак где се врши пружање услуге и назад. За све кориснике услуге дневног боравка организована је исхрана (доручак, ужина и ручак).

Радно време је организовано у две смене у периоду од 6-16,30 часова. Стручно особље чине два дипл. дефектолога, четири медицинских сестара, три неговатељице, један руководилац, а у пратећој служби једна спремачица и један возач.

Током године у Центру за дневни боравак деце и омладине ометене у развоју, од стране Удружења за помоћ ментално недовољно развијеним и аутистичним лицима Пожаревац, ангажован је један физиотерапеут у току радне недеље и програм радионице који је реализован сваке суботе у периоду од 08-14 часова.

Распоред дневних активности, је реализован по утврђеном редоследу:

- од 6 до 8 часова довожење корисника у дневни центар,
 - 8-8.30 доручак,
 - 8,30-9,00 тоалетни тренинг,
 - 9,00-10,45 индивидуалне активности,
 - 10,45-11,00 ужина,
 - 11,00-11,30 радионице
 - 11,30-13,00 индивидуалне активности кроз радно окупациони третман,
 - 13,00-13,30 ручак
 - 13,30-15,00 организоване слободне активности у оквиру радионица,
 - одвожење корисника кући од 13,30-16,30
- једном недељно одлазак у природу (када то дозвољавају временски услови) или посете установама –организацијама у граду.

Корисницима Центра обезбеђена су три оброка: доручак, ужина и ручак, током дневног боравка. За набавку, припрему и допремање хране по расписаном тендеру у 2023.год., изабран хотел „Авала“ у Пожаревцу. Квалитет хране у потпуности задовољава потребе корисника, а јеловник кога сачињавају мед. сестре са руководиоцем у потпуности је Информатор о раду, Центар за социјални рад Пожаревац, Пожаревац – јануар 2024

усклађен са нормативима исхране који су важећи за установе оваквог типа. У складу са захтевима родитеља и препорукама лекара за три корисника спроводи се посебан режим исхране.

Поред рада на унапређење квалитета живота деце и младих са сметњама у развоју и њихових породица као и сензибилисање заједнице за разумевање, прихватање, вредновање и стварање једнаке шансе за све грађане нашег града, дневни боравак током године ради и на остварењу посебних програмских циљева као што су:

1. Развој услуге која доприноси укључивање корисника у свакодневни живот заједнице, развој њихових капацитета и веће самосталности.
2. Пружање подршке породицама особа са сметњама у развоју како би одржали породично јединство и квалитет породичног окружења.
3. Развој капацитета пружаоца услуге као и свих укључених социјалних актера кроз континуирано унапређење и развој одрживе услуге.
4. Промоција концепта социјалне инклузије кроз планиране и осмишљене акције усмерене ка локалној заједници.

Програмске активности усмерене су ка развијању и очувању потенцијала корисника, односно припреми корисника за одржив независан живот. Програмске активности реализују се у складу са сврхом услуге, карактеристикама корисничких група, капацитетима корисника, индивидуалним планом и у складу са проценом потреба корисника обухватају једну или више следећих активности:

- подршка у изградњи и одржавању позитивних односа са одраслима и децом,
- подршка у стицању нових искустава, одржавању и развијању контакта са надлежним органима у локалној самоуправи,
- организовање радно-окупационих, односно едукативних активности које подстичу развој нових знања и вештина,
- развије метода рада који охрабрују учествовање корисника у активностима у заједници,
- организовање слободног времена у складу са потребама и интересовањем корисника,
- организовање пригодних културно-забавних садржаја у оквиру дневног боравка односно омогућавање корисницима да присуствују активностима у заједници,
- развој вештина за препознавање и решавање проблема,
- развој комуникационих вештина,
- развој вештина за самозаштиту,
- развој вештина и знања потребних за живот у заједници,
- рехабилитационе и терапијске активности и
- нега корисника којима је то саставни део третмана.

ДОНАЦИЈЕ

Рад Центра за дневни боравак у потпуности се финансира из буџета Града Пожареваца, мањи део средстава се током године обезбеђује из средстава донације. У 2023. години примили смо следеће донације у укупној вредности 539.485,00, динара:

- 1) ДОО МИНЕЛ ЕНИМ СМЕДЕРЕВО:
 - К. FRIŽIDER VOX KK3300F, комада 1
 - VEŠ MAŠINA VOX WM1070-T14D, комада 1
 - SUŠARA CANDY CSO C8TE-S, комада 1.
- 2) Младен Станковић и Лазар Филиповић, Бубушинац:
 - Душек у троделни POLYMAT 14 /PM14/, комада 1
 - Јастук, 2 комада
 - Јастучнице 4 комада и чаршав са гумцом 2 комада,
- 3) ДМ дрогерија маркет доо:
 - Масажни кревет, Master V3, CERAGEM life, комада 1

СПЕЦИФИЧНА ДЕШАВАЊА У ТОКУ ГОДИНЕ

Сарадњи са локалном средином, институцијама, медијима и организацијама цивилног друштва у току 2023.г. реализован је на следећи начин:

- Представници ОШ Свети Сава- Пожаревац и колеге из северног дела Шпаније, Памплоне, посетили су Центар за дневни боравак. То је била прилика да се наши инострани гости упознају са радом нашег борака као и да нас упознају са праксама и искуствима из своје земље (28.02.2023.).
- Посета поредставника ГО СПС и даривање корисника боравак пакетићим а поводом обележавања Светог Саве.
- Корисници дневног боравак учествовали су у градској шетњи поводом обележавања Међународног дана особа са L-Daunovim sindromom (21.03.2023.)
- У Центру за дневни боравак обележен Светски дан здравља, посетом директора Апотекарске установе Татјане Чинч и апотекарке Јованке Ивановић. У сусрету са корисницима скренута је пажња на тему здравља, његовог очувања и значаја. Након тога гошће су упознате са радом боравак (07.04.2023.)
- Припрема за предстојеће ускршње празнике кроз активности фарбања јаја и дружења са чланицама Форума жена ГО СПС (13.04.2023.)
- На церемонији поводом 19.маја- Дана школе ОШ „Свети Сава“ у Пожаревцу, Центру за дневни боравак деце и омладине ометне у развоју додељена је Захвалница за допринос у раду школе.
- Обележавање 20 година од почетка рада Центра за дневни боравак деце и омладине ометне у развоју у малој сали Центра за културу. Присутнима су се обратили поред домаћина и државни секретар Министарства за рад запошљавање, борачка и социјална питања Лав Григорије Пајкић и председник Скупштине града Пожаревца Предраг Мијатовић. У програму су учествовали корисници боравак, ученици Пожаревачке гимназије и чланови школице фолклора „Бамби“ (02.06.2023.)
- Посета колега и ученика специјалних одељења ОШ „Свети Сава“ Центру за дневни боравак. У оквиру дружења спроведене су спортско-рекреативне, музичко плесне и активности сензорне интеграције (09.06.2023.)
- Реализована је обука за употребу недавно донираног кревета тачније Cerazem масажног кревета (27.06.2023.)
- Вишедневна екскурзија са корисницима боравак у периоду од 18-21.09.2023., реализована је у Врњачкој Бањи. Град Пожаревац је финансијски подржао реализацију ове екскурзије кроз обезбеђивање смештаја и исхране. Група је била смештена у Хотелу „Бреза“. Сви корисници су били обезбеђени двадесетчетворосатном негом и бригом од стране особља боравак. На екскурзији је било осам корисника, три запослене у непосредном раду са корисницима и један возач. Током боравак обишли су Трстеник, Манастир Света Петка и остале забавно рекреативне и културно историске садржаје на територији Врњачке Бање.
- Активности током Дечије недеље под слоганом „Велико срце деце Србије“ у периоду од 02-06.10.2023. обележиле су следеће активности: 1. Дан – излет у Љубичево, прикупљање природног материјала за активности и обилазак мини ЗОО врта; 2. Дан – креативна радионица са употребом материјала сакупљеног у Љубичеву; 3. Дан – рекреативне активности на простору стадиона МИП-а. 4. Дан – радионица, месимо и печемо крофнице; 5. Дан- дружење у Центру за дневни боравак са ученицима специјалних одељења ОШ „Доситеј Обрадовић“
- Посета ученика Пожаревачке гимназије Центру за дневни боравак са својим професорима Мајом Глигоријевић и Аном Трајковић
- Обележен је Међународни дан особа са инвалидитетом, изласком корнсика и особља боравак у шетњу градом. (03.12.2023.)
- Дружење са ученицима основне школе Свети Сава у физкултурној сали ове школе. активности које су спроведене биле су спортко—рекреативно- креативног карактера (13.12.2023.)
- 27. децембра посета Студената Академијне техничких струковних студија из Пожаревца, одсек примењене инжењерске науке, посетили су Центар за дневни боравак и донирали дидактички материјал, средства за хигијену као и слаткише за кориснике. Донирана средства прикупили су и донели Ања, Милан и Игор, а у акцији прикупљања су учествовали студенти и професори ове академске заједнице.
- 28. децембра Поводом обележавања Нове године, наше кориснике обрадовали су пакетићима: МК (мото-клуб) „Ватрени“ –чланови овог клуба дошли су одевени као Деда Мраз-ови и Коло српских сестара.
- 29. децембра посета коњичког клуба „Кнез Михаило“ који су корисницима боравак уручили новогодишње пакетиће.
- У циљу афирмисања свих локалних ресурса а ради решавања проблема простора целодневног боравак за одрасле особе са инвалидитетом Центар за социјални рад је био један од партнера на пројекту „Мој рекреативно креативни кутак“ које је спроводило Удружење за неговање здравих стилова живота „Веритас“. Активности су се одвијале у простору Центра за дневни боравак. Пројекат је потврдио потребу за организовањем посебног простора за реализацију ове врсте.
- Удружење МНРЛ и аутистичних лица у партнерству са Центром реализовао је пројекат „Корак до здравља“ која се одвија у дворишном простору Центра за дневни боравак и на спортско рекреативним теренима у граду.

СТРУЧНО УСАВРШАВАЊЕ ЗАПОСЛЕНИХ

Информатор о раду, Центар за социјални рад Пожаревац, Пожаревац – јануар 2024

СТРУЧНО УСАВРШАВАЊЕ ЗАПОСЛЕНИХ

У току 2023. године запослени у Центру за дневни боравак учествовали су на едукацијама и акредитованим програмима обуке из релевантних области за рад и бављење особама са инвалидитетом, а зато добили одређене сертификате и потврде.

Едукације којима су присуствовали и у њима активно учествовали запослени у 2023. године су:

- Учешће на стручном скупу са међународним учешћем „Дани дефектолога 2023“ у организацији Друштва дефектолога Србије. Стручни радници боравка (Јасмина Рапаић, Тајана Влаисављевић и Зорица Ђорђевић) су на овом скупу активно учествовали са радом под називом "Промене у структури корисника услуге дневног боравка од 2012 до 2022. године", а рад је поред јавне презентације објављен и у Зборнику стручних радова.
- Учешће на округлом столу у организацији Републичког завода за социјалну заштиту у партнерству са УНИЦЕФ-ом « Унапређење система социјалне заштите у циљу оснаживања рањивих породица са децом»- Предлог модела рада са родитељима деце са сметњама у развоју и инвалидитетом корисника дневних боравака. (18.01.2023.)
- Симпозијум логопеда Србије " Стандардне и допунске методе у логопедској и дефектолошкој пракси: критички приступ логопедском и дефектолошком третману"
- "АСТЕК 2023- V Међународна конференција о асистивним технологијама и комуникацијама"

Боравак има три лиценцирана стручна радника.

Заједничке активности као и индивидуалне активности са корисницима за циљ су имале одржавање усвојених постигнућа и развијање нових као и афирмацију права особа са инвалидитетом, њихово укључивање у друштвени живот у неке од институција и установа од значаја у граду Пожаревацу. Овом услугом је обезбеђен продужен боравак у породици и максимално одлагање трајног смештаја корисника. Током свих дешавања покушали смо да путем друштвених мрежа скренемо пажњу на специфичности и потребе наших корисника и свих особа са инвалидитетом.

КОРИСНИЦИ УСЛУГА ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД¹

	2021 г.	2022 г.
Укупан број корисника социјалне заштите на евиденцији Центра за социјални рад	8005	8346
Удео корисника социјалне заштите у укупној популацији (%)	11,4	12,1
Број стручних радника у Центру за социјални рад	14	13
Однос броја корисника социјалне заштите и стручних радника Центра за социјални рад	616	596
Однос броја становника и стручних радника Центра за социјални рад	5364	4896

Циљеви одрживог развоја-индикатор 1.3.1

Стање на дан 31.12.

Извор: Републички завод за социјалну заштиту

1. УКУПАН БРОЈ КОРИСНИКА ПРЕМА СТАРОСНИМ ГРУПАМА (деца, млади, одрасли, старији) НА АКТИВНОЈ ЕВИДЕНЦИЈИ ЦСР

¹ Непомињемо да се подаци о броју корисника на евиденцији центара за социјални рад, за 2023 годину, морају узети са резервом јер је током извештајног периода дошло до преласка на нов информациони систем под називом СОЗИС (Систем за заштиту и аутоматизацију инструмената социјалне заштите), који је омогућио дигитализацију 511 различитих врста поступака који се пред овим органом спроводе. Обзиром да су стручни радници до октобра радили паралелно и у претходној бази, под називом ИНТЕГРАЛ, поред њиховог максималног оптерећења, могуће је да је дошло од извесних преклапања, и очекујемо да ће у наредном периоду Министарство поред, сада омогућеног увида, у потпуности преузети креирање статистичких извештаја центара за социјални рад.

Година	Број корисника	Ланчани индекс
2014	4.727	99,68
2015	6.039	127,76
2016	7.180	118,89
2017	6.587	91,74
2018	6.349	96,38
2019	6.048	95,25
2020	6.852	113,3
2021	8.005	116,82
2022	8.346	104,25
2023	8.974	107,5

Заштиту корисника и организацију рада током 2023-те године обележили су тренд пораста броја корисника услуга социјалне заштите, отежано поступање у ситуацијама смештаја деце и младих са тзв. удруженим проблемима, повећање броја пријава за насиље у породици, као и броја породица у дисфункцији, тренд пораста вршњачког насиља и различитих облика угроженог менталног здравља деце и младих, наставак рада у Регистру Социјална карта и увођење новог оперативног система СОЗИС. Напомињемо да је вођење паралелних база података о корисницима до октобра месеца, као и скоро двомесечни прекид интернета и конекције са Министарством, због преласка у нов простор, знатно отежавао рад стручних радника Центра током 2023 године.

У складу са лекцијама наученим током трајања пандемије и новим отежавајућим околностима, који се пре свега односе на недостатак радника, и одлазак три стручна радника током 2023 г., Центар је функционисао на принципима флексибилне организације и дневном прилагођавању потребама рада.

У тој крајње отежаној и деликатној ситуацији, посебно за осетљиве групе којима се бавимо, Центар за социјални рад Пожаревац је успешно изнео огроман притисак и то како у делу материјалних давања корисницима, тако и осталих права у области породично правне заштите.

Укупан број корисника на активној евиденцији Центра је у 2023 години 8.974 што је у односу на претходну годину више за 628 корисника.

На укупан број приказаних активних и пасивних корисника умногоме утиче и број пасивизираних предмета који је отежан преласком и преношењем предмета у нов простор, као и непостојање праксе излучивања и архивирања предмета, што смо у 2018-тој у делимично решили кроз јавне радове и излучивање свих тада постојећих досијеа, **чиме смо окончали праксу несистематизованог одлагања предмета дугу 55 година**, али је потребно да се ови процеси наставе и даље, што ће се свакако одразити и на овај укупан број активних корисника. Такође очекујемо да увођење нове оперативне базе СОЗИС, умногоме искристализује број корисника чије се потребе прате кроз поступке у установи.

Са друге стране потпуно је извесно да је број поднетих захтева, као и структуре њихове сложености из године у годину све већи и тежи (укупно **511 различитих** поступака) јер **бележимо све већи број пријава и интервенција по разним основама, што укрупнено са смањеним бројем запослених на пословима стручног социјалног рада наводи на закључак да је хитно неопходно запошљавање недостајућих радника, као и ангажовати кроз волонтерске, приправничке или друге врсте уговора стручне раднике, до престанка забране запошљавања. Током 2023. године смо имали једног приправника и једног волонтера од пред крај године и са овом праксом ћемо наставити и убудуће, у складу са доступним лицима, који спадају у категорију дефицитарних занимања. Такође, везано за оптерећеност стручних радника важно је напоменути да је Канцеларија Центра коју смо у Костолицу отворили крајем 2017-те године, већ показала свој пуни значај, број захтева има тенденцију пораста, односно на пројектованих 700 захтева током претходних година. Током 2023 године пристигло нам је 1.301 захтев (2022-е године пристигло нам је 1246 захтева а током 2021-е 1.224 захтева). Обзиром да не бележимо промене у смислу промена социјалних појава у овој градској општини, закључак је да је присутност Канцеларије и доступност услуга, као и економичност, јер грађани не морају да путују због својих захтева, допринело оправданости ове наше активности, али сада већ и потребом да се број стручних радника у Костолицу повећа.**

Од половине 2016-те године евиденција у Центру за социјални рад Пожаревац се у потпуности води у софтверу под називом INTEGRAL, а од 2022 године смо отпочели са обукама, експортом података и едукацијама радника за ново софтверско решење Министарства, односно повезану електронску базу свих корисника, под називом СОЗИС, који ће омогућити оперативнији рад стручних радника и прецизнији увид у статистичке показатеље који се односе на кориснике. Овај систем смо почели у потпуности и искључиво да користимо од октобра 2023 год..

Паралелно су овлашћена службена лица обучена и примењују Закон и вођење Регистра „Социјална карта“, и што ће сасвим извесно омогућити уређенију и правденију расподеу материјалних давања коју држава обезбеђује знатним новчаним средствима ка угроженим групама (корисници сталне новчане помоћи, смештаја, једнократних помоћи, права на бесплатан вртић, дечије додатке и сл)

Такође, у извештајном периоду су настављене активности и унос података у базу ЦРОСО (Централни регистар обавезног социјалног осигурања).

Додатно је у извештајном периоду отпочео и рад у ИСКРА програму (систем зарада корисника јавних средстава), што нам је представљало препреку за уношење различитих цена рада за које је Влада донела одлуку и која се односе на медицинско особље у Дневном боравку.

Поштујући намере законодавца и надлежног Министарства и разумевајући сврху и смисао свих поменутих база, напомињемо да све ово умногоме утиче на оптерећеност стручних радника, јер је неопходно време, ИТ вештине и квалитетна опрема, те планирамо да у наредном периоду додатно осавременимо ИТ опрему Центра и ИТ вештине стручних радника.

1. СОЦИО-АНАМНЕСТИЧКИ ПОКАЗАТЕЉИ КОРИСНИКА ПО УЗРАСНИМ ГРУПАМА (деца, млади, одрасли, старији)

Разврставање (дисагрегација): анализирани према одређеним обележјима као што су узраст – узрастне групе (деца, млади, одрасли старији); родној припадности; националној и етничкој припадности; нивоу образовања, радној способности; месту сталног боравка, односно анализира значајних обележја корисника центра за социјални рад (треба следити excel табеле.)

Услед преласка на нов начин евидентирња корисника, подаци о статусу запослености и ниову образовања се тек од пре пар година почињу уводити у електронску базу, те ови подаци којима располажемо нису репрезентативни.

Што се тиче родног статуса, скоро је идентичан број корисника мушког и женског пола, а праћење родне димензије је приказано кроз специфична укрштања (нпр. проблем или мера/родна припадност. Такође је очекиван број корисника ЦСР по основу припадности сеоској и градској средини и у корелацији је са величином насеља и процесима гравитације ка градским срединама (Пожаревац и Костолац)

16. Кретање броја корисника у ЦСР у току 2023. године					
	Пренети	Новоевидентирани	Реактивирани	Укупно	Стављени у пасиву
Деца (0-17)	1621	279	52	1952	24
Млади (18-25)	927	34	25	986	8
Одрасли (26-64)	3947	242	186	4375	19
Старији (65 и више)	1509	99	53	1661	5
Укупно	8004	654	316	8974	56

Праћењем флукуације корисника приметно је повећање броја реактивираних предмета код категорија младих и одраслих. Такође је приметно дуже процесуирање предмета у којима се спроводе мере заштите ових група корисника, условљено преласком на начин рада усклађен са Правилником, али и повећање реактивираних предмета старих лица, што се делом може објаснити ревизијом пословне способности покренутом од стране суда, али и великим бројим других захтева.

2. СТАРОСНЕ ГРУПЕ КОРИСНИКА ПРЕМА ОСТВАРЕНИМ ПРАВИМА ПРИМЕЊЕНИМ МЕРАМА И ПРУЖЕНИМ УСЛУГАМА У ЦЕНТРУ ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

- ДЕЦА (Мере – Надзор; Усвојење, смештај, деца до 7 година, осамостаљивање деце са проблемима у понашању . . .

У изналажењу најадекватнијег облика заштите деце, којих је ове године било укупно **1.952**, приступ је мултидисциплинаран а примена облика прилагођена потребама сваког детета. У том смислу у оквиру планова услуга сачињавају се програми превентивне заштите и програми третмана.

У оквиру планираних активности на унапређењу **превентивних делатности** у 2023. години водитељи случаја и стараоци су обилазили установе за смештај деце без родитељског старања, деце ометене у развоју а континуирано обилазили и сву децу на породичном смештају. Сва деца на породичном смештају школског узраста су од Министарства добила **једнократну помоћ** за куповину уџбеника и екскурзије, док су од стране Центра за социјални рад кроз овај вид помоћи, такође додатно оснаживана.

Најчешће примењивани облик непосредне заштите је **старатељство** и примењује се у циљу заштите интереса и личности малолетних штићеника који су без родитељског старања. На дан 31.12.2023 укупно деце под сталним старатељством је 58, а под привременим старатељством 122. Лица које се постављају за старатеља поседују лична својства и способности потребне за вршење дужности старатеља а која су прописана Породичним законом. За старатеља се најчешће одређују ближи сродници у чијој породици дете и живи а када таквих нема, за старатеља се одређују радници Центра по службеној дужности.

Посебан облик старатељства је привремено старатељство које се користи ради привремене заштите личности, права или интереса особа, и евидентно је да је драстично повећан број таквих старатеља, који су најчешће управо радници Центра за социјални рад. Обзиром да су у питању послови који често захтевају интезиван ангажман стручних радника, и то на пословима овера здравствених књижица, упута за здравствено збрињавање, подизање џепарца са текућих рачуна корисника, потврђивање потреба за вакцинацијом итд. све је то додатно у протеклом периоду оптерећивало постојећу организацију рада у Центру.

Следећи облик заштите је **хранитељство**, односно породични смештај ради обезбеђивања услова за развој, васпитање и образовање, оспособљавање за самосталан живот и рад. Број породичних смештаја деце је ове године 96 (70-2022 године), а одраслих особа 5 (претходне године 4) што укупно износи 101 особа на смештају у хранитељској породици. Ситуација везана за број деце на породичном смештају се мења у односу на раније године када је највећи број деце био на смештају у Милошевцу, тако да се данас чак 50-так хранитељских породица налази на територији Града Пожареваца, односно евиденцији ЦСР. *Обзиром да се потребе за овим обликом заштите повећавају (посебно изражено током извештајног периода), неопходно је наставити са промотивним активностима које је Министарство отпочело крајем 2023 године.* У 2017 години успостављен је контакт са Центром за породични смештај у Ћуприји, операционализовани кораци и отпочела је обрада за нове хранитељске породице, потписан Протокол о сарадњи и завршена обука нове генерације хранитеља, који су током 2018-те и 2019-те године почели да примају прву децу на хранитељство. Обзиром да Центар Ћуприја због ванредних околности није током 2020-те године спроводио ову своју редовну делатност, а да су потребе смештаја деце нарасле, Центар за социјални рад Пожаревац је, излазећи из редовних активности, користећи своје ресурсе (лиценциране раднике) спровео обуку за нове хранитеље, код којих су одмах по добијању лиценце почела да се смештају деца са територије наше општине. Такође, важно је нагласити да се на нашој територији налази више деце са територије других општина, али и да се деца са наше територије смештају у хранитељске породице широм Србије, а у сарадњи са Центром за породични смештај Ћуприја. Захваљујући овој доброј сарадњи и у извештајном периоду је спроведено пар једнодневних обука у циљу оснаживања хранитеља. Данас је скоро у потпуности окончан процес деинституционализације, тако да се у установама налазе углавном деца са тежим облицима инвалидитета, о којима биолошки родитељи практично не могу да воде рачуна, док су деца без родитељског старања на породичном смештају.

На жалост морамо констатовати да и поред напора Министарства као и стручних радника Центра још увек постоји потреба за стварањем услова за прихват деце са ометене у развоју, обзиром да породице нису спремне да прихвате ту, као и децу старијег календарског узраста. Такође још увек није заживело тзв. специјализовано хранитељство, јер су потребни посебни програми за породице које ће прихватити нпр. децу у сукобу са законом. **Посебан проблем представља смештај деце, као и одраслих лица са комбинованим-удруженим сметњама (антисоцијално понашање и нпр. сметње у развоју и проблеми у менталном здрављу, а посебно када је присутно агресивно понашање) када и установе и породице одбијају прихват и када су стручни радници немоћни да реше овакве проблеме, тако да у појединим ситуацијама бележимо и по 27-28 одбијеница од стране установа, прихватних станица и центара за породични смештај (свих на територи РС).**

Након престанка права на смештај (пунолетством или окончањем редовног школовања) евидентан је проблем пружања помоћи деци односно омладини из ове групе и то у делу запошљавања, решавања стамбеног питања и

асимилације у природну друштвену средину, као и третмана који ова деца треба да имају од стране других институција (хитност поступака и сл.).

Усвојењем се између усвојиоца и усвојеника заснива однос који постоји између родитеља и деце са свим правима и дужностима. Код деце код које је познат један родитељ, пре покретања поступка предузимају се мере заштите детета у односу на природног родитеља. Центар утврђује подобност потенцијалних усвојитеља за обављање родитељске улоге руководећи се критеријумима за општу подобност за родитељство, као и посебним критеријумима, водећи при томе рачуна о интересима, потребама и особинама личности сваког детета. Присутна је већа заинтересованост супружника за усвајањем него што има такве деце (већини је споран статус), али **ове године нисмо имали реализована усвојења.**

*МЛАДИ, ОДРАСЛИ, СТАРИЈИ
ПОСЕБНО ОСЕТЉИВЕ ГРУПЕ КОРИСНИКА према специфичним обележјима, оствареним правима,
примењеним мерама и пруженим услугама центра за социјални рад – жртве насиља, роми, особе са
инвалидитетом, жртве трговине људима, бескућници, повратници (реадмисија) и слично*

Посебно угрожена група (укупно **986** корисника током 2023-е) у оквиру ове групе младих, су **млади** који напуштају систем социјалне заштите (најчешће хранитељство) и у чијој заштити и помоћи око осамостаљивања је потребно посветити већу пажњу. Проблеми са којима се они сусрећу су најчешће најпре егзистенцијалне природе (становање, смештај и сл) као и смањен ниво социјалних компетенци и мрежа које може омогућити лакше укључивање у заједницу. У том смислу су предузете мере јачања превентивних програма ЦСР Пожаревац усвојени кроз Програм рада за 2023 годину. Такође, међу младим корисницима услуга ЦСР се налазе лица која су као малолетници починила неко кривично дело, или користе дрогу, алкохол и сл. те се налазе у сукобу са родитељима, заједницом и као лица са проблемима у понашању налазе на праћењу.

Што се групе **одраслих** корисника тиче (4.375 током године), највећа група су жртве насиља, занемарене особе и у ризику од занемаривања-984 не толико због новоевидентираних лица већ пре свега зато што се ове особе налазе најдуже на праћењу. Следе особе са друштвено неприхватљивим понашањем-922, где спадају починиоци насиља али и лица која злоупотребљавају ПАС. Затим материјално угрожене особе, укупно 915 током године, особе које се споре око вршења родитељског права (502), особе са инвалидитетом, међу којима има највише особа са интелектуалним потешкоћама, нешто више него претходне године, а најчешће примењивани облици заштите за ову групу корисника су старатељство, право на негу и помоћ другог лица, смештај у установу социјалне заштите (више о овоме у делу посебно осетљивих група).

Са лицима са поремећеним породичним односима се најчешће радило на уређењу њихових односа у ситуацијама развода, те поверавања малолетне деце. Центар је Суду по основу парница у којима се одлучује о заштити права детета или о вршењу, односно лишењу родитељског права доставио 161 налаз и мишљење (током прошле године 81) уважавајући у ситуацијама када се и то процењује и мишљење детета. Такође се радило на решавању постразводних спорова, а у овој групи се налазе и корисници Центра, по основу насиља у породици (*више у делу посебно осетљивих група*). Напомињемо да је у раду са корисницима у поступцима мирења и нагодбе, посебан проблем представљао недовољан број едукованих радника, те да је потребно овом сегменту посветити посебну пажњу (кроз већи број едукација као и рад новоуспостављеног Саветовалишта за брак и породицу).

Центар за социјални рад Пожаревац у оквиру својих могућности и овлашћења у области социјалне заштите односно откривања и предузимања мера у решавању стања социјалне потреба грађана дужи низ година уназад учева проблем убрзаног **старења становништва** (22% грађана изнад 65 година) Та појава условљава и све актуелније питање њиховог збрињавања обзиром да нам се све чешће обраћају сродници који због различитих разлога нису у могућности да брину о остарелим члановима своје породице (често је у питању њихово одсуство због рада у иностранству или радног ангажовања), са молбом да им се на адекватан начин помогне. Посебан проблем током претходног периода је био отежаним пријемом у домовима широм Републике. Напомињемо да је број захтева само број оних који су се нама обраћали ради смештаја са комплетном документацијом док је број потенцијалних корисника далеко већи (1% до према нашим истраживањима 10%) укупне популације старих. Обзиром да на нашем региону живи велики број лица старих 60 и више година од којих је око 6.000 старије од 80 година оправдане су апроксимације дате у инструктивним геронтолошким едицијама (као и пројекту «Изградња Геронтолошког центра у Пожаревцу-ГДС») да је потреба за организованом друштвеном бригом о овој категорији становника велика. Први кораци су већ направљени, те је крајем 2011 године отворен у Пожаревцу први Дом за старе у приватном власништву, док је у ингеренцији државе формирање установа у државном власништву. Остаје да се у партнерству са приватним сектором овакве активности евентуално реализују, док је у складу са реформским процесима и потребама старих на подручју Града Пожареваца, евидентна потреба да се формира

Информатор о раду, Центар за социјални рад Пожаревац, Пожаревац – јануар 2024

Дневни боравак за старе, посебно са неким од облика дементности као и Прихватилиште где би се између осталог збрињавали и корисници из ове категорије становништва. **Формирање Прихватилишта или Прихватне станице** је посебно важно из разлога што је Прихватна станица регионалног типа, у Малој Крсни, а чије услуге смо редовно коирстили почетком извештајног периода престала са радом.

Током 2020.године је Директора Центра у својству председавајуће радне групе за израду Локалног акционог плана за старе Града Пожареваца за период 2021-2025, интезивно радила на изради овог документа којим су предвиђене одређене услуге и из области социјалне заштите. Документ је усвојен крајем 2020-те године, и током 2023-те године су бројни програми и пројекти реализовани, од којих посебно издвајамо **Клуб за старија лица** при Удружењу пензионера Града Пожареваца, као врло важну услугу, која може имати стандарде услуге из области социјалне заштите.

Посебно осетљиве групе

Као посебно осетљиве групе издвајамо децу са проблемима у понашању, жртве насиља и трговине људским бићима и социјално-материјално угрожене породице и особе са инвалидитетом.

Деца и млади са проблемима у понашању

Према природи проблема у понашању и узрасту (део 5.3) евидентирано је укупно 527 малолетника са проблемима у понашању, што је нешто више у односу на претходне године, Овај податак нам говори о појачаном друштвено неприхватљивом понашању деце и младих али је и статистички очекивано јер се деца из ове групе налазе на дуготрајном праћењу од стране ЦСР. Од изречених мера заступљена је мера појачаног надзора 43 (41 претходне године), посебних обавеза-18, судским укором -18, васпитних налога-8. Врло успешним показало се упућивање у Социорехабилитациони клуб за младе, односно социјално-едукативну услугу у локалној заједници (о овој услузи ће бити више речи у делу *Учешће Центра за социјални рад на унапређењу квалитета и развоју постојећих услуга у заједници.*). **Најчешће су малолетници процесуирани због туча, разбојништва, крађа, оштећења туђе ствари, поседовања психоактивних супстанци и сл., али све чешће и услед вршњачких сукоба и аутодеструктивног понашања, а по упуту школа, када оне више немају ресурса за рад са њима.** Деце испод 14 година у сукобу са законом је било 28. Евидентно је да је у току 2023 године настављена изузетна сарадња између Центра за социјални рад и организације која услугу Социорехабилитационог клуба за децу и младе спроводи од 2008 године, те да су сви малолетници за које је процењено да је потребно, поштујући принцип добровољности, и капаците услуге упућена на индивидуални и групни третман. Уочен тренд смањења рецидивантног понашања је делом узроковано интезивним третманом у Социорехабилитационом клубу у трајању од 6 месеци до годину дана на коме су деца била. У питању је индивидуални и групни рад са овом децом и њиховим родитељима а који се односи на њихово оснаживање, информисање, подршку и саветовање. Циљ је оснаживање личних капацитета, усвајање позитивних модела понашања и родитељства, а све у сврху смањења броја деце са проблемима у понашању. Центар за социјални рад Пожаревац још од 2006 године спроводи посебне програме у области заштите ове деце а најзначајнији резултати активности (поред ове социјално едукативне услуге и медијације између жртве и малолетног учиница кривичног дела) су, поред задовољства корисника, и то да од 2008 године малолетници укључени у програм имали укупно око 34 рецидивантна понашања (просечно се на третману током године налази 30 малолетника, односно укупно око 450 до сада)

Такође се овим програмима интезивирала (још од 2006 године) путем конференција о случају, сарадња са свим релевантним субјектима (СУД, Тужилаштво, СУП, школе). Овакав начин рада омогућава шире сагледавање проблема постојања феномена антисоцијалног понашања а тиме и квалитетнији приступ и третман по начелима Конвенције о правима детета (извегавање стигматизације малолетника, сензибилизација породице и средине).

У оквиру овлашћења Центра за социјални рад, рад на непосредној заштити деце и младих са проблемима у понашању одвијао се континуирано према броју и структури примљених захтева, у смислу процене степена одступања у понашању, извештавања правосудних органа као и третмана и праћења корисника који су под васпитном мером а у оквиру које је планом заштите предвиђено праћење (појачан надзор родитеља и органа старатељства). Наглашавамо да је прошле и ове године насупрот починиоцима кривичних дела и другим облицима антисоцијалног понашања, знатно смањен број деце учинилаца прекршаја, што је највероватније условљено законском регулативом, по основу које родитељи плаћају високе казне за прекршаје своје мал.деце. Такође је евидентно да нам се све чешће обраћају школе због вршњачког насиља (ове године 17, прошле 13, док је 2021 било 9 пријава за вршњачко насиље), и да је потребно добити јасна упутства у вези надлежности и рада са овом групом деце.

У заштити деце са проблемима у понашању у превентивном раду Центра евидентан је проблем «друштвене невидљивости» наркоманије, проституције, дејства секти, пасиван однос школе, здравствених установа и других чинилаца

у дефинисању ових проблема, те немогућност реаговања и превентивног деловања у спречавању настајања дубљих последица.

Посебан пробем је до сада, представљала недовољна примена, од стране Суда и Тужилаштва, института из Закона о малолетним учиниоцима кривичних дела и кривично правној заштити малолетних лица, јер се диверзионе мере (васпитни налози) и посебне обавезе нису довољно примењивали. Коначно су током 2019-те године предузети озбиљни кораци у овом смеру и на иницијативу UNICEF-а, на основу резултата Социорехабилитационог клуба за децу и младе, Град Пожаревац као пример добре праксе, постао једна од локалних самоуправа где се примењују васпитни налози и тиме садржајнија примена Закона. У претходном периоду одржан је низ едукација за тужиоце, судије, представнике центра за социјални рад и пружаоца услуге, а почетком 2019-те Социорехабилитациони клуб за младе, односно Удружење грађана „Шанса“ је постао ресурс Тужилаштва, те се у сарадњи са ЦСР-ом, деца и млади тамо директно упућују на реализацију васпитног налога бр. 5) укључивање у појединачни или групни третман у одговарајућој здравственој установи или саветовалишту.

Центар за социјални рад Пожаревац је такође за реализацију васпитног налога бр.3) укључивање без накнаде, у рад хуманитарних организација или послове социјалног, локалног или еколошког садржаја, почетком 2019-те године потписао Протокол о сарадњи са Црвеним крстом Пожаревац, Центром за дневни боравак деце и омладине ометене у развоју, ЈКП „Комуналне службе“, ЈУ „Спортски центар Пожаревац“, Међуопштинским удружењем глувих и наглувих Пожаревац, Удружењем за помоћ ментално недовољно развијеним и аутистичним лицима Пожаревац, међутим до овог тренутка се услед техничких нејасноћа и смерница од стране државе, овај налог не изриче.

Током извештајног периода реализује се Протокол и деца и млади се за сада упућују у Социорехабилитациони клуб за децу и младе.

Жртве насиља, занемаривања и трговине људским бићима

Ступањем на снагу Породичног закона учињен је позитиван помак у друштвеној демистификацији проблема **насиља у породици**, а применом новог закона од јуна 2017-те године посебно, те имамо драстично већи број пријава. Примера ради у 2015 години је укупно било 41 евидентираних жртава са којима се интензивно радило или су се налазили на праћењу по основу насиља у породици. Током 2017-те имали смо 44 детета и 191 одрасло и старо лице са којима смо радили по основу, док је током 2018. године евидентирано 31 дете и 499 младих, одраслих и старијих лица са којима смо радили по основу. **У 2023-ој години, број деце, жртава злостављања и занемаривања је 198, а број пунолетних лица, жртава насиља, занемаривања и у ризику од занемаривања је 1493.** Овај број је последица великог броја нових пријава, али и константног праћења лица евидентираних у претходном периоду.

Број пријава за насиље у породици

2017 год	2018 год	2019	2020	2021	2022	2023
317	587	453	572	476	457	531

Током 2017-те године Центар је испунио све законом предвиђене обавезе (формирање Интерног тима, укључивање у рад Локалног тима, операционализовао поступање кроз израду интерног акта и сл) и овим пословима се у складу са хитношћу поступања придаје адекватна пажња. Више пута је на националном нивоу, рад пожаревачког локалног тима презентован као пример добре праксе, али је чињеница да квалитетно обављање ових послова захтева изузетан напор стручних радника, који иначе **раде са половином предвиђеног броја мање у делу јавних овлашћења.**

Са друге стране по информацијама које је изнело тужилаштво, Град Пожаревац је више година уназад са највећим бројем пријава за насиље у породици по глави становника у Србији, што је у односу на ресурсе којима располажемо изузетан успех јер су све пријаве процесуиране у складу са постојећим стандардима (укупно 531 пријава током 2023-е године). Овај податак нам говори о високом поверењу у институције на територији Града Пожареваца и на изузетну сарадњу која је и у овом смислу потврђена..

Број изречених мера заштите од насиља у породици (према Породичном закону) евидентираних у ЦСР у току године је 26 (Издавање налога за исељење из породичног стана или куће без обзира на право својине/закупа непокретност, Забрана приближавања члану породице на одређеној удаљености, Забрана приступа у простор око места становања или места рада члана породице, Забрана даљег узнемиравања члана породице).

Број хитних мера изречених учиниоцима у току године (према Закону о спречавању насиља у породици) је 1488 и то Мера привременог удаљења учиниоца из стана и Мера привремене забране учиниоцу да контактира жртву насиља и прилази јој.)

За квалитетно обављање ових послова, неопходно је додатно едуковати стручне раднике као и остале актере у овом процесу (Суд, Полицију, здравствене раднике, школе, итд) јер само мултидисциплинарним приступом можемо у потпуности помоћи лицима која се нађу у овим ситуацијама. У ситуацији доношења секторског Протокола и повећања надлежности и улоге центара за социјални рад на у овој области, питање насиља ће имати све већу улогу у јавним овлашћењима и пословима центара. Такође је важно доносити мере и програме везано за програме рада са насилницима и економско оснаживање жена, јер сви поменути разлози могу довести до поновног таласа неповерења у институције и смањење демистификације ове појаве. Сматрамо да је потребно посебно сензибилисати и обучити представнике медија јер њихово информисање јавности о овим случајевима и проблему уопште често представља директно кршење Конвенције о правима детета, угрожава интересе деце односно поступака који се спроводе и производи контра ефекат у отклањању друштвене невидљивости овог проблема.

Мере које Центар предузима у ситуацијама злостављања и занемаривања деце односно насиља у породици су: лишење родитељског права, старатељство, смештај у сигурним кућама, прихватилиштима, хранитељским породицама, установама, промена места виђења са сродницима, контакти са Институтом за ментално здравље и другим здравственим институцијама, упућивање у Саветовалиште за брак и породицу итд.

Превентивно се деловало кроз наступе у медијима-учешћем у јавним обраћањима на тему насиља у породици, кроз сарадњу са школским и предшколским установама на праћењу појава и појединачним ситуацијама итд. У овом аспекту деловања важна је и постојећа добра сарадња са невладиним сектором.

Неопходно је да Центар у што скоријем периоду кроз одговарајућа методолошка упутства и едукације за рад са жртвама насиља и насилницима у потпуности операционализује процедуре које се односе на планирање и спровођење мера заштите које су у надлежности органа старатељства.

Сви евидентни међународни показатељи и подаци указују на то да расте хуманитарна цена због игнорисања **трговине људима** као злочина, те да значајно расте број деце жртава. То је криминални феномен који има тешке последице за сигурност, благостање и људска права његових жртава.

Незапосленост, сиромаштво, недостатак образовања, дискриминација полова, насиље, а са друге стране замишљене предности живота у богатијим западним друштвима, очекивање запослења и финансијске накнаде, побољшани социјални положај и третман представљају негативне чиниоце односно чиниоце који увећавају изложеност и осетљивост младих а најпре жена и девојака на мамце трговаца људима.

Што се тиче трговине људима, У Србији су у појединим истраживањима идентификоване области у којима се она најчешће одвија. Пожаревац се у једном тренутку, по истраживању Виктимолошког друштва Србије налазио на другом месту, иза путног правца Београд- Суботица. У међувремену су се главна обележја ове појаве (порекло, место транзита и крајње дестинације) мењала, те је данас Србија место и транзита, порекла али и крајње дестинације. Све је више деце жртава а појава коју приказујемо спада у сиве односне непроцесуиране, друштвено невидљиве појаве. То је вероватно разлог што се и у Центру за социјални рад Пожаревац евидентира мали број лица, са којима се ради по овим пријавама. Обзиром да се Центар за социјални рад по природи посла који обавља и контакта са угроженим и осетљивим групама, у свом раду сусреће са овом појавом сматрамо да је изузетно важно превентивно деловати на групе у ризику. У том смислу су запослени из Центра и Полицијске управе Пожаревац-Одељење за границе и трговину људима, у претходном периоду, током октобра месеца борбе против трговине људима као и годинама уназад одржавали низ трибина у основним и средњим школама на територији Града Пожареваца и Полицијске управе Пожаревац. Сматрамо да су ове трибине имале позитивног ефекта, те да је потребно на овај начин наставити са даљим превентивним акцијама у вези сузбијања ове појаве. Центар за социјални рад Пожаревац има статус регионалног центра за реинтеграцију и рехабилитацију жртава трговине људима, и у извештајном периоду се наставио рад на подизању капацитета институције, чему је посебно допринело то што је од стране Града Пожареваца Директорка Центра 2018-те године именована за Координатора Локалног тима, који је већ имао неколико успешних активности и едукација. Подизање капацитета се директно одразило и на број жртава са којима је Центар у току 2023-е године радио (1 дете). Такође, у психолошки третман једне жртве се на предлог Службе за координацију заштите жртава трговине људима, ранијих година укључио и Социорехабилитациони клуб за младе, што представља пример добре праксе ефикасног коришћења ресурса заједнице. Напомињемо да су у питању сумње на могућност трговине људским бићима, те да од правосудних органа зависи крајњи исход и статус ових лица. Такође, као и ранијих година бележимо знатан број злоупотребе обичајног права лица ромске националности везано за обичај тзв.«куповине» младе, те да је ово питање којем је потребно посветити посебну пажњу и то кроз појачано мултисекторско деловање.

Особе са инвалидитетом

Информатор о раду, Центар за социјални рад Пожаревац, Пожаревац – јануар 2024

Несумњиво је да ова популација спада у најсиромашније и најмаргинализоване друштвене групе. Парцијалне податке о броју особа са инвалидитетом поседују установе медицинске и социјалне заштите, национална служба за запошљавање, ПИО и невладине организације. Међу њима није успостављено информационо умрежавање, што је основна препрека за обједињавање и комплетирање података. Верујемо да ће умрежавање по основу Закона о социјалним картама, макар делимично решити овај проблем.

Потребе ОСИ које су идентификоване задовољавају се на различитим нивоима. Институционални смештај ОСИ и школовање особа са телесним инвалидитетом се врши на регионалном или републичком нивоу. Услуге из области социјалне заштите које се задовољавају на локалном нивоу углавном спроводи Центар за социјални рад Пожаревац и невладине организације или установе чија примарна делатност јесте брига о особама са инвалидитетом. Програме намењене искључиво особама са инвалидитетом, углавном на пољу организовања друштвених активности и културно спортских манифестација имају невладине организације.

У граду Пожаревцу постоје услови за квалитетнији живот особа са инвалидитетом који се адекватно не користе. Према чл. 51 Статута града Пожаревац, општина доноси програме и спроводи пројекте развоја градске општине и стара се о унапређењу општег оквира за привређивање у граду. Статут, такође, предвиђа да Град помаже развој различитих облика самопомоћи и солидарности са лицима са посебним потребама, као и са лицима која су суштински у неједнаком положају са осталим грађанима и подстиче активности и пружа помоћ организацијама инвалида и другим социјално хуманитарним организацијама на свом подручју.

Као значајан допринос бољем информисању грађана са инвалидитетом и лакшем остваривању њихових права, допринос града Пожаревац ка лакшем остваривању права ОСИ јесте изградња прилаза пешачким прелазима. У циљу отклањања архитектонских баријера рампу за инвалиде имају следеће установе: Зграда Поште, Дом здравља, Општа болница – зграда неурологије и Центар за дневни боравак деце и омладине ометене у развоју.

У граду Пожаревцу је регистровано укупно 8 невладиних организација које се баве питањима особа са инвалидитетом: Међуопштинска организација савеза слепих и слабовидих, Међуопштинско удружење глувих и наглувих, Друштво за церебралну и дечију парализу, Друштво за помоћ недовољно развијеним и аутистичним лицима, Савез инвалида рада, Међуопштинско удружење цивилних инвалида рата, Удружење за неговање здравих стилова живота „Веритас“, Међуопштинско удружење за помоћ особама оболелим од Л-Даун синдрома, 8 Дан
Према подацима преузетим из књиге „Инвалидитет“ Републичког завода за статистику, и добијеним резултатима након Пописа становништва, домаћинства и станова 2011.год., удео особа са инвалидитетом у укупном становништву у општини Пожаревац је од 8 до 8,99%. Град Пожаревац од укупног броја становника 75334 има 6090 особа са инвалидитетом и 1423 особа чији је статус инвалидитета непознат.

25. Број особа са инвалидитетом у ЦСР у току 2023 године према врсти инвалидитета и старости

Врста инвалидитета	Старосна структура				Укупно
	Деца	Млади	Одрасли	Старији	
Телесни инвалидитет	20	4	48	58	130
Интелектуални инвалидитет	22	15	127	18	182
Сензорни инвалидитет	6	5	23	28	62
Первазивни развојни поремећаји,	11	0	1	0	12
Вишеструки инвалидитет	12	16	16	3	47
Ментална обољења	18	1	70	43	132
Укупно	89	41	285	150	565

На непосредној заштити деце, одраслих и старијих лица са инвалидитетом и њиховој породично правној заштити раде водитељи случаја, док се на преиспитивању права на додатак за негу и помоћ другог лица као и на заштити материјално необезбеђених лица старају стручни радници у оквиру Канцеларије за материјална давања.

Центар је у току 2023. године поступао у складу са Породичним законом, Законом о социјалној заштити, Одлуком о социјалној заштити грађана Града Пожаревац и стручним упутствима Министарства у свим фазама рада.

Код заштите лица угрођених болешћу или инвалидитетом, као адекватни облик заштите примењивало се продужење родитељског права или организовање старатељске заштите, као и њихов смештај у адекватне установе. Такође се примењивало и збрињавање у отвореној заштити и упућивање у установу социјалне заштите уз процену тима о потреби коришћења стратељске заштите. Проблем у заштити ових лица представља велики број установа (19) на

Информатор о раду, Центар за социјални рад Пожаревац, Пожаревац – јануар 2024

територији читаве Републике, те је обилазак корисника у установама, као и комуникација са великим бројем стручних служби установа умногоме отежана и редукована. Посебан проблем представља адекватна институционална заштита лица са менталним и интелектуалним инвалидитетом јер у постојећим нема довољно капацитета за пријем на смештај, а самостално функционисање у отвореној заштити је често немогуће. Стручни радници Центра су уз помоћ различитих организација (нпр. чешка «People in need») започели са обукама везано за деинституционализацију највећих установа овог типа, те измештањем корисника у једнице заштићеног становања.

У спровођењу мера социјалне заштите стручни радници су сарађивали са корисником, породицом, грађанима, установама у области здравства, са другим установама у систему социјалне заштите, Организацијом Црвеног крста итд.

Економски положај: Особе са инвалидитетом су погођене сиромаштвом из више разлога: један од њих јесте повећан потреба за материјалним и новчаним средствима за обезбеђење туђе неге и помоћи, набавке медицинских и хигијенских средстава, затим друштвене изолације, и проблема у проналажењу посла. Врло ретко се запошљавају јер осим што постоји неразумевање у погледу њихове радне ефикасности, ову циљну групу додатно оптерећује постојање велике понуда радне снаге на тржишту рада. Национална служба за запошљавање је такође значајан чинилац, али њен утицај је посредан јер за сада, без обзира на посебне програме стимулације запошљавања лица са инвалидитетом, послодавци нису заинтересовани за запошљавање ових лица. У том смислу потребно је урадити анализу радних способности ОСИ на подручју Града. Локална самоуправа као посредан актер даје финансијску помоћ установама и удружењима која су својим радом везана за програм помоћи особама са инвалидитетом, а практичне ефекте Закона о социјалном предузетништву ћемо тек имати прилике да меримо, јер је он ступио на снагу током 2022 године.

ПРАВО НА МАТЕРИЈАЛНУ ПОДРШКУ (НОВЧАНА СОЦИЈАЛНА ПОМОЋ, ДОДАТАК ЗА ПОМОЋ И НЕГУ ДРУГОГ ЛИЦА, УВЕЋАНИ ДОДАТАК ЗА ПОМОЋ И НЕГУ ДРУГОГ ЛИЦА, ПОМОЋ ЗА ОСПОСОБЉАВАЊЕ ЗА РАД, ЈЕДНОКРАТНЕ НОВЧАНЕ ПОМОЋИ, ПОМОЋИ У НАТУРИ И ДРУГЕ ВРСТЕ МАТЕРИЈАЛНЕ ПОДРШКЕ ГРАЂАНИМА

Преглед материјалних давања за 2022 годину који се остварују преко Центра за социјални рад и преко других служби на територији Града Пожареваца

Број корисника новчане социјалне помоћи (лица)	725	(2022)
Удео корисника новчане социјалне помоћи у укупној популацији (%)	1,1	(2022)
Број корисника дечијег додатка (0-17 год)	858	(2022)
Удео корисника дечијег додатка у укупној популацији деце (%)	7,2	(2022)
Број корисника увећаног дечијег додатка (0-17 година)	374	(2022)
Удео корисника увећаног дечијег додатка у укупној популацији деце (%)	3,1	(2022)
Број корисника основног додатка за негу и помоћ другог лица	122	(2022)
Број корисника увећаног додатка за негу и помоћ другог лица	253	(2022)
Удео корисника увећаног додатка за негу и помоћ другог лица у укупној популацији (%)	0,4	(2022)

Стање на дан 31.12.

Извор: Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања

Материјалну подршку корисник остварује путем:

- новчане социјалне помоћи,

- додатка за помоћ и негу другог лица,
- увећаног додатка за помоћ и негу другог лица,
- помоћи за оспособљавање за рад,
- једнократне новчане помоћи,
- помоћи у натури и
- других врста материјалне подршке

Ближи услови и начин остваривања и висина једнократне помоћи коју обезбеђује локална самоуправа, током 2014 године утврђени су Одлуком о социјалној заштити грађана Града Пожареваца., а процедуре и неопходна документација прецизирани изменама ове Одлуке током 2023 год.

У буџету Републике Србије обезбеђују се средства за доделу једнократне помоћи у случајевима изузетног угрожавања животног стандарда великог броја грађана. О додели ове једнократне помоћи одлучује Влада.

Јединица локалне самоуправе може предвидети и **друге врсте материјалне помоћи** грађанима на својој територији (народне кухиње, субвенције и др)

У периоду од 2016 до 2023-те године бележимо пад броја корисника сталне новчане помоћи, али повећање броја корисника једнократних давања услед ниског нивоа социјалне сигурности које прописује Република и реалних трошкова живота са друге стране. Примера ради у октобру 2023 г. је номинални износ сталне новчане помоћи износио за појединца, односно носиоца права у породици 11.445 дин, за сваку наредну одраслу особу у породици 5.723,00 ин, за дете до 18 година 3.434,00 дин.

Очекивано је да ће се овај тренд пада броја породица сталне новчане помоћи и у наредном периоду наставити, посебно јер је отпочео са применом Регистар социјална карта, који умрежавањем са другим институцијама омогућава врло прецизан увид у чењенице од значаја за остваривање права. Овај Регистар ће допринети и праведнијој расподели значајних материјалних издвајања које држава субвенционисхе за угрожене кориснике а кроз повећање коришћења осталих права (права на дечији додатак, бесплатан вртић и сл)

Деца чији су родитељи корисници НСП-а и других материјалних давања у 2023-ој је 561 (прошле године 385), а одраслих и остарелих корисника угрожених материјалним положајем је било 1283 (прошле године 1138).

Кретање броја породица корисника сталне новчане помоћи, децембар

Година	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Број породица	335	345	306	275	264	251	250

Током маја месеца 2023 г. извршена је годишња ревизија корисника права на НСП који су имали решења у неограниченом трајању и утврђена обавеза сродника у издржавању лица неспособних за рад .

Континуирано се на сваких 6 месеци ревидира право незапосленим корисницима на НСП и утврђује обавеза издржавања лица неспособних за рад и свих малолетних лица чији родитељи немају довољно средстава за издржавање.

Рађене су и ванредне ревизије по измени чињеница од утицаја на право (пресељење, промена броја чланова, статуса..).

Важно је напоменути да Град Пожаревац издваја значајна средства за побољшање положаја материјално угрожених лица, кроз омогућавање једнократних помоћи, које по својој висини и броју остварених, делимично надомешћују кризу изазвану падом животног стандарда током извештајног периода.

Једнократне помоћи су најчешћи вид помоћи које се лицима у стању социјалне потребе обезбеђују из средстава локалне самоуправе. Овај вид помоћи примају корисници сталне новчане помоћи и остали грађани и корисници услуга социјалне заштите. Најчешће се додељују за набавку хране и осталих животних потрепштина, куповину школског прибора, огрева, набавку лекова и друге медицинске потребе, плаћање комуналија и струје, побољшање услова становања, набавку одеће и обуће, плаћање школарина и сл. Такође је предвиђена накнада трошкова сахране која се признаје за: - лице које нема законске обвезнике издржавања; - непознато лице или лице непознатог пребивалишта; - корисника сталне новчане помоћи у пуном износу; лица за које трошкове смештаја у целисти сноси буџет РС.

Број корисника једнократних помоћи током 2023-е године је укупно 850 корисника, рачунајући и материјалну подршку Министарства за књиге, екскурзије и сл. а евидентна су и знатно већа средства за ове намене које је Град обезбедио и

Информатор о раду, Центар за социјални рад Пожаревац, Пожаревац – јануар 2024

којима се сврставамо у ред локалних заједница са највишим издвајањима по овом основу, просечно по кориснику права.

Такође, важно је напоменути да Град сваке године, пар година уназад издваја значајна средства у вредности од 4.000.000,00 динара за куповину огрева угроженом становништву.

Висина утрошених средстава за социјална давања у 2023 години је 15.651.710 динара и овде спадају трошкови сахрана корисника, превоз ученика, једнократне новчане помоћи и огрев, вештачења корисника и поштански трошкови за путнице

Скупштина општине Пожаревац је још 2006 године донела одлуку о регресирању потрошње воде и субвенционирању плаћања услуга изношења и депоновања смећа. Право из ове Одлуке односи се на следеће категорије становништва: кориснике сталне новчане помоћи, кориснике права на туђу негу и помоћ који остварују право преко Центра, слепа лица, gluva лица, домаћинства са децом ометеном у развоју, ратне војне инвалиде и дијализиране, трансплатиране и хроничне бубрежне болеснике. Право на регресирање потрошње воде износи 50%, док субвенционирање плаћања услуга изношења смећа у висини од 100% месечног износа рачуна. Попуст у плаћању електричне енергије износи 30% на зелену зону (350КВ), ово право остварују корисници НСП као и корисници који имају најниже пензије, али о броју ових корисника немамо прецизније податке. Постоји могућност да се услед општих друштвених кретања и у 2024години јави већи број радно способних лица са захтевом за признавање права на сталну новчану помоћ, али ће рад са њима умногоме зависити од динамике реформских процеса -конкретно висине помоћи и ефеката радне активације корисника.

-Обзиром да се наша општина не налази на стандардној рути кретања миграната, није запажено повећање обима послова због мигрантске кризе.

10. ПОДАЦИ О ПРИХОДИМА И РАСХОДИМА

На основу чл. 23. Закона о државној управи ("Сл.гл.РС" бр.79/05, 101/07, 95/10 и 99/14), члана 50. Закона о буџетском систему ("Сл.гл.РС" бр.54/09, 73/10, 101/10, 101/11, 93/12, 62/13, 63/13 - исправка, 108/13, 142/14, 68/15-др закон, 103/15 и 99/16 и 113/17 и 95/2018) и Закона о буџету РС за 2019. годину ("Сл.гл.РС"бр. 95/2018) и Обавештења о одобреним средствима у 2019. години - Ребаланс 1 Градске управе града Пожареваца 03-40-1390/2019-5-1 од 01.07.2019. године и члана 39. Статута Центра за социјални рад Пожаревац, Управни одбор Центра за социјални рад Пожаревац усваја

ИЗВЕШТАЈ
О ОСТВАРЕНИМ
ПРИХОДИМА И РАСХОДИМА
ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД
У ПОЖАРЕВЦУ
за период од **01.01.2023.** до
31.12.2023. године

ХОДИ					
ОПИС		Министарство	Буџет Града Пожареваца	Остали приходи	УКУПНО
ПРИХОДИ ОД ОПШТИНЕ ЗА ПРАВА	ОД	0.00	60,662,245.24	0.00	60,662,245.24

Информатор о раду, Центар за социјални рад Пожаревац, Пожаревац – јануар 2024

ПРИХОД ОД ИМОВИНЕ ПРИП. ИМАОЦ.ПОЛИСА ОСИГ. КОЈИ	0.00	0.00	0.00	0.00
ПРИХОДИ ОД НОВЧАНИХ КАЗНИ ЗА КРИВИЧНА ДЕЛА	0.00	0.00	0.00	0.00
ТЕКУЋИ ДОБРОВОЉНИ ТРАНСФЕРИ	0.00	0.00	0.00	0.00
КАПИТАЛНИ ДОБРОВОЉНИ ТРНСФЕРИ	0.00	0.00	0.00	0.00
МЕШОВИТИ НЕОДРЕЂЕНИ ПРИХОДИ	0.00	0.00	681,588.00	681,588.00
МЕМОРАНДУМСКЕ СТАВКЕ ЗА РЕФУНДАЦИЈУ РАСХОДА	0.00	0.00	0.00	0.00
ТРАНСФЕРИ ИЗМЕЂУ БУЏЕТСКИХ КОР. НА ИСТОМ НИВОУ	0.00	0.00	0.00	0.00
ПРИХОДИ ИЗ БУЏЕТА	58,521,600.91	0.00	0.00	58,521,600.91
ПРИМАЊА ОД ПРОДАЈЕ ПОКРЕТНЕ ИМОВИНЕ	0.00	0.00	0.00	0.00
УКУПНО:	58,521,600.91	60,662,245.24	681,588.00	119,865,434.15
ХОДИ				
ОПИС	Министарство	Буџет Града Пожареваца	Остали приходи	УКУПНО
2				
ПЛАТЕ, ДОДАЦИ И НАКНАДЕ ЗАПОСЛЕНИХ	24,513,478.45	22,356,045.10	0.00	46,869,523.55
ПЛАТЕ, ДОДАЦИ И НАКНАДЕ ЗАПОСЛЕНИХ	24,513,478.45	22,356,045.10	0.00	46,869,523.55
СОЦИЈАЛНИ ДОПРИНОСИ НА ТЕРЕТ ПОСЛОДАВЦА	3,713,792.15	3,386,940.99	0.00	7,100,733.14
Допринос за пензијско и инвалидско осигурање	2,451,348.02	2,235,604.69	0.00	4,686,952.71
Допринос за здравствено осигурање	1,262,444.13	1,151,336.30	0.00	2,413,780.43
Допринос за незапосленост	0.00	0.00	0.00	0.00

НАКНАДЕ У НАТУРИ	6,000.00	339,470.00	0.00	345,470.00
Накнаде у натури	6,000.00	339,470.00	0.00	345,470.00
СОЦИЈАЛНА ДАВАЊА ЗАПОСЛЕНИМА	502,308.55	566,995.18	0.00	1,069,303.73
Исплата накнада за време одсуствовања с посла	0.00	0.00	0.00	0.00
Расходи за образовање деце запослених	0.00	0.00	0.00	0.00
Отпремнине и помоћи	437,238.55	0.00	0.00	437,238.55
Помоћ у медицинском лечењу запосленог или чланова уже породице и друге помоћи запосленом	65,070.00	566,995.18	0.00	632,065.18
НАКНАДЕ ТРОШКОВА ЗА ЗАПОСЛЕНЕ	465,423.90	471,499.49	0.00	936,923.39
Накнаде трошкова за запослене	465,423.90	471,499.49	0.00	936,923.39
НАГРАДЕ ЗАПОСЛЕНИМА И ОСТАЛИ ПОСЕБНИ РАСХОДИ	314,118.89	1,023,648.88	0.00	1,337,767.77
Наградезапосленима и остали посебни расходи	314,118.89	1,023,648.88	0.00	1,337,767.77
СТАЛНИ ТРОШКОВИ	606,938.00	3,654,879.99	0.00	4,261,817.99
Трошкови платног промета и банкарских услуга	0.00	24.54	0.00	24.54
Енергетске услуге	0.00	1,336,950.11	0.00	1,336,950.11
Комуналне услуге	0.00	1,166,647.44	0.00	1,166,647.44
Услуге комуникација	515,000.00	847,134.65	0.00	1,362,134.65
Трошкови осигурања	91,938.00	304,123.25	0.00	396,061.25
Закуп имовине и опреме	0.00	0.00	0.00	0.00
Остали трошкови	0.00	0.00	0.00	0.00
ТРОШКОВИ ПУТОВАЊА	399,966.06	611,098.38	0.00	1,011,064.44
Трошкови службених путовања у земљи	398,766.06	542,338.38	0.00	941,104.44
Трошкови службених путовања у иностранство	0.00	0.00	0.00	0.00
Трошкови путовања у оквиру редовног рада	1,200.00	68,760.00	0.00	69,960.00
Остали трошкови транспорта	0.00	0.00	0.00	0.00
УСЛУГЕ УГОВОРУ	26,533,534.45	5,489,471.05	0.00	32,023,005.50

Административне услуге	0.00	0.00	0.00	0.00
Компјутерске услуге	13,500.00	416,668.00	0.00	430,168.00
Услуге образовања и усавршавања запослених	132,088.00	100,588.00	0.00	232,676.00
Услуге информисања	0.00	161,018.00	0.00	161,018.00
Стручне услуге	0.00	342,980.80	0.00	342,980.80
Услуге за домаћинство и угоститељство	0.00	2,896,012.00	0.00	2,896,012.00
Репрезентација	0.00	179,857.07	0.00	179,857.07
Остале опште услуге	26,387,946.45	1,392,347.18	0.00	27,780,293.63
СПЕЦИЈАЛИЗОВАНЕ УСЛУГЕ	0.00	843,590.08	0.00	843,590.08
Пољопривредне услуге	0.00	0.00	0.00	0.00
Услуге образовања, културе и спорта	0.00	0.00	0.00	0.00
Медицинске услуге	0.00	56,500.00	0.00	56,500.00
Услуге одржавања аутопутева	0.00	0.00	0.00	0.00
Услуге одржавања националних паркова и природних површина	0.00	0.00	0.00	0.00
Услуге очувања животне средине, науке и геодетске услуге	0.00	0.00	0.00	0.00
Остале специјализоване услуге	0.00	787,090.08	0.00	787,090.08
ОПИС	Министарство	Буџет Града Пожареваца	Остали приходи	УКУПНО
ТЕКУЋЕ ПОПРАВКЕ И ОДРЖАВАЊЕ	401,878.60	2,020,781.62	56,000.00	2,553,436.53
Текуће поправке и одражавање зграда и објеката	331,445.00	1,534,713.22	26,000.00	1,907,865.22
Текуће поправке и одржавање опреме	70,433.60	486,068.40	30,000.00	645,571.31
МАТЕРИЈАЛ	521,853.22	2,832,179.79	183,680.60	3,537,713.61
Административни материјал	27,951.00	673,372.95	9,000.00	710,323.95
Материјали за пољопривреду	0.00	9,845.00	0.00	9,845.00
Материјали за образовање и усавршавање запослених	76,230.00	39,600.00	0.00	115,830.00
Материјали за саобраћај	356,000.00	1,382,888.00	0.00	1,738,888.00
Материјали за очување животне средине и науку	0.00	0.00	0.00	0.00
Материјали за образовање, културу и спорт	0.00	0.00	0.00	0.00

Медицински и лабораторијски материјали	0.00	299,936.16	88,984.10	388,920.26
Материјали за одржавање хигијене и угоститељство	0.00	266,806.15	25,696.50	292,502.65
Материјали за посебне намене	61,672.22	159,731.53	60,000.00	281,403.75
ОСТАЛЕ ДОНАЦИЈЕ, ДОТАЦИЈЕ И ТРАНСФЕРИ	0.00	0.00	0.00	0.00
Остале текуће донације, дотације и трансфери	0.00	0.00	0.00	0.00
НАКНАДЕ ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ ИЗ БУЏЕТА	495,307.60	14,592,222.51	0.00	15,087,530.11
Накнаде из буџета у случају болести и инвалидности	0.00	0.00	0.00	0.00
Накнаде из буџета за породилјско одсуство	0.00	0.00	0.00	0.00
Накнаде из буџета за децу и породицу	495,307.60	167,600.00	0.00	662,907.60
Накнаде из буџета за случај незапослености	0.00	0.00	0.00	0.00
Старосне и породичне пензије из буџета	0.00	0.00	0.00	0.00
Накнаде из буџета у случају смрти	0.00	737,656.39	0.00	737,656.39
Накнаде из буџета за образовање, културу, науку и спорт	0.00	145,210.00	0.00	145,210.00
Накнаде из буџета за становање и живот	0.00	0.00	0.00	0.00
Остале накнаде из буџета	0.00	13,541,756.12	0.00	13,541,756.12
ТЕКУЋИ РАСХОДИ	0.00	0.00	0.00	0.00
Отплата камата и пратећи трошкови задуживања	0.00	0.00	0.00	0.00
ПОРЕЗИ, ОБАВЕЗНЕ ТАКСЕ И КАЗНЕ	6,000.00	593,281.00	2,909.00	602,190.00
Остали порези	6,000.00	7,256.00	2,409.00	15,665.00
Обавезне таксе	0.00	586,025.00	500.00	586,525.00
Новчане казне	0.00	0.00	0.00	0.00
НОВЧАНЕ КАЗНЕ И ПЕНАЛИ ПО РЕШЕЊУ СУДОВА	41,001.04	69,000.00	0.00	110,001.04
Новчане казне и пенали по решењу судова	41,001.04	69,000.00	0.00	110,001.04

ЗГРАДЕ И ГРАЂЕВИНСКИ ОБЈЕКТИ	0.00	360,000.00	0.00	360,000.00
Куповина зграда и објеката	0.00	0.00	0.00	0.00
Изградња зграда и објеката	0.00	0.00	0.00	0.00
Капитално одржавање зграда и објеката	0.00	0.00	0.00	0.00
Пројектно планирање	0.00	360,000.00	0.00	360,000.00
МАШИНЕ И ОПРЕМА	0.00	1,330,013.70	0.00	1,330,013.70
Опрема за саобраћај	0.00	0.00	0.00	0.00
Административна опрема	0.00	1,067,400.00	0.00	1,067,400.00
Опрема за пољопривреду	0.00	0.00	0.00	0.00
Опрема за заштиту животне средине	0.00	0.00	0.00	0.00
Медицинска и лабораторијска опрема	0.00	0.00	0.00	0.00
Опрема за образовање, науку, културу и спорт	0.00	0.00	0.00	0.00
Опрема за војску	0.00	0.00	0.00	0.00
Опрема за јавну безбедност	0.00	217,643.70	0.00	217,643.70
Опрема за производњу, моторна, непокретна и немоторна опрема	0.00	44,970.00	0.00	44,970.00
НЕМАТЕРИЈАЛНА ИМОВИНА	0.00	0.00	0.00	0.00
Нематеријална имовина	0.00	0.00	0.00	0.00
УКУПНИ РАСХОДИ И ИЗДАЦИ	58,521,600.91	60,181,117.76	242,589.60	119,020,084.58

11. ПОДАЦИ О ЈАВНИМ НАБАВКАМА

Пема плану јавних набавки за 2023. годину број 1.3-55110-930/1 од 29.05.2023. године предвиђена је 2 (две) набавке добара мале вредности:

1. Набавка бензина и дизел горива (набавка број 1.3-55110-535) процењене вредности 1.333.333,33 динара без ПДВ-а;
2. Набавка намештаја за опремање новог пословног простора (набавка број 1.3-55110-1018) процењене вредности 1.619.374,99 динара без ПДВ-а

До краја 2023. године обављен је поступак за набавку из плана јавних набавки за 2023. годину број 1.3-55110-930/1 од 29.05.2023. године:

1. Набавка бензина и дизел горива (набавка број 1.3-55110-535) процењене вредности 1.333.333,33 динара без ПДВ-а, главна CPV ознака 09000000 - Нафтни деривати, гориво, електрична енергија и други извори енергије. Конурсна документација и јавни позив објављени су 31.03.2023. године на Порталу јавних набавки, рок за дстаљање понуда био је 24.04.2023. године у 10 часова. До истека рока за подношење понуда приспела је 1 (једна) понуда Понуђача НИС А.Д НОВИ САД. Цена дата у понуди је 1.277.700,00 динара без ПДВ-а. Одлука о додели уговора број 1.3-55110-535/3 објвљена је на Порталу јавних набавки 27.04.2023. године којом је уговор додељен понуђачу НИС А.Д НОВИ САД као најповољнијем (једином) понуђачу. Уговор број 1.3-55110-535/4 закључен је дана 05.06.2023. године са изабраним понуђачем НИС А.Д НОВИ САД на период од 12 месеци.

2. Набавка намештаја за опремање новог пословног простора (набавка број 1.3-55110-1018) процењене вредности 1.619.374,99 динара без ПДВ-а, главна CPV ознака 39100000 - Намештај. Конурсна документација и јавни позив објављени су 10.06.2023. године на Порталу јавних набавки, рок за дстаљање понуда био је 19.06.2023. године у 10 часова за 4 (четири) партије:

1. Набавка кухиње по мери за нови простор Центра за социјални рад Пожаревац процењене вредности 294.583,33 динара без ПДВ-а
2. Набавка потребног намештаја за опремање собе за контролисано виђење деце процењене вредности 191.458,33 динара без ПДВ-а
3. Замена дотрајалог намештаја у Дневном центру за децу и омладину ометену у развоју процењене вредности 300.000,00 динара без ПДВ-а
4. Набавка потребног намештаја за опремање канцеларија за нови простор Центра за социјални рад Пожаревац процењене вредности 833.333,33 динара без ПДВ-а.

До истека рока за подношење понуда 19.06.2023. године у 10 часова приспеле су следеће понуде по партијама:

Партија 1 - Набавка кухиње по мери за нови простор Центра за социјални рад Пожаревац – нису достављене понуде, па је Партија 1 обустављена одлуком о обустави поступка број 1.3-55110-1018/5 од 22.06.2023. године.

Партија 2 - Набавка потребног намештаја за опремање собе за контролисано виђење деце – достављена је 1 (једна) понуда Понуђача SPORT IMPEX DOO БЕОГРАД. Цена дата у понуди је 112.600,00 динара без ПДВ-а. Одлука о додели уговора број 1.3-55110-1018/4 објвљена је на Порталу јавних набавки 22.06.2023. године којом је уговор додељен Понуђачу SPORT IMPEX DOO БЕОГРАД као најповољнијем понуђачу. Уговор број 1.3-55110-1018/6 закључен је дана 04.07.2023. године са изабраним понуђачем SPORT IMPEX DOO БЕОГРАД.

Партија 3 - Замена дотрајалог намештаја у Дневном центру за децу и омладину ометену у развоју - достављена је 1 (једна) понуда Понуђача SPORT IMPEX DOO БЕОГРАД. Цена дата у понуди је 348.000,00 динара без ПДВ-а која премашује процењену вредност Партије 3 па је понуда одбијена а Партија 3 обустављена одлуком о обустави поступка број 1.3-55110-1018/5 од 22.06.2023. године.

Партија 4 - Набавка потребног намештаја за опремање канцеларија за нови простор Центра за социјални рад Пожаревац достављена је 1 (једна) понуда Понуђача SPORT IMPEX DOO БЕОГРАД. Цена дата у понуди је 864.900,00 динара без ПДВ-а која премашује процењену

вредност Партије 4 па је понуда одбијена а Партија 4 обустављена одлуком о обустави поступка број 1.3-55110-1018/5 од 22.06.2023. године.

3. Поновљени поступак обустављених партија набавке намештаја за опремање новог пословног простора (набавка број 1.3-55110-1152) процењене вредности 1.427.916,66 динара без ПДВ-а, главна CPV ознака 39100000 - Намештај. Конкурсна документација и јавни позив објављени су 15.07.2023 године на Порталу јавних набавки, рок за дстаљање понуда био је 19.06.2023. године у 10 часова за 3 (три) партије:

1. Набавка кухиње по мери за нови простор Центра за социјални рад Пожаревац процењене вредности 294.583,33 динара без ПДВ-а

2. Замена дотрајалог намештаја у Дневном центру за децу и омладину ометену у развоју процењене вредности 300.000,00 динара без ПДВ-а

3. Набавка потребног намештаја за опремање канцеларија за нови простор Центра за социјални рад Пожаревац процењене вредности 833.333,33 динара без ПДВ-а.

До истека рока за подношење понуда 24.07.2023. године у 10 часова приспеле су следеће понуде по партијама:

Партија 1 - Набавка кухиње по мери за нови простор Центра за социјални рад Пожаревац – достављене су 2 (две) понуде:

- Понуђача СТР НИКОЛА ПРОМЕТ ЗЛАТИЦА МИЉКОВИЋ ПР ПОЖАРЕВАЦ, понуђена цена 300.449,20 динара без ПДВ-а

- Понуђача СУПЕРЛАБ ДОО БЕОГРАД, понуђена цена 1.638.775,60 динара без ПДВ-а

Обе понуде премашују процењену вредност Партије 1 па су понуде одбијене а Партија 1 обустављена одлуком о обустави поступка број 1.3-55110-1152/13 од 03.08.2023. године.

Партија 2 - Замена дотрајалог намештаја у Дневном центру за децу и омладину ометену у развоју достављене су 2 (две) понуде:

- Понуђача SPORT IMPEX ДОО БЕОГРАД, понуђена цена 348.000,00 динара без ПДВ-а

- Понуђача СТР НИКОЛА ПРОМЕТ ЗЛАТИЦА МИЉКОВИЋ ПР ПОЖАРЕВАЦ, понуђена цена 300.449,20 динара без ПДВ-а

Обе понуде су неприхватљиве и одбијене а Партија 1 обустављена одлуком о обустави поступка број 1.3-55110-1152/13 од 03.08.2023. године.

Партија 3 - Набавка потребног намештаја за опремање канцеларија за нови простор Центра за социјални рад Пожаревац достављене су 4 (четири) понуде:

- Понуђача SPORT IMPEX ДОО БЕОГРАД, понуђена цена 822.900,00 динара без ПДВ-а

- Понуђача СТР НИКОЛА ПРОМЕТ ЗЛАТИЦА МИЉКОВИЋ ПР ПОЖАРЕВАЦ, понуђена цена 409.084,60 динара без ПДВ-а

- Понуђача ТЕММА ТРАДЕ ДОО ПЕТРОВАРАДИН понуђена цена 826.211,76 динара без ПДВ-а

- Понуђача СУПЕРЛАБ ДОО БЕОГРАД понуђена цена 1.183.344,00 динара без ПДВ-а.

- Понуђача SPORT IMPEX ДОО БЕОГРАД, понуђена цена 822.900,00 динара без ПДВ-а

Одлука о додели уговора број 1.3-55110-1152/12 објављена је на Порталу јавних набавки 03.08.2023. године којом је уговор додељен Понуђачу SPORT IMPEX ДОО БЕОГРАД као најповољнијем понуђачу. Уговор број 1.3-55110-1018/13 закључен је дана 21.08.2023. године са изабраним понуђачем SPORT IMPEX ДОО БЕОГРАД.

4. Поновљени поступак обустављених партија набавке намештаја за опремање новог пословног простора (набавка број 1.3-55110-1713) процењене вредности 673.441,66 динара без ПДВ-а, главна CPV ознака 39100000 - Намештај. Конкурсна документација и јавни позив објављени су 14.10.2023 године на Порталу јавних набавки, рок за дстаљање понуда био је 23.10.2023. године у 10 часова за 3 (три) партије:

1. Набавка кухиње по мери за нови простор Центра за социјални рад Пожаревац процењене вредности 294.583,33 динара без ПДВ-а

2. Набавка потребног намештаја за опремање собе за контролисано виђење деце процењене вредности 78.858,33 динара без ПДВ-а.

3. Замена дотрајалог намештаја у Дневном центру за децу и омладину ометену у развоју процењене вредности 300.000,00 динара без ПДВ-а

До истека рока за подношење понуда 23.10.2023. године у 10 часова приспеле су следеће понуде по партијама:

- Партија 1 - Набавка кухиње по мери за нови простор Центра за социјални рад Пожаревац –
- Понуђача SPORT IMPEX DOO БЕОГРАД, понуђена цена 391.520,00 динара без ПДВ-а
 - Понуђача ВУК 035 ПРОФЕСИОНАЛ ДОО, понуђена цена 347.189,00 динара без ПДВ-а
 - Понуђача ЛУКС ПРО ТЕАМ ДОО БЕОГРАД, понуђена цена 277.000,00 динара без ПДВ-

а

Одлука о додели уговора број 1.3-55110-1713/12 објављена је на Порталу јавних набавки 08.11.2023. године којом је уговор додељен Понуђачу ЛУКС ПРО ТЕАМ ДОО БЕОГРАД као најповољнијем понуђачу. Уговор број 1.3-55110-1713/13 закључен је дана 29.11.2023. године са изабраним понуђачем ЛУКС ПРО ТЕАМ ДОО БЕОГРАД.

- Партија 2 - Набавка потребног намештаја за опремање собе за контролисано виђење деце -
- Понуђача SPORT IMPEX DOO БЕОГРАД, понуђена цена 77.900,00 динара без ПДВ-а
 - Понуђача ЛУКС ПРО ТЕАМ ДОО БЕОГРАД, понуђена цена 277.000,00 динара без ПДВ-

а

Одлука о додели уговора број 1.3-55110-1713/12 објављена је на Порталу јавних набавки 08.11.2023. године којом је уговор додељен Понуђачу SPORT IMPEX DOO БЕОГРАД као најповољнијем понуђачу. Уговор број 1.3-55110-1713/14 закључен је дана 29.11.2023. године са изабраним понуђачем SPORT IMPEX DOO БЕОГРАД.

Партија 3 - Замена дотрајалог намештаја у Дневном центру за децу и омладину ометену у развоју

- Понуђача SPORT IMPEX DOO БЕОГРАД, понуђена цена 313.600,00 динара без ПДВ-а
- Понуђача ЛУКС ПРО ТЕАМ ДОО БЕОГРАД, понуђена цена 54.950,00 динара без ПДВ-

а

Обе понуде су неприхватљиве и одбијене а Партија 3 обустављена одлуком о обустави поступка број 1.3-55110-1713/13 од 08.11.2023. године.

12. КАПАЦИТЕТИ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

- ❖ Број и структура недостајућих радника
- ❖ Структура запослених радника према статусу ангажовања, радном месту, профилу занимања
- ❖ Структура финансирања
- ❖ Организација рада ЦСР-услуге које поред јавних овлашћења пружа ЦСР и како је рад организован са аспекта запослених радника
- ❖ Планови и потребе ЦСР на плану едукације и усавршавања стручних и других радника
- ❖ Број примедби и притужби које се односе на однос према корисницима или рад ЦСР

Организација рада и запослени радници

У складу са Правилником о унутрашњој организацији и систематизацији послова у Центру за социјални рад Пожаревац, организационе јединице Центра су:

1. Основне унутрашње организационе јединице

- 1.1 Служба за заштиту корисника (деце, младих, одраслих и старих лица)
- 1.2 Служба за правне послове (са Пријемном канцеларијом и Канцеларијом за материјална давања)
- 1.3 Служба за финансијско – рачуноводствене и техничке послове
- 1.4 Канцеларија Центра за социјални рад у Костолцу

2. Посебна организациона јединица Центра је:

2.1. Центар за дневни боравак деце и омладине ометене у развоју.

Крајем децембра 2016-те године добијена је сагласност Министарства на Статут и акт о систематизацији у делу јавних овлашћења, којом се одобрава укупно 23 радна места. Од признатог броја радника, током извештајног периода недостајало је 6 радника на основним стручним пословима социјалног рада-водитеља случаја, 1 радник на техничким пословима-возач, као и 1 дипл.економиста.

Након добијања сагласности од стране Града Пожареваца за укупно 23 радна места, Центар је рад по новој систематизацији у Канцеларији у Костолцу, отпочео у децембру 2017-те.

У извештајном периоду, нити у постојећој систематизацији *није предвиђено да радници обављају више послова, нити запошљавање радника са мање од 100% радног времена*

За извршавање поверених послова по основу јавних овлашћења, Министарство за рад, запошљавања, борачка и социјална питања на дан 31.12.2023. године финансира зараде и материјалне трошкове за **14 запослених радника на неодређено време** у Центру и то:

- На руководећим пословима-2
- На пословима стручног рада-9
- Административно-финансијским-3

За извршавање поверених послова на основу Одлуке о правима у социјалној заштити и социјалној сигурности грађана Града Пожареваца, **град Пожаревац** на дан 31.12.2023 финансира зараде и материјалне трошкове за **19 на неодређено време** и то у:

- Центру за социјални рад7 извршиоца
- У Центру за дневни боравак деце и омладине ометене у развоју12 извршиоца

Обука и усавршавање радника

Стручни радници Центра за социјални рад Пожаревац су у току 2023 године, присуствовали интензивном низу едукација за коришћење програма СОЗИС и Регистра социјална карта, што је умногоме било олакшано и смањило трошкове установе, услед организације преко ZOOM платформе. Такође су учествовали и на следећим семинарима, округлим столовима и конференцијама:

1. «Оснаживање професионалаца у центрима за социјални рад за процену и заступање пред сарадничким системима», 02-03.03.2023, Београд
2. «43 сусрети социјалних радника-превазилажење неједнакости, одговори теорије и праксе социјалне политике и социјалног рада»
3. «Процена и заштита најбољег интереса детета на узрасту од годину дана, а у поступку регулисања виђења након прекида заједнице родитеља», Београд
4. «Место, улога, интервенције супервизора у пракси у актуелним условима рада», Београд
5. Подршка супервизорима у ЦСР у спровођењу супервизијског процеса у поступцима заштите од насиља у породици», Београд
6. Одређивање приоритета у поступању када је породица погођена вишеструким проблемима», Београд
7. «Рад Центра за социјални рад са женама жртвама породичног насиља», Београд
8. «Тешкоће збрињавања лица лишеног пословне способности и изазови непосредног старатељства у отвореној заштити», Београд
9. «Стручни изазови и рад на процени најбољег интереса мал.деце у поступку остваривања парова на одржавање личних односа са дедом и баабом када деца одбијају контакт»
10. «Где смо то ми? Актуелна супервизијска пракса у ЦСР у Србији»
11. «Психологија између професије и науке»-међународна конференција
12. «Положај психолога и психологије као науке у систему социјалне заштите»-национална конференција

13. «Ментално здравље, навике и социјализација деце и младих у актуелном социокултурном миљеу»-међународна конференција
14. «Заштита права детета уз приказ нове одлуке Врховног касационог суда»
15. «Породица или развод-од васпитања до отуђења»-међународна конференција
16. «Социјална укљученост особа са инвалидитетом и (не)видљиве баријере»-међународна конференција

Напомињемо да је захваљујући нашем ангажавању у оквиру различитих пројеката, током 2018 и 2019-те обезбеђено да стручни радници похађају акредитоване обуке, чиме су скоро пола године пре термина, свима омогућени неопходни услови за обнављање лиценци. Током 2019 године, у складу са законским роком сви стручни радници запослени на неодређено време (изузев једног лица) су добили одговарајуће лиценце при Комори социјалне заштите РС, а поступак лиценцирања Дневног боравка је такође окончан 2018-те године и крајем 2023 године је ушао у поступак обнове лиценце.

У односу на раније године приметан је мањи број стручних радника на едукацијама из разлога изузетне оптерећености свакодневним обавезама, применом две врсте базе о корисницима, пресељења и сл, као и знатно повећаним трошковима за котизације. Неопходно је у складу са исказаним потребама наставити са континуираним едукацијама стручних радника, а у циљу подизања компетенција и обезбеђивања квалитетније заштите корисника и то у делу рада у ситуацијама насиља, психо социјалне подршке старијима и сагоревању на послу.

У извештајном периоду на решења Центра, уложено је укупно 4 притужби којом се тражи изузеће водитеља случаја или преиначавање решења и о њима је решавано на одговарајући начин. Овај податак говори о изузетном повећању квалитета стручног рада у установи и повећању степена задовољства корисника услуга (примера ради 2016-те године на рад Центра је било уложено 39 жалби и то са 25% мање корисника, надлежности и већим бројем непосредних извршилаца)

13. ПОДАЦИ О ВРСТАМА ИНФОРМАЦИЈА У ПОСЕДУ

Списак свих врста информација које су настале у раду или у вези са радом ЦСР-а и које се налазе у поседу органа власти:

- Информације везано за запослена лица и лица ангажована ван радног односа (име, презиме, година рођења, ЈМБГ, стручна спрема, адреса становања, радна способност, лиценце, документација везано за радне односе-боловања, годишњи одмори, налози за путовања, награде, казне, карнети присутности на раду, и други подаци у вези са радом и по основу рада.
- Информације везано за кориснике права и услуга: подаци о идентитету, пребивалишту, завршеној школи, приходима, имовини, породичним односима, члановима доманћинства, здравственом стању, изреченим мерама и казнама, и друге информације које су од значаја за остваривање права и услуга у социјалној заштити.

14. ПОДАЦИ О ВРСТАМА ИНФОРМАЦИЈА КОЈИМА ЦСР ОМОГУЋАВА ПРИСТУП

У све записнике, одлуке, уговоре који се тичу рада и пословања Центра за социјални рад увид ће се омогућити увек, а у досијеа корисника неће бити омогућен увид у она документа која представљају службену тајну (подаци о старатељству, усвојењу и сл.) ближе описана у тачки 4. овог Информатора.

Седницама Надзорног и Управног одбора Центра могуће је присуствовати ако такву одлуку донесе већина чланова ових органа (у складу са Пословником о раду Надзорног и Управног одбора) и уз образложен писани захтев ради добијања одобрења за присуство.

Представници репрезентативног синдиката присуствују седницама Управног одбора увек када се разматра о правима и обавезама запослених из радног односа, као и о питањима личног, професионалног и економског интереса запослених. О искључењу и ограничењу јавности рада

такође у складу са Пословником, одлуку доноси већина чланова ових органа уз детаљно образложење у писаној форми.

15. ИНФОРМАЦИЈЕ О ПОДНОШЕЊУ ЗАХТЕВА ЗА ПРИСТУП ИНФОРМАЦИЈАМА

Шта се може тражити?

Закон гарантује свакоме право на слободан приступ информацијама од јавног значаја.

Шта су информације од јавног значаја?

То су оне информације које су садржане у документима у поседу било ког органа јавне власти, настале у њиховом раду или у вези са њиховим радом, а за које јавност има оправдан интерес да зна.(чл.2. Закона).

Зато је право на слободан приступ информацијама од јавног значаја у суштини право на приступ службеним документима.

Када постоји оправдан интерес јавности да зна?

Према Закону, оправдан интерес јавности да зна постоји у погледу свих информација којима располажу органи јавне власти. Постоји дакле законска претпоставка, у корист тражиоца, о постојању оправданог интереса јавности да зна, па тражилац не треба да доказује да има интерес за одређену информацију, нити да доказује да је овај његов интерес оправдан, јер се по закону то претпоставља. Орган власти не сме да захтева од тражиоца навођење разлога за подношење захтева.

Ако орган власти ускрати приступ одређеним информацијама, обавезан је да докаже да би одавањем информација тражиоцу, односно јавности, могао бити озбиљно угрожен неки други претежнији такође легитиман интерес, попут интереса безбедности земље или приватности других.

Како се покреће поступак?

Поступак за остваривање овог права се покреће подношењем захтева за слободан приступ информацијама од јавног значаја органу власти.

Захтев се може поднети у писменом или у усменом облику. Орган власти може прописати образац за подношење захтева, али мора размотрити и захтев који није сачињен на том обрасцу. Када се информација тражи усмено, захтев се саопштава у записник који води овлашћено лице органа јавне

власти за приступ информацијама.

Тражилац у захтеву наводи:

Назив органа власти, своје име, презиме и адресу, односно седиште ко је тражилац правно лице, опис информација које се траже и друге податке који олакшавају проналажење информација.

Жалба Поверенику

Тражилац информације (грађанин, новинар, јавно гласило и др.) може изјавити жалбу Поверенику:

1. Ако орган јавне власти одбије да га обавести о томе да ли поседује информацију коју је тражио захтевом, односно да ли му је она доступна, да му стави на увид документ који садржи тражену информацију, да му изда или упути копију документа (зависно од тога шта је тражено захтевом), или то не учини у општем прописаном року од 15 дана. То је жалба због тзв. "ћутања" органа.

Због изузетно оправданих разлога, рок за поступање органа може бити 40 дана од подношења захтева, с тим да што је орган дужан да о томе одмах по добијању захтева обавести тражиоца.

Уз жалбу Поверенику због "ћутања" органа, жалилац ће приложити копију поднетог захтева органу власти и доказ о његовој предаји, односно упућивању. Ова жалба се може изјавити по истеку законског рока од 15 дана за поступање органа, а уколико жалилац у међувремену, након изјављене жалбе, од органа власти добије тражене информације, он може и одустати од жалбе изјављене Поверенику.

2. Поверенику се може изјавити и жалба против решења органа власти којим је одбијен захтев тражиоца или против закључка којим је његов захтев одбачен из формалних разлога. Рок за жалбу у овом случају је 15 дана од дана достављања решења, односно закључка тражиоцу. Уз ову жалбу се прилаже копија захтева тражиоца и копија решења, односно закључка органа против кога се жалба изјављује.

Радно време у Центру за социјални рад је од 8.00 до 16.00 часа сваког радног дана (радна недеља траје 5 радних дана у складу са Законом о раду).

Адреса: Центар за социјални рад Пожаревац, улица Моше Пијаде 26, 12000 Пожаревац.

Е-mail : pozarevac.csr@minrzs.gov.rs

Телефони: 012/523-681, 012/531-601, 012/531-602

Током 2022 одине за информације од јавног значаја нам се обратило укупно 6 (шест), а током 2023 године укупно 15 лица и на све захтеве је благовремено одговорено.

* * *

Информатор је израђен у електронском и физичком облику (штампан на листовима) ради редовног ажурирања података о чему је дужно да се стара овлашћено лице Центра, у складу са чланом 38. став 3. Закона о слободном приступу информацијама од јавног значаја. Овлашћено лице је Бисерка Тодоровић, дипл. правник.

Директорка,
Татјана Рајић,
проф. социологије, специјалиста политиколог

